

La soluzione completa, intuitiva, efficace ed affidabile per il Network Management

Utilizzata in tutto il mondo in oltre 100.000 reti di telecomunicazioni, la famiglia di prodotti WhatsUp Gold implementa in maniera estremamente intuitiva e flessibile funzionalità di Network Management avanzate ed esaustive, che semplificano radicalmente il lavoro degli amministratori di rete.

WhatsUp Gold Network Management

[WhatsUp Gold Premium](#)

Controlla in tempo reale la disponibilità, lo stato di salute e prestazionale delle risorse di rete, dei server e delle applicazioni.

[Free Trial »](#)

[WhatsUp Gold Distributed](#)

Permette la gestione distribuita delle risorse di rete, dei server e delle applicazioni in reti costituite da molteplici siti, dislocati in diverse aree geografiche, in maniera estremamente semplice, flessibile ed efficace.

[Free Trial »](#)

[WhatsUp Gold Standard](#)

Effettua il monitoraggio delle funzionalità essenziali della rete. Questa versione è pensata espressamente per le piccole e medie imprese.

[Free Trial »](#)

[WhatsUp Gold MSP](#)

Incrementa il business in termini di servizi, permettendo la gestione delle infrastrutture di rete di molteplici clienti.

[Free Trial »](#)

WhatsUp Gold Plug-Ins per il Network Management avanzato

[WhatsConnected](#)

Effettua il discovery e la mappatura topologica, sia a livello 2 che a livello 3, della intera infrastruttura di rete, inventariando gli apparati e i loro componenti, e permettendo la visualizzazione delle interconnessioni tra i vari dispositivi.

[Free Trial »](#)

[WhatsConfigured](#)

Automatizza le operazioni di backup, archiviazione, restore e change management relative alle configurazioni degli apparati di rete.

[Free Trial »](#)

Flow Monitor

Effettua l'analisi qualitativa del traffico che circola nella rete, fornendo le informazioni necessarie per la rapida ed efficace risoluzione di problematiche, quali ad esempio colli di bottiglia e presenza di traffico peer to peer, nonché per il mantenimento della QoS attesa. Consente la rilevazione puntuale degli utenti, delle applicazioni e dei protocolli che stanno utilizzando la banda disponibile.

[Free Trial »](#)

VoIP Monitor

Permette di monitorare le prestazioni della rete e la sua capacità di sostenere il traffico VoIP e mantenere livelli di servizio e qualità delle chiamate accettabili.

[Free Trial »](#)

Altri strumenti per il Network Management

WS Ping ProPack

E' un insieme di tools sviluppati per aiutare nella diagnosi delle problematiche di rete e fornire informazioni di base relative ad utenti, hosts e reti.

[Free Trial »](#)

E' piu' facile di quanto possiate pensare...

Ora si può davvero avere visibilità a 360°, gestione proattiva e controllo completo della propria rete. Tutto in pochissimo tempo...

Caratteristiche di una soluzione di gestione	Famiglia di prodotti WhatsUp Gold	Altri prodotti
Costo di implementazione (per apparato)	A partire da 26.00 US\$	Fino a 1000.00 US\$
Tempo di implementazione	Meno di 1 ora	Giorni o settimane
Total Cost of Ownership operativo	Estremamente ridotto	Significativo
Tempi necessari per la formazione sul prodotto	Poche ore	Giorni o settimane
Reportistica di facile lettura, dettagliata e personalizzabile	Inclusa	???
Sicurezza	Comprovata	???

Ipswitch WhatsUp Gold - Sommario:

- Famiglia di prodotti con architettura [scalabile ed espandibile](#), adatta alle esigenze di ogni tipologia di rete e modello di business: dalla Piccola e Media Impresa alle piu' grandi Enterprise, dal mercato Finance alla Pubblica Amministrazione, etc.
- Monitoraggio basato sul protocollo standard [SNMP](#) e su Microsoft [WMI](#) (Windows Management Instrumentation)
- Monitoraggio in real-time con Split Second Graphs (con intervallo di campionamento pari a 1 secondo) e InstantInfo popups, nelle versioni [Premium](#), [Distributed](#), e [MSP](#)
- [Network discovery](#) automatico, rapido ed accurato e successiva [mappatura](#) topologica
- [Monitoraggio](#) ad elevatissime prestazioni, multivendor, di qualsiasi apparato di rete, sistema e servizio/applicazione
- Tecnologia modulare che, tramite la semplice introduzione di plug-ins, permette l'implementazione in tempi rapidissimi di nuovi strumenti di gestione avanzati (ad esempio, [Flow Monitor](#), [VoIP Monitor](#))
- Interfaccia utente estremamente intuitiva, sia di tipo "Windows application" che "web-based"
- [Reportistica](#) chiara ed esaustiva
- Funzionalita' efficienti e affidabili di [allarmistica e invio di notifiche](#)
- Installazione, configurazione, personalizzazione e utilizzo estremamente semplici e guidati da wizards ed help contestuali.

WhatsUp Gold Premium Edition

Network, Server, e Application Monitoring

Semplicemente il prodotto per il Network Management piu' completo, intuitivo, efficiente, e col miglior rapporto qualita'/prezzo oggi disponibile sul mercato.

↓ Free 30 day evaluation

- [Overview](#)
- [What's New](#)
- [Pricing](#)
- [System Requirements](#)
- [Resources](#)

A tutti gli amministratori di rete in ascolto...



Sappiamo bene quanto il vostro lavoro possa essere complicato. Gestire e fare il troubleshooting delle infrastrutture di rete e dei server, assicurare la disponibilita' e i livelli di servizio delle applicazioni critiche, occuparsi dei ticket aperti dagli utenti verso l'helpdesk, testare e implementare nuovi apparati, tecnologie, applicazioni e servizi... E sappiamo altrettanto bene che quando si tratta di organizzare tutte queste mansioni, ciascuno in azienda crede che le sue richieste siano prioritarie. Il risultato e' che spesso tali attivita' non vengono svolte nella maniera piu' semplice ed efficiente.

Ma il Network Management deve per forza essere cosi' complicato?

Secondo noi, no!



La soluzione del problema è il WhatsUp Gold Premium edition: lo strumento per il monitoraggio e la gestione proattivi della rete, progettato per gestire in maniera estremamente semplice reti di tutte le tipologie e dimensioni. WhatsUp Gold viene oggi utilizzato per la gestione di oltre 100.000 reti di telecomunicazioni in tutto il mondo.

Con il WhatsUp Gold che gestisce l'infrastruttura di rete 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno, il lavoro degli amministratori di rete e' davvero piu' facile: WhatsUp Gold Premium assicura visibilita' a 360°, gestione proattiva e controllo completo della propria rete, consentendo su di essa una operativita' non solo piu' tempestiva, ma anche piu' efficiente.

Quando si sceglie il WhatsUpGold Premium per la gestione della propria rete, non si acquista semplicemente un software, si ha la sicurezza di fare squadra con una societa' che da 20 anni produce soluzioni per il Network Management robuste, flessibili, facili da implementare e altamente performanti, sviluppate in base alle necessita' dei suoi clienti, senza correre il rischio di affidarsi a soluzioni onerose, sia in termini di costi che ti tempo e lavoro necessari per implementarle e mantenerle.

Gaurda il video che illustra le funzionalità della nuova versione:

- [Watch our recorded webinar](#)

WhatsUp Gold Premium Edition fornisce:



- Monitoraggio proattivo e altamente performante di [reti](#), [sistemi](#), [applicazioni](#) e servizi.
- Oltre 200 reports predefiniti, che rendono immediatamente disponibili tutte le informazioni necessarie a prendere decisioni sulla rete ed intervenire su di essa
- Architettura di gestione efficiente ed affidabile che utilizza gli standard piu' avanzati (SNMP v1-3, TCP, ICMP) attualmente presenti sul mercato

- Pieno supporto della tecnologia Windows Management Instrumentation (WMI) per la gestione dei server con sistema operativo Microsoft Windows e dei relativi servizi e applicazioni*
- Monitoraggio delle applicazioni MS Exchange, NT Services, e MS SQL in termini di analisi dettagliata dei processi critici e delle prestazioni*
- Possibilita' di effettuare monitoraggio mediante synthetic transactions, per assicurare l'integrita' e le prestazioni delle applicazioni
- La piu' potente piattaforma di gestione di eventi ed allarmi presente sul mercato, che offre una ricchissima gamma di notifiche in tempo reale, facilmente attivabili e combinabili
- Monitoraggio in real-time mediante le funzionalita' Split second graphs e InstantInfo, per attivita' di troubleshooting in tempo reale*
- Una piattaforma automatica per il discovery e la [mappatura](#) topologica della rete, flessibile, esaustiva ed altamente performante
- Navigazione rapida ed efficace, grazie alle consoles Windows e Web based, che forniscono visibilita' a 360° sulla rete, i sistemi e i servizi
- Gestione sicura della rete, differenziata in base ai ruoli di accesso al WhatsUp Gold e ai relativi privilegi
- Un sistema di gestione "chiavi in mano", che si installa e configura in pochi minuti, progettato espressamente per essere di semplice ed intuitivo utilizzo

*Non incluso nella WhatsUp Gold Standard Edition. Riguardo il WMI, la versione Standard supporta custom monitoring mediante Jscript o Visual Basic.

[Scarica WhatsUp Gold Premium ora](#) e scopri come questa soluzione per il Network Management possa diventare uno degli strumenti piu' efficaci a supporto del tuo business.

WhatsUp Gold Distributed Edition

Enterprise Network Management

Gestione della rete qualunque sia la sua estensione: Network Management multisito, semplice ed economico

↓ Free 30 day evaluation

- [Overview](#)
- [System Requirements](#)
- [Resources](#)



Gli amministratori di rete che hanno l'onere della gestione di reti di telecomunicazioni geograficamente distribuite, hanno sicuramente dovuto affrontare le problematiche e la complessita' legate alla scelta delle migliori modalita' di gestione da implementare.

Molti di loro hanno rinunciato a un processo di gestione unificata, e cercato di gestire l'intera infrastruttura mediante un insieme eterogeneo di soluzioni, tipicamente una per ogni sito. Altri hanno optato per una delle mega suite dei Big 4 (HP OpenView, IBM Tivoli, CA Unicenter e BMC Patrol), pagandola a caro prezzo, anche in termini di tempi e sforzi necessari per l'implementazione della soluzione. Tipicamente nessuna delle due scelte risolve del tutto il problema: le informazioni derivanti dalla gestione eterogenea non forniscono una visione onnicomprensiva dello stato della rete e pertanto non offrono gli elementi necessari per trarre conclusioni certe o prendere decisioni efficaci sulle linee guida di sviluppo della stessa. D'altra parte il total cost of ownership (TCO) delle Mega Suites dei Big 4 compromette irrimediabilmente i profitti derivanti dalla gestione ottimale della rete.

Ma c'e' anche una terza soluzione!

WhatsUp Gold Distributed Edition: il Network Management distribuito scalabile ed accessibile

Basato su una architettura facilmente scalabile ed ampliabile, WhatsUp Gold Distributed e' una soluzione completa per la gestione di apparati di rete, server e applicazioni, progettata appositamente per il management di reti multisito complesse.

Supportando sia installazioni locali che remote, WhatsUp Gold Distributed Edition garantisce il monitoraggio e la gestione di ogni specifico sito e l'aggregazione di tutti i dati critici presso il sito centrale, per finalita' di analisi e attivita' di coordinamento.

WhatsUp Gold Distributed Edition non solo presenta tutte le funzionalita' del WhatsUp Gold Premium, ma le estende, garantendo connettivita' sicura tra il NOC centrale e un qualsiasi numero di siti remoti. Grazie alle potenti funzionalita' di discovery e mappatura topologica, monitoraggio in tempo reale, sia mediante SNMP che WMI, generazione di reportistica dettagliata e la piu' performante piattaforma di gestione di eventi ed allarmi presente sul mercato, che offre una ricchissima gamma di notifiche, facilmente attivabili e combinabili, WhatsUp Gold Distributed Edition assicura visibilita' a 360°, gestione proattiva e controllo completo delle reti distribuite.



WhatsUp Gold Distributed Edition: Benefici

WhatsUp Gold Distributed Edition amplia le funzionalita' del WhatsUp Gold Premium, fornendo una soluzione altamente scalabile e a basso consumo di banda, con i seguenti benefici:

- Architettura distribuita altamente efficiente, dato che le attivita' di monitoraggio ed il relativo carico in termini di elaborazione dei dati raccolti, sono gestiti localmente nei vari siti remoti, minimizzando l'overhead presso il sito centrale
- Drastica riduzione dei falsi positivi, un problema assai frequente in ambienti di gestione distribuiti, mediante analisi intelligente delle dipendenze intra e inter apparato, alla quale e' subordinato l'invio delle notifiche degli allarmi
- Network management centralizzato, in tempo reale, su molteplici siti, utilizzando dashboards personalizzate
- Monitoraggio continuo e ininterrotto: in ogni sito si puo' effettuare una gestione indipendente dagli altri siti remoti e dal dal sito centrale
- Oltre 200 reports predefiniti, che rendono immediatamente disponibili tutte le informazioni necessarie a prendere decisioni sulla rete e ad intervenire su di essa, inclusi i livelli di servizio
- Drastica riduzione dell'overhead dovuto al traffico di gestione: il monitoraggio avviene localmente a ciascun sito
- Scalabilita' illimitata, col supporto di qualsivoglia numero di siti remoti da un singolo NOC centrale
- Sicurezza garantita dalla crittografia SSL a 128 bit impiegata nelle comunicazioni tra ciascun sito remoto e il sito centrale. E' inoltre supportato SSL over VPN.

WhatsUp Gold Distributed Edition fornisce funzionalità di gestione automatiche e proattive, visibilità a 360° sulle varie infrastrutture di rete e applicazioni, e il controllo completo delle stesse, il tutto in una singola soluzione altamente flessibile e scalabile, e al minor TCO possibile.

[Scarica WhatsUp Gold Distributed ora](#), e scopri quanto possa essere efficiente e sicura la gestione della rete.

WhatsUp Gold Standard Edition

Monitoraggio delle funzionalita' essenziali della rete per le piccole e medie imprese.

La soluzione per il Network Management economicamente accessibile e di facile utilizzo pensata appositamente per le esigenze di gestione delle piccole e medie imprese.

↓ Free 30 day evaluation

- [Overview](#)
- [What's New](#)
- [System Requirements](#)
- [Resources](#)



Per tutte quelle PMI nelle quali il numero degli utenti e delle applicazioni e' estremamente limitato un approccio di gestione della rete manuale puo' essere sufficiente. Ma quando il business cresce, gestire manualmente molteplici endpoints, apparati e utenti remoti, diventa un compito veramente arduo. E' indispensabile utilizzare una soluzione di gestione consolidata e automatizzata.

Gli amministratori di rete delle PMI emergenti necessitano di visibilita' in tempo reale sullo stato di salute e prestazionale della loro rete e degli apparati che la costituiscono, devono poter essere allertati circa i problemi che si manifestano e disporre di strumenti che aiutino a ridurre l'insorgenza, implementando modalita' di gestione proattive.

Infine devono disporre di tutte le informazioni necessarie a definire le linee guida da implementare per realizzare una crescita strutturata ed efficace della infrastruttura di rete, ovvero per effettuare il capacity planning in maniera ottimale.

WhatsUp Gold Standard e' la soluzione per il Network Management, economicamente accessibile e di semplice utilizzo, progettata espressamente per soddisfare le esigenze di gestione delle PMI, e per assicurarne una crescita stabile e strutturata per il futuro. E' operativa in migliaia di reti in tutto il mondo, e offre il miglior rapporto qualita'/prezzo rispetto a qualsiasi altra soluzione di gestione disponibile sul mercato.

Con il WhatsUp Gold che gestisce l'infrastruttura di rete 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno, si puo' davvero disporre di visibilita' a 360°, gestione proattiva e controllo completo della propria rete, con la garanzia di una operativita' che consente di rispondere alle esigenze di business non solo in maniera piu' tempestiva, ma anche piu' efficiente.



Quando si sceglie il WhatsUpGold Standard per la gestione della propria rete, non si acquista semplicemente un software, si ha la sicurezza di fare squadra con una societa' che da 20 anni produce soluzioni per il Network Management robuste, flessibili, facili da implementare e altamente performanti, sviluppate in base alle necessita' dei suoi clienti, senza correre il rischio di affidarsi a soluzioni onerose, sia in termini di costi che di tempo e lavoro necessari per implementarle e mantenerle.

WhatsUp Gold Standard Edition, fornisce:

- Monitoraggio continuo, proattivo ed estremamente performante di reti, sistemi e servizi IP essenziali
- [Discovery e mappatura](#) topologica della rete automatici, esaustivi ed altamente flessibili
- La piu' potente piattaforma di gestione di eventi ed allarmi presente sul mercato, che offre una ricchissima gamma di notifiche in tempo reale, facilmente attivabili e combinabili
- Navigazione rapida ed efficace, grazie alle consoles Windows e Web based estremamente intuitive
- Gestione sicura della rete, differenziata in base ai ruoli di accesso al sistema e ai relativi privilegi
- Un sistema di gestione "chiavi in mano", che si installa e configure in pochi minuti, progettato espressamente per essere di semplice ed intuitivo utilizzo

[Scarica WhatsUp Gold Standard ora](#) e scopri come questa soluzione per il Network Management economicamente accessibile possa diventare uno degli strumenti piu' efficaci a supporto del tuo business.

WhatsUp Gold MSP

Network Management per Managed Service Providers, orientato alle necessita' del singolo cliente.

↓ Free 30 day evaluation

- [Overview](#)
- [The Solution](#)
- [Licensing FAQ](#)
- [Technical FAQ](#)
- [System Requirements](#)
- [Resources](#)



I network e system managers dei Managed Service Providers, sono responsabili del mantenimento di disponibilita', accessibilita' e prestazioni delle reti dei clienti, nel rispetto degli SLA concordati. Molte volte i clienti non dispongono di uno staff interno che possa gestire le reti e le applicazioni sofisticate di cui necessitano, e il Managed Service Provider risulta quindi un partner indispensabile per la loro azienda e il loro business.

Nel valutare quale soluzione scegliere per la gestione delle reti dei clienti occorre tenere in considerazione una molteplicita' di fattori. Essa deve sicuramente garantire la completa visibilita' e il pieno controllo dell'infrastruttura di rete e applicativa dei clienti. Da tali elementi dipende la qualita' del servizio che ad essi viene erogato.

Occorre disporre degli strumenti giusti per implementare una gestione ottimale e tale da garantire elevati livelli di servizio, in modo da differenziare la propria offerta di servizi dalla concorrenza, ampliare il proprio parco clienti, aumentare le proprie referenze e incrementare il business in materia di servizi professionali.

Serve quindi una soluzione che offra la copertura completa, flessibile e proattiva della gestione della rete, dei sistemi e delle applicazioni dei clienti e funzionalita' di reportistica avanzate e facilmente personalizzabili per ciascuno di essi.

WhatsUp Gold MSP Edition: lo strumento ideale per l'erogazione dei servizi di gestione avanzati

WhatsUp Gold MSP Edition e' la soluzione di gestione per i Managed Service Providers che vogliono erogare servizi di network, system e application management di altissimo livello ai loro clienti finali. Si tratta di uno strumento di comprovata affidabilita', efficacia, semplicita' e flessibilita', dotato di tutte le funzionalita' di gestione automatica e generazione di reportistica necessarie per gestire in maniera estremamente efficiente molteplici reti simultaneamente, nel pieno rispetto della sicurezza e della privacy delle loro infrastrutture e dei loro dati.

Utilizzato in oltre 100.000 reti di telecomunicazioni in tutto il mondo, WhatsUp Gold e' una soluzione economicamente accessibile, in grado di gestire qualsiasi tecnologia, apparato, infrastruttura, sistema e applicazione.

E' quindi lo strumento ideale per ampliare in maniera profittevole e a lungo termine il proprio business nell'ambito dei servizi professionali.

WhatsUpGold MSP Edition fornisce:

Aspetti del servizio erogato da un MPS	Soluzione WhatsUp Gold
Fornitura della cosiddetta service excellence	WhatsUp Gold notifica in tempo reale l'insorgenza di problematiche, siano queste rappresentate dal superamento di una soglia prestazionale, da un guasto hardware, dall'interruzione di un servizio, etc. Conoscere in real time cosa sta accadendo nella rete consente di intervenire su di essa immediatamente per risolverne i problemi, anche prima che il cliente ne subisca gli effetti.
Gestione sicura delle reti di molteplici clienti	WhatsUp Gold MSP realizza un network operations center (NOC) centrale, equipaggiato con una utility sicura di dashboard display che permette di mappare con chiarezza gli assets di rete di ogni singolo cliente. La rete di ciascuno di essi viene gestita separatamente e in modo sicuro.
Incremento del fatturato derivante da servizi e della profittabilita'	WhatsUp Gold offre funzionalita' avanzate, onnicomprensive, e con un incredibile rapporto qualita'/prezzo. Gli MSP possono offrire servizi di gestione avanzati ai loro clienti a prezzi contenuti, pur mantenendo margini molto vantaggiosi.
Supporto di numerosi requisiti gestionali	I modelli di implementazione estremamente flessibili del WhatsUp Gold assicurano che il MSP possa monitorare qualsiasi tipologia di rete, sistema e applicazione, dalla piu' semplice alla piu' complessa.
Scalabilita', per il supporto di un numero di clienti sempre crescente	L'architettura scalabile del WhatsUp Gold permette di gestire un numero teoricamente illimitato di reti, siti, infrastrutture, apparati, sistemi, applicazioni e utenti, assicurando che le capacita' di gestione del MPS crescano di pari passo con il proprio business.

Il valore dell'investimento sul WhatsUp Gold

Nei confronti di un MSP molto spesso i clienti hanno aspettative non solo in termini di gestione ottimale della propria infrastrutture di rete, ma anche di fornitura di valore aggiunto al loro business e alla loro strategia di IT.

La dinamica community di utenti e professionisti che utilizzano il WhatsUp Gold rappresenta il forum ideale per apprendere come sia possibile agevolare lo sviluppo del business dei clienti e diventarne una componente essenziale.

[Scarica WhatsUp Gold MSP Edition ora](#) e scopri come entrare con successo nel mondo dei servizi di outsourcing!

WhatsUp Gold

Confronto tra le diverse edizioni

Funzionalita'	Standard Edition	Premium Edition	Distributed Edition
Generali, architetturali e di discovery			
Architettura comune altamente scalabile	●	●	●
Supporto di MS SQL Server (2005, 2008) e Windows (2003, XP, Vista, Server 2008) – 32 e 64 bit	●	●	●
Supporto multilingua perUnicode e UTF-8	●	●	●
New! Console di discovery Web based	●	●	●
New! Modelli di analisi predefiniti per il discovery Role-based degli apparati	●	●	●
New! Discovery IPv6	●	●	●
Monitoraggio			
Supporto di SNMP v1-3 in IPV4 e IPV6	●	●	●
Monitoraggio SNMP di sistemi Windows, Unix, Linux	●	●	●
Monitoraggio WMI integrato, comprensivo di Custom Active Monitors relativi a WMI counters		●	●
Application Monitoring (MS SQL e MS Exchange)		●	●
Modelli di monitoraggio preconfigurati		●	●
Email Monitor col supporto di encryption e autenticazione SMTP		●	●
New! Transazioni sintetiche per verifica SQL Query (MS SQL, My SQL) e monitoraggio HTTP Content		●	●
New! Monitoraggio di reti Wireless		●	●
Alerting & Reporting			
Active e passive monitors preconfigurati		●	●
Accesso immediato a dati in real-time con InstantInfo		●	●
Monitoraggio in real-time con Split Second Graphs		●	●
Web Task Manager per finalita' di troubleshooting		●	●
Reports predefiniti e personalizzabili relativi a WMI counters		●	●
Mobile access con accesso standard e via SSL da PDA, funzionalita' di drill down nella mappa di rete e 35 status reports	●	●	●

New! Console di allarmistica centralizzata (Alert Center) per la gestione di alert e soglie	•	•	•
New! SNMP Set Actions	•	•	•
Operativita' remota			
Gestione in real-time, centralizzata, di qualsiasi numero di siti remoti			•
Monitoraggio SNMP/ WMI/ IP remoto, reportistica e aggregazione/consolidamento degli alerts			•
Monitoraggio di apparati remoti, WAN Ports e Links			•

WhatsUp Gold Technology

Network Management

Assumi il controllo della tua rete con WhatsUp Gold

↓ Free 30 day evaluation

Ogni amministratore di rete sa bene che purtroppo, anche nelle reti progettate nel miglior modo possibile, i problemi possono insorgere pressoché dovunque e in qualsiasi momento. Picchi di traffico improvvisi possono sovraccaricare le interfacce, i routers e gli switches possono “rallentare”, in pochi minuti e senza un motivo apparente, la rete può “piantarsi”. E sa altrettanto bene che quando questo capita tutti gli occhi dell’azienda sono puntati su di lui, nell’attesa che risolva il problema.

Quando la rete non è affidabile ne soffrono sia il business che la reputazione dell’azienda.

Molto spesso poi, una volta individuate le cause del problema, ci si accorge anche che sarebbe stato semplice prevenirlo con uno strumento di Network Management proattivo ed efficace come il WhatsUp Gold..

WhatsUp Gold è semplicemente la soluzione di Network Management più intuitiva, esaustiva e con il miglior rapporto qualità/prezzo oggi disponibile sul mercato.

WhatsUp Gold viene utilizzato per gestire oltre 100.000 reti di telecomunicazioni in tutto il mondo. Investendo sul WhatsUp Gold si ha la sicurezza di fare squadra con una società che da 20 anni produce soluzioni per il Network Management robuste, flessibili, facili da implementare e altamente performanti, sviluppate in base alle necessità dei suoi clienti, senza correre il rischio di affidarsi a soluzioni onerose, sia in termini di costi che di tempo e lavoro necessari per implementarle e mantenerle.

Grazie al WhatsUp Gold gli amministratori di rete sono in grado di:

- Acquisire visibilità completa sulla rete, sia a livello 2 che a livello 3
- Monitorare lo stato di salute e prestazionale di ogni apparato ad essa connesso
- Identificare rapidamente e persino prevenire problematiche e fenomeni di degrado delle prestazioni della rete, prima che questi abbiano impatto sull’operatività degli utenti e sul business aziendale
- Effettuare il troubleshooting dei fault in tempo reale, grazie alla funzione split second graphs
- Acquisire una visione di insieme della rete e dei suoi elementi, in modo da poter intervenire prima di tutto sui problemi critici

- Allocare le risorse adibite alla gestione della rete, in termini di personale e denaro, in maniera efficiente e strutturata in base ad una corretta scala di priorit , risparmiando cos  denaro e fornendo un miglior servizio

Estremamente potente, ma facile da usare

La piattaforma di gestione intelligente WhatsUp Gold permette di ottenere la visibilit  completa sulla intera infrastruttura di rete minimizzando altres  gli oneri di gestione a carico del suo amministratore. Se un parametro prestazionale della rete si discosta dal valore di corretto funzionamento, il WhatsUpGold [allerta immediatamente l'amministratore](#), dandogli anche evidenza dei dettagli relativi alla problematica (ad esempio informa se una risorsa di rete e' stata sovrautilizzata), permettendogli di affrontarla in modo proattivo e correggere la situazione prima che si verifichino disservizi.

Utilizzando gli standard di gestione piu' recenti ([incluso l'SNMP Versione 3](#)), il WhatsUp Gold semplifica drasticamente le attivita' di monitoraggio, assicurando che l'infrastruttura di rete sia sempre correttamente funzionante ed eroghi sempre i livelli di servizio desiderati.



Network Monitoring avanzato

WhatsUp Gold non si basa solo sui protocolli e le procedure di base nello svolgimento delle varie attivita' di gestione, ma permette l'implementazione di una strategia di management avanzata, mediante [meccanismi di monitoraggio sia attivi che passivi](#) che consentono di tracciare lo stato e le prestazioni di ogni apparato. Ad esempio meccanismi periodici di monitoraggio attivo, come ping o polling SNMP, permettono di rilevare parametri quali availability, status e performance. Meccanismi passivi quali l'ascolto delle Traps SNMP o dei messaggi syslog permettono invece di essere allertati proattivamente circa eventi, variazioni di parametri monitorati o modifiche avvenute negli apparati di rete.

Andare oltre l'Availability

I potenti strumenti di [performance monitoring](#) del WhatsUp Gold permettono di estendere la visibilit  sulla rete ben al di la' della semplice availability. La raccolta di metriche prestazionali come l'utilizzo di CPU, memoria e banda delle interfacce consente una analisi approfondita dello stato prestazionale degli apparati, sia in tempo reale che in forma storicizzata. Inoltre, le informazioni provenienti dal [Flow Monitor plug-in](#) permettono di effettuare una analisi di tipo qualitativa, e non solo quantitativa, del traffico che circola nella rete, e quindi di identificare in maniera estremamente semplice ed efficace le reali cause di problematiche quali congestioni,

colli di bottiglia, etc. Inoltre, i dati raccolti dal Flow Monitor plug-in consentono di contrastare e prevenire attacchi malevoli lanciati contro la rete aziendale.

Troubleshooting esaustivo

Le funzionalità del WhatsUp Gold di network, system, e application monitoring assicurano visibilità contestuale approfondita nei problemi prestazionali, aumentando le capacità dell'amministratore di assegnare ad essi il giusto livello di priorità, e al contempo permettendogli di minimizzare il tempo speso per la loro risoluzione. Ad esempio WhatsUp Gold permette di individuare "a colpo d'occhio" quali servizi e applicazioni sarebbero impattati dall'eventuale fault di uno specifico apparato. Grazie alla disponibilità di tali informazioni è possibile prioritizzare correttamente i trouble tickets e dedicarsi innanzitutto ai problemi che risultano davvero business critical.

[Scarica gratuitamente una licenza di prova](#) del WhatsUp Gold, e scopri quanto è facile acquisire il controllo completo della rete, dei sistemi e dei servizi.



Tipici scenari di risoluzione delle problematiche di rete

WhatsUp Gold permette di identificare rapidamente e risolvere problemi relativi alle prestazioni degli apparati. Grazie al WhatsUp Gold è possibile:

- Tracciare le prestazioni di routers e switches, incluse memoria e CPU, per assicurare che eventuali rallentamenti non siano dovuti ad apparati sovraccarichi
- Implementare controlli di soglia per gestire proattivamente prestazioni e availability. Ad esempio, il manifestarsi di picchi improvvisi dell'utilizzo di banda su una interfaccia può significare un utilizzo improprio di risorse (ad esempio streaming video o audio) o addirittura un attacco contro la rete.
- Individuare ed eliminare rapidamente problematiche di routing: un sovraccarico nell'utilizzo della CPU di un router può ad esempio far sì che questo fallisca nell'invio di routing updates ad altri routers
- Monitorare l'utilization delle interfacce nel tempo, per assicurare che le risorse di rete siano opportunamente dimensionate. La reportistica di capacity a lungo termine permette di rilevare risorse sottoutilizzate (permettendo quindi di sfruttarle meglio, risparmiando denaro) così come risorse che a breve diventeranno sovrautilizzate (consentendo così di intervenire per tempo).

I molteplici tipi di monitoraggio disponibili forniscono la flessibilita' necessaria per ottimizzare la gestione in accordo con livelli di servizio richiesti

Il WhatsUp Gold da' accesso a molteplici tipi di Monitors, altamente performanti e semplicemente customizzabili, permettendo cosi' all'amministratore di implementare esattamente il grado di visibilita' e controllo di cui ha bisogno, in accordo con i livelli di servizio richiesti:

- Active Monitors - rilevano e notificano in tempo reale gli eventi di down di apparati, interfacce e servizi
- Passive Monitors - restano in ascolto di eventi/segnali esterni (Traps SNMP, messaggi syslog, eventi Windows) per identificare problematiche e notificarle non appena si manifestano
- Performance Monitors - tracciano nel tempo lo stato di salute e prestazionale di apparati di rete, sistemi e applicazioni, e sono fondamentali per l'esecuzione di troubleshooting proattivo e capacity planning
- Custom Monitors - possono essere definiti per tracciare specifiche metriche prestazionali
- Thresholds Monitors – allertano riguardo casi di superamento di soglia da parte delle variabili monitorate
- Active script performance monitors - supportano Jscript e VB Script

Altre funzionalita' di gestione del WhatsUp Gold particolarmente significative sono:

Monitors preconfigurati

WhatsUp Gold mette a disposizione una ampia gamma di monitors preconfigurati e pronti all'uso, che consentono all'amministratore di iniziare il monitoraggio degli apparati non appena questi sono stati rilevati e classificati (ovvero ne e' stato identificato il ruolo nella infrastruttura di rete). Le impostazioni dei monitors predefiniti e i criteri di classificazione degli apparati (roles) possono essere facilmente personalizzati mediante la console di Discovery.



Monitors critici

I Monitors critici (Critical Monitors) permettono di rendere l'operativita' di molteplici monitors attivi su di un apparato, dipendente dallo stato di uno specifico monitor. Cio' e' determinante per la prevenzione dei falsi positivi quando un Critical monitor risulta down: senza l'impostazione di

tale feature, infatti, tutti gli altri monitors che insistono sull'apparato invierebbero i relativi alert. Ad esempio, nel caso di uno switch, tutti i monitors attivi sulle varie interfacce possono essere subordinati allo stato del monitor applicato alla interfaccia di uplink. Oppure, nel caso di un server, tutti i monitors relativi allo stato dei servizi, possono essere subordinati allo stato del Ping monitor applicato al server stesso.

SNMP Set Actions

L'SNMP Set Action consente di inviare un comando di SNMP Set, ovvero di scrittura del valore di un MIB Object, ad un apparato. Tali actions possono essere definite sia dalla console Windows che da quella web e sono innescate in maniera del tutto analoga alle altre actions, ad esempio dalla rilevazione di un cambiamento di stato di un monitor o di un apparato. Sono supportati tutti i tipi di Objects editabili, inclusi strings, integers, e time ticks.

Bulk Field Changes

I Bulk field changes permettono di definire o modificare, in modo estremamente rapido ed efficiente, i monitors di un qualunque numero di apparati che hanno requisiti di monitoraggio comuni, senza che si debba agire su ciascuno di essi singolarmente. Tale funzionalita' consente quindi un notevole risparmio di tempo e di lavoro, e accresce ulteriormente la semplicita' di utilizzo del prodotto.

[Scarica gratuitamente una licenza di prova](#) del WhatsUp Gold e ottieni il controllo completo e puntuale della tua infrastruttura.

System Monitoring

Effettua il discovery, il monitoraggio e la gestione della infrastruttura dei sistemi per garantirne affidabilità e prestazioni

↓ Free 30 day evaluation

Una delle informazioni che più spesso sfugge al pieno controllo da parte degli amministratori di rete è relativa al numero di servers presenti in rete e alle applicazioni che su di essi sono attive. La recente evoluzione dei sistemi basati su architetture Intel/AMD ha reso i server più accessibili, sia dal punto di vista economico che da quello operativo. Di conseguenza molto spesso vengono utilizzati servers non solo a livello aziendale, e quindi sotto il controllo dell'amministratore di rete, ma anche a livello dipartimentale o di gruppo di lavoro. Può quindi capitare che nuovi server vengano attivati senza che l'amministratore ne sia informato. E oggi, con l'avvento delle Virtual Machines e i molteplici vantaggi che queste introducono, la proliferazione dei servers è ancora maggiore.

Senza dubbio ciò complica notevolmente il lavoro di chi deve gestire la rete. Per prima cosa occorre effettuare regolarmente il discovery della stessa, per verificare esattamente cosa vi è stato collegato, individuare i nuovi sistemi, sia fisici che virtuali, e prenderli in carico con i sistemi di gestione, attivando le opportune procedure di monitoraggio. Poi occorre supervisionare lo sviluppo degli assets IT, gestendone tutto il ciclo di vita.

Assicurare il funzionamento e le prestazioni ottimali dei sistemi è senza dubbio una delle mansioni prioritarie a carico di un amministratore di rete.

WhatsUp Gold semplifica drasticamente i compiti di system monitoring, essendo in grado di gestire i sistemi sia mediante il protocollo standard SNMP che per mezzo della tecnologia Microsoft WMI, garantendo quindi il monitoraggio di tutti i tipi di server. In tutti i casi in cui occorre individuare un nuovo sistema, eseguire troubleshooting su di un server, pianificarne l'introduzione in rete o l'upgrade, dismettere servizi, etc. il WhatsUp Gold fornisce tutte le informazioni necessarie, in maniera centralizzata, semplice ed esaustiva.

Con WhatsUp Gold è possibile:

- Individuare e tracciare nel tempo lo stato di salute e prestazionale dei server presenti in rete
- Diagnosticare e risolvere comportamenti anomali, prima che impattino sugli utenti
- Effettuare rapidamente il troubleshooting e ripristinare i sistemi in caso di failure
- Identificare prontamente il sotto e sovra utilizzo delle risorse
- Ottimizzare gli investimenti futuri relativi alla server capacity

Le funzionalità di system monitoring del WhatsUp Gold sono esaustive ed includono la gestione di hardware, sistema operativo, virtual machines ed altri elementi software, come cartelle condivise e files.

Monitoraggio delle Risorse

WhatsUp Gold implementa funzionalità di monitoraggio estremamente potenti, che consentono la gestione di sistemi Windows di tutte le versioni/edizioni (Windows 2003, XP, Vista e Server 2008) mediante SNMP o WMI, così come di sistemi Unix/Linux via SNMP. La tecnologia WMI permette il monitoraggio remoto ed agentless dei sistemi Windows e delle relative applicazioni, consentendo l'accesso ad una molteplicità di metriche di stato e prestazionali. Ad esempio le statistiche relative all'utilizzo delle CPU, delle memorie, dei dischi e delle loro partizioni, aiutano ad individuare quelli che sono i sistemi che vengono sotto o sovra utilizzati e a capire quali necessitano di una redistribuzione o un upgrade in termini di capacità. In aggiunta alle numerosissime funzionalità preconfigurate e già pronte all'uso, WhatsUp Gold permette di definire monitors delle prestazioni personalizzati, permettendo così di analizzare e tracciare qualsiasi parametro di sistema.



Monitoraggio dei Processi

La disponibilità e le prestazioni dei sistemi possono essere facilmente tracciate monitorando i singoli processi che sottendono i servizi specifici da essi erogati. WhatsUp Gold permette il monitoraggio dei processi: nei sistemi Windows mediante il WMI e nei sistemi Unix/Linux usando l'SNMP.

Monitoraggio delle Virtual Machines

Ormai la virtualizzazione è la principale tecnica impiegata per massimizzare i livelli di utilizzazione delle risorse di sistema. Il WhatsUp Gold è in grado di monitorare ambienti VMWare ESX e Microsoft HyperVisor, permettendo agli amministratori di rete di gestire sia l'infrastruttura fisica che quella virtuale da una singola console.

Monitoraggio dell'Hardware

Per l'hardware monitoring sui servers, WhatsUp Gold include degli active monitors preconfigurati che consentono il controllo di ventole, alimentatori e sensori di temperatura. Questi monitors forniscono la visibilità sullo stato fisico dei sistemi e allertano automaticamente se si verificano fenomeni di surriscaldamento o guasti.

Monitoraggio dei File Systems

WhatsUp Gold e' dotato di active monitors per l'analisi di files e folders sui sistemi gestiti. Ad esempio, un File monitor puo' controllare se un determinato file esiste o meno, se le sue dimensioni sono inferiori o superiori ad un valore specificato, e la sua data di ultima modifica. Analogamente un Folder monitor permette di verificare se una cartella locale o un folder condiviso in rete e' piu' grande o piu' piccolo di un determinato valore, o se il numero di files presenti al suo interno e' superiore o inferiore ad un numero specificato.

Tipici scenari di soluzione dei problemi

WhatsUp Gold permette di identificare e risolvere rapidamente problematiche di performance e downtime relative all'infrastruttura dei sistemi. Grazie al WhatsUp Gold e' possibile:

- Tracciare le metriche prestazionali dei server, fisici e virtuali, inclusi i livelli di utilizzo della memoria e della CPU, per assicurare che eventuali tempi di risposta eccessivi non siano imputabili a un sovraccarico del sistema
- Monitorare l'utilizzo dei dischi, per assicurare ad esempio che ci sia spazio sufficiente per l'area di swap e che i processi non siano soggetti a tempi di attesa per l'accesso al disco
- Assicurare che i parametri fisici dei servers siano all'interno dei valori di corretto funzionamento e non sussista ad esempio il rischio di surriscaldamento
- Monitorare l'utilizzo delle risorse nei sistemi Windows da parte dei singoli processi per assicurare che i servizi che da questi dipendono siano disponibili e performanti
- Pianificare gli upgrades dei sistemi sovraccarichi oppure assegnare carichi di lavoro maggiori ai sistemi sottoutilizzati.
- Creare una baseline, ovvero un modello di riferimento, per le prestazioni dei singoli servers, per valutare opportunita' di risparmio mediante implementazione della virtualizzazione o redistribuzione dei carichi di lavoro.

Network Discovery & Mappatura

Discovery, mappatura e monitoraggio della rete e delle applicazioni in pochi minuti



- [Network Discovery & Mapping](#)
- [Discovery & Mapping Features](#)
- [Discovery & Mapping Benefits](#)

La rete aziendale e' sempre soggetta a modifiche ed e', in generale, in continua evoluzione. Vengono introdotti nuovi apparati e sistemi, l'infrastruttura esistente puo' essere soggetta a spostamenti e i dispositivi divenuti obsoleti vengono progressivamente eliminati. La gestione ottimale della rete comporta il mantenimento della visibilita' continua su di essa. L'amministratore di rete deve aver modo di tenere traccia di tutti i cambiamenti, e di adattare in maniera automatica la gestione della rete in accordo alla sua evoluzione. Infatti, sapere che un certo apparato fa parte della infrastruttura di rete nella maggioranza dei casi non e' sufficiente.

Occorre conoscere qual e' il ruolo che questo ricopre nella rete e nella catena di service delivery, a quali altri apparati o sistemi e' connesso, e come questo ha effetti sulla erogazione dei servizi.



In breve, la disponibilita' di strumenti altamente performanti per il discovery automatico e la mappatura topologica, e' un elemento essenziale ed imprescindibile per l'amministratore di rete. Senza questi strumenti la gestione della rete non puo' certamente mantenere caratteristiche di efficienza, flessibilita', accuratezza e scalabilita'. WhatsUp Gold offre tutto cio' che occorre ad un amministratore di rete: la combinazione leader di mercato dei automazione e intelligence applicata alla gestione della rete, che semplifica enormemente il deployment e il management dei nuovi servizi.

Con il Network Discovery del WhatsUp Gold e' possibile:

- Effettuare il discovery a livello 3 della infrastruttura di rete e la relativa mappatura topologica, e tenere traccia dei cambiamenti, man mano che essa si evolve
- Assegnare automaticamente il corretto ruolo ad ogni apparato individuato, in base all'analisi intelligente della corrispondenza degli attributi da esso raccolti con templates preconfigurati
- Configurare e avviare automaticamente active, passive o performance monitors sugli apparati, in base al ruolo ad essi assegnato e ai loro attributi
- Avviare, interrompere, gestire e pianificare il processo di discovery sia dalla console Windows che dal WhatsUp Gold web portal
- Mantenere la massima flessibilita', potendo personalizzare in ogni momento i dettagli di ogni ruolo e i relativi profili di monitoraggio, o anche creare nuovi profili, il tutto in maniera estremamente semplice

WhatsConnected: Discovery e Mappatura Topologica avanzati

Una combinazione ancor piu' potente dei processi di discovery, sia di livello 2 che di livello 3, e di mappatura topologica, e' disponibile mediante il [plug-in WhatsConnected](#), grazie al quale e' possibile creare mappe di livello fisico, che poi possono essere importate nel WhatsUp Gold con pochi semplici clicks, ottenendo cosi' un singolo "cruscotto di gestione" di tutte le informazioni di discovery e di visualizzazione di entrambe le tipologie: sia quella di livello 3 che quella di livello 2.

Alert Center

Gestione dell'allarmistica e delle notifiche consolidate in un'unica console

↓ Free 30 day evaluation

- [Alert Center](#)
- [Alert Center Benefits](#)
- [WhatsUp Gold Self-Monitoring](#)

La maggior parte degli amministratori di rete spende buona parte del proprio tempo lavorando sulle funzionalita' di allarmistica, notification, troubleshooting ed escalation workflow.

Chi gestisce una rete dovrebbe conoscere cosa sta succedendo al suo interno, quale livello di management e' implementato, l'attuale stato e livello di priorita' dei messaggi di alert, e chi ha in carico i problemi, ovvero chi ne detiene l'ownership. Idealmente tutti gli eventi che necessitano dell'attenzione immediata dell'amministratore dovrebbero essergli presentati istantaneamente e chiaramente, in modo da consentirgli di intervenire in maniera rapida e efficiente.

In sostanza, il fine ultimo della componente di alerting di un sistema di Network Management e' quello di informare in tempo reale circa i guasti e le problematiche incombenti in modo che si possa correggerli prima che abbiano effetti negativi sugli utenti e sul business aziendale. Un tool di management efficiente dovrebbe rendere la gestione dell'allarmistica estremamente semplice, presentando le informazioni in modo chiaro, intuitivo e in modo da consentire di agire immediatamente operando gli opportuni interventi correttivi.



Il nuovo Alert Center del WhatsUp Gold fa tutto cio', e anche di piu': fornisce un unico workspace integrato che consolida tutti gli alerts, le notifiche e gli acknowledgements, facilitando la configurazione e la gestione dell'allarmistica. Gli alerts possono essere relativi a performance monitors, passive monitors, WhatsUp Gold Flow Monitor (a patto di aver integrato il relativo plug-in) e allo stato del WhatsUp Gold stesso. Puo' essere configurato in maniera semplicissima per includere o escludere apparati o gruppi di apparati dall'applicazione di controlli di soglia, alerts e notifiche. Tutti i performance, custom e passive monitors configurati nel WhatsUp Gold sono automaticamente introdotti nell'Alert Center, dal quale possono essere applicati loro i controlli di soglia.

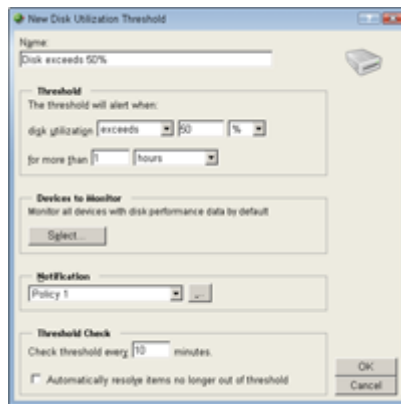
Di fatto l'Alert Center segna una svolta nell>alert management, introducendo un livello di semplicità di utilizzo che non ha eguali.

Ed è compreso in tutte le versioni del WhatsUp Gold (Standard, Premium, Distributed e MSP)!

Con il WhatsUp Gold Alert Center è possibile:

- Applicare soglie personalizzabili ai diversi parametri prestazionali
- Configurare nuove politiche di notifica basate su criticità negli apparati e nei sistemi
- Ottenere reports su tutti i monitors configurati, sulle politiche di notifica attive, e sui log degli eventi
- Coordinare la reazione agli alerts mediante acknowledgements e molteplici livelli di escalation
- Monitorare e gestire il WhatsUp Gold e le sue prestazioni

Le funzionalità principali del WhatsUp Gold Alert Center includono:



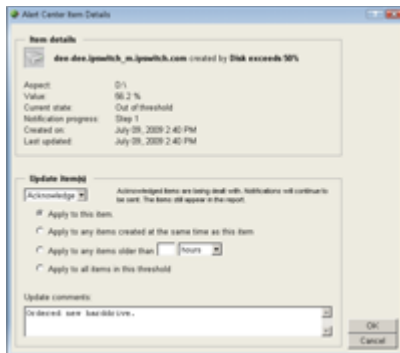
Soglie configurabili

Alert Center consente di definire, configurare e modificare soglie relative alle risorse monitorate. L'impostazione delle soglie include la definizione dei valori minimo o massimo per il parametro da controllare, e della durata temporale della condizione di fuori soglia che innesca l>alert. Ad esempio l'amministratore può configurare una soglia sull'utilizzo della CPU in modo che generi un alert se il carico del processore di un server supera il 90% per più di 5 minuti.

Politiche di notifica

Nell'Alert Center è possibile definire e implementare differenti politiche di notifica, in base alla criticità degli apparati di rete o dei servers a cui esse vengono applicate. Tali politiche possono includere molteplici livelli di escalation, attivati con tempistiche configurabili. Su un problema non viene risolto nel periodo di tempo prefissato, il successivo livello di notifiche può ad esempio essere inviato via email al personale preposto alla sua risoluzione o ai sistemi di Help Desk per la generazione automatica di un trouble ticket. Ciò assicura che i problemi critici ricevano il giusto grado di attenzione e che non ci si lasci sfuggire le problematiche irrisolte.

Dopo che si e' pervenuti alla risoluzione, altri utenti possono essere notificati al riguardo e i passi successivi della policy vengono arrestati.



Acknowledgement degli alerts

L'acknowledgement degli alerts nell'Alert Center permette all'amministratore di reagire agli alerts, fornire indicazioni di stato e riconoscere l'ownership del processo di risoluzione. Colui che per primo da' l'acknowledge dell>alert indica che si e' lavoro sulla problematica occorsa sull'apparato di rete o sistema. Non vengono inviate ulteriori notifiche salvo quelle innescate dalla politica di escalation. Quando poi l>alert e' risolto, i membri del preposto gruppo di lavoro presenti nella procedura di escalation vengono informati. Nel corso del processo di acknowledgement possono inoltre essere inserite note relative alle azioni intraprese, fornendo cosi' allo staff operativo il rapido accesso alle informazioni relative alla risoluzione del problema, utili nel caso questo si ripresenti.

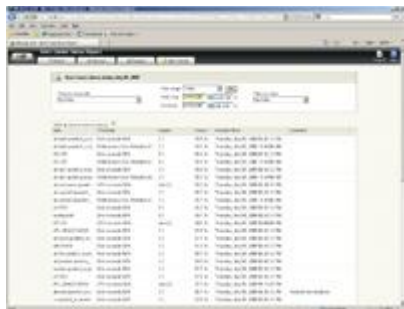
WhatsUp Gold Self Monitoring

In un ambiente di monitoraggio, il sistema di gestione stesso puo' essere un "single point of failure". Alert Center permette di effettuare un "automonitoraggio", fornendo visibilita' dettagliata sullo stato di salute e prestazionale dello stesso WhatsUp Gold e del Flow Monitor. Cio' minimizza il rischio di non rilevare eventi a causa della non disponibilita' del sistema di gestione. Le principali aree di self-monitoring includono le prestazioni del WhatsUp Gold database (sia che esso sia locale che remoto), i servizi WhatsUp Gold e lo stato del Flow Monitor. L'amministratore del sistema puo' utilizzare le soglie di corretto funzionamento raccomandate, che sono gia' preconfigurate e pronte all'uso, oppure puo' configurare nuove soglie e notifiche, in accordo alle specifiche necessita'.

Soglie relative al Flow Monitor

Se il plug-in Flow Monitor e' installato, Alert Center consente il setup di molteplici soglie configurabili relative ai dati di traffico da esso raccolti, relative ad esempio al volume di traffico scambiato tra gli interlocutori di una conversation, il numero di conversations fallite per host, i top senders e receivers, e i livelli di traffico che fluiscono su specifiche interfacce in un determinato periodo di tempo. Monitors personalizzati (custom) con soglie configurabili

consentono l'analisi dettagliata di specifici aspetti del traffico in rete, inclusi hosts, protocolli, applicazioni, domini, locations e vari altri parametri di flusso.



Reportistica dell'Alert Center

I reports dell'Alert Center non solo sono determinanti per il troubleshooting e il monitoraggio di specifici alerts, ma anche per il mantenimento delle relative informazioni storicizzate, a supporto degli assessments dei processi di IT. Vi si puo' accedere sia dalla tab "Reports" che dalla tab "Alert Center" nella WhatsUp Gold web console.

Sono disponibili tre sezioni principali:

- Items Report – mostra tutti i monitors configurati e il loro stato
- Running Notification Policies – mostra tutte le politiche di notifica configurate che sono attualmente attive e i monitors a cui sono associate
- Log Report – registra e mostra tutti gli eventi e le informazioni relative agli acknowledgements e alla risoluzione degli alerts ad essi associati

Reportistica di rete

Ottieni la visibilita' completa sullo stato di salute e sulle prestazioni della tua rete con il WhatsUp Gold, nel modo che preferisci



- [Network Reporting](#)
- [Network Reporting Features](#)

Se si vuole vedere davvero cosa puo' fare uno strumento di Network Management, basta guardare i reports che esso e' in grado di produrre. Certi vendors vantano la capacita' di raccogliere statistiche da qualsiasi apparato esistente, altri sostengono di fornire incredibili capacita' analitiche riguardo i dati raccolti. Ma cio' che a molti di questi vendors sfugge e' che una soluzione di Network Management e' valida solo nella misura in cui lo e' la semplicita' di utilizzo dei reports che essa produce. Se un amministratore di rete non e' in grado di visualizzare

i dati nel modo e nel formato di cui ha bisogno, allora il suo prodotto di gestione e' probabilmente inutile.

WhatsUp Gold: l'eccellenza del Network Management Reporting

Da quasi 20 anni WhatsUp Gold e' all'avanguardia della produzione di reportistica relativa al Network Management, grazie allo sviluppo di reports esaustivi, di facile utilizzo, preconfigurati e pronti all'uso, e al contempo flessibili e facilmente personalizzabili. L'ultima versione include oltre 200 reports, che permettono di esaminare i dati raccolti sull'infrastruttura di rete, sui sistemi e sulle applicazioni da una molteplicita' di punti di vista, in modo da comprenderne al meglio la reale natura e poterli interpretare correttamente. La visualizzazione dei reports e dei diversi tipi di grafici puo' essere personalizzata in maniera incredibilmente semplice.



L'efficacia dei WhatsUp Gold Workspaces

Cio' che contraddistingue la reportistica del WhatsUp Gold sono i suoi Workspaces configurabili. Un workspace e' essenzialmente una pagina vuota, che puo' essere popolata con dei reports. Esso viene composto e organizzato con dei semplici drag and drop e cio' fa si' che i reports siano mostrati nella maniera piu' idonea ed utile per l'amministratore. L'utente del WhatsUp Gold puo' utilizzare il semplice tool di gestione dei workspaces per configurare e visualizzare qualsiasi combinazione di reports in uno o piu' workspaces. L'ambiente dei WhatsUp Gold Workspaces e' stato sviluppato pensando espressamente alle necessita' degli amministratori di rete, per dare loro modo di organizzare e visualizzare rapidamente, e nel modo a loro piu' congeniale, la reportistica prodotta.

Col WhatsUp Gold si possono creare Workspaces per molteplici finalita':

- Mantenere la visione a colpo d'occhio dello stato della rete, continuamente
- Gestire l'infrastruttura di rete del datacenter e/o delle sedi remote
- Rimanere aggiornati sui Top 10 di ciascun monitor, su diversi gruppi di apparati
- Effettuare il troubleshooting delle prestazioni delle applicazioni su tutte le locations
- Monitorare separatamente infrastruttura di rete, server e applicazioni proprie di ciascuna business unit
- Creare un nuovo spazio di lavoro per monitorare qualsiasi cosa di cui si debba tenere traccia

Monitoraggio dell'Hardware

Assicura che le condizioni fisiche degli apparati siano nei limiti di corretto funzionamento e non causa di guasti

↓ Free 30 day evaluation

Un amministratore di rete impiega molto tempo e molto lavoro nella pianificazione del monitoraggio della infrastruttura di rete. Tale attività implica l'assicurare ai sistemi di Network Management sufficiente banda, potenza di calcolo e capacità. E' bene tener presente che tutti questi sforzi rischiano di essere vanificati se non si ha cura anche di mantenere l'efficienza delle condizioni fisiche e ambientali degli apparati. Il surriscaldamento delle sale CED e delle sale server e' tipicamente causa di guasti agli apparati e comunque ne riduce i tempi di vita medi. I produttori di server e apparati di rete sono sempre piu' sensibili a tali problematiche e di conseguenza stanno progressivamente introducendo nei loro prodotti dei sensori in grado di fornire informazioni sulle condizioni fisiche di esercizio, relativamente alla temperatura e all'alimentazione elettrica. Il WhatsUp Gold viene aggiornato relativamente a tale trend evolutivo ed estende progressivamente le proprie funzioni di monitoraggio a tali dispositivi di misura. Inoltre monitors personalizzati possono essere definiti molto semplicemente ed applicati agli apparati di rete che mettono a disposizione gli SNMP MIB objects relativi alle condizioni fisiche di esercizio.

Gli hardware monitors attualmente supportati dal WhatsUp Gold includono:

American Power Conversion (APC) Uninterruptible Power Supply (UPS)

L'APC active monitor permette il monitoraggio immediato di oltre 60 parametri. Alerts possono essere inviati quando vengono raggiunte o oltrepassate le soglie selezionate, vengono raggiunti determinati stati di output o si verificano condizioni anomale.

Disponibile nelle edizioni Premium, Distributed e MSP del WhatsUp Gold, l'APC performance monitor consente il monitoraggio dei livelli di output power. Tutti gli UPS APC individuati nella procedura di discovery vengono automaticamente monitorati al riguardo. Lo stato di tali apparati viene visualizzato mediante gli appositi grafici nei workspace reports.

Temperatura

WhatsUp Gold rileva automaticamente i valori di temperatura dai sensori interni agli apparati switches e routers Cisco Systems, servers Dell, switches HP Procurve e dai sensori esterni Ravica.

Ventole

WhatsUp Gold rileva automaticamente lo stato delle ventole di switches e routers Cisco Systems, servers Dell, switches Dell Powerconnect e routers e switches HP Procurve.

Alimentatori

WhatsUp Gold rileva automaticamente lo stato degli alimentatori di switches e routers Cisco Systems, servers Dell, switches Dell Powerconnect e routers e switches HP Procurve.

Stampanti

Il printer active monitor supporta qualsiasi stampante che implementi la IETF Printer MIB, secondo l'RFC 3805. A tutte le stampanti di questo tipo che vengono rilevate durante la procedura di discovery, il WhatsUp Gold, nelle edizioni Premium, Distributed o MSP, applica automaticamente tale active monitor e il Printer performance monitor, entrambi preconfigurati per la rilevazione di eventi quali ad esempio "carta esaurita", "carta inceppata", "cover aperto", "toner esaurito", etc. e il monitoraggio di parametri come i livelli di inchiostro. Ad essi il WhatsUp Gold applica anche il relativo alerting.

Scenari tipici di risoluzione dei problemi

WhatsUp Gold permette di identificare e porre rimedio a potenziali problemi derivanti da condizioni operative dell'hardware non ottimali:

- WhatsUp Gold invia alerts quando la capacita' delle batterie UPS e' al di sotto di una soglia configurabile, o la temperatura delle batterie e' eccessiva, o quando la batteria e' in bypass mode a causa di una condizione di sovraccarico
- Temperature troppo elevate possono provocare il malfunzionamento degli apparati, e devono essere tracciate mediante performance monitors o split second graphs
- Quando potenziali problemi sono riconducibili all'operativita' delle ventole, queste devono essere prontamente sostituite, prima che si generino temperature eccessive e che queste inneschino dei faults

Application Monitoring

Monitorizza e assicura le prestazioni delle applicazioni business critical

↓ Free 30 day evaluation

Il lavoro dell'amministratore di rete consiste anche nell'assicurare la disponibilita' e le prestazioni delle applicazioni su cui si basa il business aziendale, che tendono a crescere nel tempo, sia in numero che in complessita'. Di pari passo con l'aumentare delle applicazioni in rete ovviamente si ampliano anche il numero e la tipologia delle problematiche che potrebbero insorgere, e al contempo crescono pure le aspettative degli utenti (e della dirigenza) sulla qualita' dei servizi IT. Per ridurre al minimo gli impatti negativi sul business, occorre intervenire sulle

interruzioni dei servizi pressoché in tempo reale. In realtà sarebbe auspicabile poter intervenire ancora prima, identificando le problematiche quando esse iniziano a delinearsi, e riuscendo a risolverle prima che abbiano effetti sugli utenti.

Grazie al WhatsUp Gold è finalmente possibile prevedere ed individuare problemi prestazionali delle applicazioni prima che inizino ad arrivare le chiamate all'help desk. WhatsUp Gold permette infatti di verificare rapidamente e semplicemente lo stato di salute e le performance di molteplici tipi di applicazioni complesse, sia Web che Windows. Mediante l'esecuzione di transazioni sintetiche e polling attivo, WhatsUp Gold cattura continuamente le informazioni chiave relative ai processi e alle prestazioni per ciascuna applicazione monitorata, permettendo di individuare e "stroncato sul nascere" fenomeni potenzialmente dannosi, prima che questi diventino problemi che impattano negativamente sugli utenti e sul business.

Con il WhatsUp Gold è possibile:

- Assicurare che i processi, le applicazioni e i servizi IP critici siano disponibili e correttamente funzionanti
- Identificare e notificare rallentamenti nelle applicazioni prima che questi abbiano effetto sugli utenti
- Effettuare il troubleshooting in tempo reale dei problemi applicativi, grazie alla visibilità completa sulle metriche relative a processi e prestazioni
- Verificare integrità e operatività di molteplici tipi di servizi IP
- Definire monitors personalizzati per tracciare tutte le applicazioni business critical

WhatsUp Gold rende semplice l'application monitoring, fornendo un insieme completo di monitors applicativi, facile da usare, per il controllo dei principali servizi IP (come FTP, Telnet, SMTP, HTTP/S etc), dei processi propri dei sistemi operativi Microsoft Windows, e di applicazioni più complesse (come MS Exchange e databases SQL). L'utilizzo di synthetic transactions, ove possibile, consente di ottenere informazioni di dettaglio sulla integrità e le prestazioni delle applicazioni.

Monitoraggio dei servizi IP

WhatsUp Gold fornisce ampio supporto per il monitoraggio di servizi IP e applicazioni Web. Ad esempio l'accesso a un file e il suo trasferimento via FTP possono essere tracciati semplicemente definendo transazioni di test di upload, delete o download da/verso i siti FTP desiderati. Analogamente il WhatsUp Gold può monitorare pagine web, incluse quelle che richiedono l'autenticazione per mezzo di login e password, e quelle situate dietro un firewall. WhatsUp Gold può persino verificare se una particolare pagina web è accessibile e se il suo contenuto è corretto, ovvero conforme a quanto atteso.

Servizi IP supportati: Protocolli di monitoring (Ping, TCP/IP, SNMP, WMI); File Services (FTP), Access Services (Telnet); Email Services (SMTP, IMAP, POP3), Web pages (HTTP, HTTPS)

Monitoraggio di Microsoft Exchange

Le edizioni Premium, Distributed, e MSP del WhatsUp Gold sono in grado di monitorare tutte le versioni di Microsoft Exchange, assicurando che questo “canale di comunicazione” vitale per l’azienda sia gestito in maniera esaustiva. Gli alert generati dal monitoraggio proattivo del WhatsUp Gold informano l’amministratore nel caso in cui il sistema di email sia soggetto a problemi prestazionali, consentendogli di intraprendere le opportune azioni correttive prima che gli utenti siano impattati. Ad esempio il nuovo monitor “MS Exchange 2007/2010” ne verifica le 3 principali funzionalità (Transport Server, Mail Server, e Outlook Web Access) oltre a 18 servizi. Il monitor “MS Exchange” invece continua a gestire le versioni 2000/2003.

Versioni Supportate: MS Exchange 2000, 2003, 2007 e 2010 Beta

SQL Database Performance

Il funzionamento corretto dei database SQL è di importanza vitale per il business aziendale. Sia che vengano utilizzati per applicazioni esterne, come e-commerce, che per applicazioni interne, di amministrazione o normale operatività aziendale, l’integrità e i tempi di risposta dei database hanno un impatto enorme sul business. Le edizioni Premium, Distributed, e MSP del WhatsUp Gold includono l’SQL Query monitor, che permette di controllare i database MS SQL Server e MySQL, eseguendo queries sui valori dei loro records, per assicurarne l’integrità e le prestazioni. Un altro monitor, l’SQL Server monitor, controlla in dettaglio i processi del MS SQL Server fornendo elementi essenziali per il relativo troubleshooting.

Versioni supportate: MS SQL Server 2005, 2008; MySQL 5.0 e seguenti

Monitoraggio dei processi Windows

I WMI monitors preconfigurati del WhatsUp Gold mettono a disposizione dell’amministratore funzionalità pronte all’uso per il monitoraggio di una molteplicità di processi Windows based. Il supporto del WMI assicura poi la possibilità di gestire sia applicazioni Windows standard come l’IIS, che applicazioni Windows proprietarie.

Operating Systems: Windows 2003, XP, Vista, Server 2008 e tutte le applicazioni che supportano WMI

Scenari tipici di risoluzione di problemi

WhatsUp Gold permette di identificare e risolvere rapidamente i problemi di performance delle applicazioni. Con il WhatsUp Gold è possibile:

- Quando una applicazione rallenta, assicurare che i servizi IP di core, come HTTP/S, SMTP e FTP siano disponibili e stiano completando correttamente le transazioni sintetiche di test, che permettono di valutare la percezione che gli utenti hanno di servizi e applicazioni
- Impostare soglie sui tempi di risposta e sulle failed transactions riguardo ad esempio al caricamento di pagine web o all’esecuzione di queries SQL per identificare proattivamente eventuali degni nelle prestazioni delle applicazioni prima che si tramutino in interruzioni del servizio

- Effettuate il troubleshooting delle istanze delle applicazioni affette da problemi, monitorando lo stato dei processi su cui queste si fondano e i carichi di lavoro dei server che le ospitano
- Monitorare i servizi nel loro complesso, raggruppando le applicazioni e i processi che li costituiscono, e identificando i punti deboli nella catena della loro erogazione

Architettura

Famigli di prodotti dall'architettura robusta e scalabile, che supporta la crescita e l'evoluzione della rete a lungo termine

↓ Free 30 day evaluation

Quando ci si deve dotare di uno strumento per il Network Management e' indispensabile cercare di capire da subito come e in che misura questo sara' in grado di crescere nel tempo assieme alla rete, dato che una eventuale futura migrazione da una piattaforma ad un'altra risulterebbe complicata e dispendiosa. Renderebbe obsolete le precedenti procedure di troubleshooting, generazione della reportistica, formazione, escalation dei problemi, e tanti altri processi aziendali, che dovrebbero essere ridefiniti da capo.

Il WhatsUp Gold e' la soluzione ideale per mettersi al sicuro da questi rischi.

Architettura di comprovata affidabilita', flessibilita' e scalabilita'

Grazie alla sua architettura di core estensibile e alla sua struttura scalabile, che fornisce un insieme ricchissimo di funzionalita', WhatsUp Gold consente di implementare gestione e monitoraggio proattivi della infrastruttura di IT in reti di qualsiasi dimensione e tipologia, e a supporto di qualsiasi tipo di business, dalla Piccola e Media Impresa alle piu' grandi Enterprise, dal mercato Finance alla Pubblica Amministrazione, in maniera semplice ed efficace, con strumenti preconfigurati e gia' pronti all'uso, e al contempo facilmente personalizzabili. La struttura del WhatsUp Gold implementa un core di servizi comuni all'intera famiglia di prodotti: l'interfaccia utente, il motore di reporting, il database, il polling engine, e il supporto dei vari protocolli.

Il WhatsUp Gold fornisce:

- Una famiglia di prodotti scalabile ed espandibile, per aziende di ogni dimensione e ramo di business, dalla Piccola e Media Impresa alle piu' grandi Enterprise, dal mercato Finance alla Pubblica Amministrazione
- Modalita' (e facilita') di utilizzo e configurazione, integrita' dei dati, management e reporting, consistenti su tutta la famiglia di prodotti
- Una tecnologia Plug-in che permette la rapida implementazione di nuove funzionalita' di gestione e monitoraggio
- Capacita' di gestione integrate e scalabili, che eliminano la necessita' di ulteriori investimenti (in termini di motori di polling e data collection aggiuntivi, tools di presentazione dei dati raccolti, sonde, etc.)

- Discovery intelligente e basato sui ruoli ricoperti dagli apparati e dai sistemi nella rete, con funzionalita' di monitoraggio applicate automaticamente in base a tali ruoli
 - Mappatura accurata sia a livello 2 che a livello 3, che rappresenta la reale struttura della rete
 - Monitoraggio basato sia sullo standard SNMP che su WMI
 - Monitoraggio proattivo ad alte prestazioni di reti, sistemi, applicazioni e servizi
 - La piu' potente piattaforma di gestione di eventi ed allarmi presente sul mercato, che offre una ricchissima gamma di notifiche in tempo reale, facilmente attivabili e combinabili
 - Una piattaforma automatica per [il discovery e la mappatura](#) topologica della rete, flessibile, esaustiva ed altamente performante
- Modalita' di utilizzo semplice ed efficace, grazie alle consoles di amministrazione intuitive Windows e Web based
 - Funzionalita' di reportistica avanzate, web based, che forniscono visibilita' a 360° sulla rete, i sistemi e i servizi
 - Gestione sicura della rete, differenziata in base ai ruoli di accesso al WhatsUp Gold e ai relativi privilegi
 - Un sistema di gestione "chiavi in mano", che si installa e configure in pochi minuti, progettato espressamente per essere di semplice ed intuitivo utilizzo

Famiglia di prodotti scalabile

Man mano che la rete cresce per dimensioni e complessita' il WhatsUp Gold permette un percorso di migrazione trasparente, agevole e senza soluzione di continuita', per supportare efficacemente le necessita' dell'azienda garantendo al contempo il minor TCO (total cost of ownership) possibile. Non occorre installare, configurare e studiare nuovi prodotti ogni volta che l'estensione della rete, in termini di siti, apparati e tecnologie, aumenta. Sia che operi la gestione di reti costituite da un singolo sito che di reti distribuite geograficamente, sia che eroghi network management che application management, il WhatsUp Gold fornisce sempre la stessa interfaccia, consistente e intuitiva, la stessa struttura di gestione e le medesime capacita' di generazione e visualizzazione della reportistica.

Architettura espandibile grazie ai Plug-in

Alcuni amministratori di rete usano diversi prodotti per gestire e monitorare diversi aspetti dell'infrastruttura di rete, ciascuno con la sua console, i propri reports, databases, etc.. L'impiego di vari prodotti, indipendenti tra loro, puo' rendere estremamente lenta e macchinosa l'identificazione dei problemi, soprattutto se tali prodotti non condividono e correlano le informazioni di gestione raccolte. WhatsUp Gold resolve questo problema attraverso la sua tecnologia che si avvale di plug-ins integrati. Questi ampliano e potenziano il core della piattaforma WhatsUp Gold, consentendo il monitoraggio e l'analisi approfondita di informazioni di gestione relative ad aree normalmente non coperte dai servizi del core stesso, inclusi il monitoraggio dei flussi di traffico, il discovery e la mappatura di livello 2, e il controllo delle metriche prestazionali proprie della tecnologia VoIP. Tali plug-ins estendono la capacita' del WhatsUp Gold sia in termini di identificazione dei problemi che di troubleshooting, e assieme ad esso presentano una veduta d'insieme, consolidata e integrata, che permette davvero di avere la piena visibilita' e il controllo proattivo e completo sullo stato e le prestazioni della intera infrastruttura di rete.

Progettato e sviluppato pensando alle esigenze degli amministratori di rete

WhatsUp Gold rende semplice la gestione e il monitoraggio della rete

↓ Free 30 day evaluation

La capacita' di accedere ai dati relativi alla rete, ai sistemi e alle applicazioni e' fondamentale per l'implementazione di una gestione di rete efficace. Ma altrettanto cruciale e' la possibilita' di reperire rapidamente le informazioni che servono per fare il troubleshooting di un problema, senza dover navigare attraverso una mole eccessiva di dati da ispezionare. Senza tale prerequisito l'accesso ai dati perde gran parte della sua rilevanza. Inoltre tanto importante quanto i dati e' senza dubbio la possibilita' di gestirli mediante una interfaccia grafica intuitiva, che permetta di effettuare il management della rete in maniera efficiente. Entrambe le consoles del WhatsUp Gold, sia quella Windows che quella web, sono estremamente flessibili, di facile utilizzo, e garantiscono l'ottenimento della visibilita' completa e del pieno controllo necessari per intraprendere le eventuali azioni correttive non solo velocemente ma anche in maniera ottimale.

Dal 1991 WhatsUp Gold rappresenta lo stato dell'arte nella creazione di interfacce utente intuitive e flessibili, realizzando soluzioni di Network Management robuste, facile da implementare e altamente performanti, implementate in tutto il mondo in oltre 100.000 reti.

[Prova gratuitamente il WhatsUp Gold per 30 giorni](#)

WhatsUp Gold e' un vero e proprio NOC (Network Operations Center)

Organizzando i dati raccolti in maniera flessibile e in report views NOC-based, il WhatsUp Gold presenta un quadro chiaro e conciso della infrastruttura di rete, dei server e delle applicazioni, per tutte le tipologie e dimensioni di rete e di business, dalla PMI alle piu' grandi Enterprise geograficamente distribuite. Il monitoraggio, la reportistica, l'alerting e la loro presentazione sono completamente personalizzabili mediante i Workspaces e le dashboards. Configurare in maniera ottimale l'organizzazione e la visualizzazione dei dati raccolti per supportare al meglio le attivita' di gestione e' una questione di pochi minuti.

Interfaccia grafica semplice ed elegante

Sia attraverso il portale Web che la console Windows, il WhatsUp Gold consente una navigazione semplice ed intuitiva e il rapido accesso ai dati critici di gestione, in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo. Le consoles di gestione offrono:

- Una vista intuitiva e completa dello stato della rete
- La capacita' di riorganizzare le workspace views, totalmente customizzabili, che mostrano l'infrastruttura di rete, per poterla esaminare da ogni possibile punto di vista

- La capacita' di strutturare le risorse e gli assets gestiti in gruppi, la cui appartenenza puo' essere determinata da qualsiasi proprieta' degli apparati: stato, tipo, etc.
- Cruscotti personalizzati per la sintesi e rapida analisi delle informazioni critiche
- Visibilita' a 360° su apparati di rete, sistemi e servizi, con accesso alle informazioni da diversi punti: device groups, mappe di rete, views
- Un web server integrato per il supporto della web console
- Navigazione/esplorazione degli apparati con lo stile classico di Windows Explorer
- Possibilita' di utilizzare semplici meccanismi di "drag and drop"

Strumenti di localizzazione incorporati

WhatsUp Gold e' progettato per consentire di adattare rapidamente dialoghi, workspaces e dashboards ai requisiti di localization dell'utente, grazie al supporto di numerosi language packs e a semplicissime operazioni di export e import dei testi tradotti nella console web.

Plug-ins

• Flow Monitor

La gestione di una rete aziendale e' una attivita' gravosa e delicata, che tipicamente richiede all'amministratore di rete di trovare il giusto equilibrio, o meglio, il giusto "compromesso" tra, da una parte, le necessita' e aspettative dell'azienda e dei suoi utenti, in termini di disponibilita', prestazioni e livelli di servizio della rete, e dall'altra, il budget spesso limitato per poterle soddisfare. Inoltre le problematiche che possono insorgere e si devono saper fronteggiare sono innumerevoli e di varia natura.

La piu' comune e' spesso un sovrautilizzo o meglio, un utilizzo improprio, della banda disponibile. Spesso si e' contrattualizzata con l'ISP una quantita' di banda che dovrebbe essere piu' che sufficiente per l'azienda e che gia' tiene in considerazione eventuali picchi di traffico, contemplando un certo margine di sicurezza. Eppure capita che utenti lamentino lentezza nell'utilizzo della rete e delle applicazioni.

Una possibilita' per risolvere il problema e' senza dubbio quella di comprare piu' banda, ma prima di farlo, e' sicuramente il caso di verificare nel dettaglio l'utilizzo che se ne sta facendo!

Flow Monitor aiuta a garantire il mantenimento delle prestazioni di rete e della QoS attese

La nostra soluzione al problema di conciliare i vari aspetti contrastanti legati alla gestione della rete e' il nuovo WhatsUp Gold Flow Monitor. Disponibile come plug-in completamente integrato in WhatsUp Gold, Flow Monitor consente di esaminare dettagliatamente l'utilizzo della banda, effettuando una analisi del traffico di tipo qualitativo. In altre parole, non solo il Flow Monitor mostra l'utilizzo generale della LAN, della WAN, di specifici apparati o interfacce, ma indica anche quali sono gli utenti, le applicazioni e i protocolli che stanno utilizzando la banda.

Flow Monitor permette, in maniera estremamente semplice ed efficace, di identificare e analizzare il traffico che circola in rete, verificando altresì l'implementazione della Quality of Service (QoS) mediante l'analisi del ToS, o DSCP.

In questo modo, grazie al WhatsUp Gold Flow Monitor, e' possibile assicurare le prestazioni delle applicazioni e risparmiare denaro eliminando costosi incrementi della capacita' di banda.

Con WhatsUp Gold Flow Monitor e' possibile:

- Determinare esattamente quali utenti, server e applicazioni stanno occupando la banda disponibile
- Tracciare e risolvere problemi di traffico o di congestione della rete
- Rilevare l'utilizzo improprio o non autorizzato di applicazioni, individuando con facilità ad esempio la presenza di traffico di tipo streaming audio o video, file sharing e Peer to Peer.
- Assicurare che le applicazioni business critical dispongano sempre della banda di cui necessitano
- Rilevare attacchi di tipo Denial Of Service e altre attivita' che possono arrecare danni alla rete

- Fare tutto cio' in maniera estremamente semplice e sfruttando solo l'hardware preesistente*, senza la necessita' di effettuare complicati upgrade o acquistare costosa strumentazione (come sonde RMON).



Le principali funzionalita' del WhatsUp Gold Flow Monitor comprendono:

** Supporto di tutti i piu' diffusi formati di flusso, inclusi NetFlow, sFlow e J-Flow.*

E' grazie a un cosi' ampio supporto dei formati di flow management che e' possibile realizzare l'analisi del traffico utilizzando l'infrastruttura esistente, senza doverla upgradare.

Flow Monitor puo' analizzare informazioni sui flussi provenienti da una ampia gamma di switches e routers di numerosi vendors, come Cisco System, Extreme Networks, Juniper Networks, HP, e molti altri.

Visibilita' completa sull'utilizzo della banda

Cercare di diagnosticare problemi di lentezza della rete senza avere la piena visibilita' sulla QoS e sulla tipologia e distribuzione del traffico e' pressoché impossibile. Con il WhatsUp Gold Flow Monitor si dispone della visibilita' completa e in tempo reale necessaria per gestire nel modo migliore l'utilizzo della banda disponibile ed assicurare prestazioni di rete ottimali.

Reportistica esaustiva

Flow Monitor riceve i dati sul traffico di rete "allo stato grezzo" da routers e switches e li converte in reports che ne tracciano l'andamento in tempo reale e i trends sul lungo periodo. Tali reports possono essere integrati con la reportistica propria del WhatsUp Gold per presentare una vista d'insieme delle prestazioni di rete. Flow Monitor V2 dispone di numerosi nuovi reports, tra cui Interface Usage Report, ICMP Type Report, e Packet Size Distribution Report.

Allarmistica basata su soglie

Grazie all'integrazione col nuovo Alert Center, Flow Monitor rende semplice l'identificazione della possibile insorgenza di problemi. E' possibile impostare soglie su molteplici parametri, quali il volume di traffico tra interlocutori in una conversation, il numero di conversation partners per host, il numero di connessioni fallite per host, i top senders e receivers, l'utilizzo nel tempo di specifiche interfacce, etc. Soglie configurabili personalizzate consentono un controllo ancora piu' granulare del traffico di rete. Gli alerts vengono notificati non appena le soglie impostate vengono oltrepassate, consentendo agli amministratori di rete di effettuare troubleshooting proattivo e risolvere problematiche prestazionali (colli di bottiglia, etc.) nonche' eliminare prontamente i fenomeni potenzialmente dannosi per la rete.

• WhatsUp Gold VoIP Monitor

VoIP Monitoring nelle reti convergenti Voce e Dati

Controllo completo sulle prestazioni delle reti adibite al trasporto simultaneo di voce e dati

↓ Free 30 day evaluation

- [Overview](#)
- [Features](#)
- [System Requirements](#)
- [Resources](#)

La gestione del VoIP nella infrastruttura di rete

WhatsUp Gold VoIP Monitor e' un plug-in per WhatsUp Gold progettato per estenderne le funzionalita' di gestione introducendo il monitoraggio della capacita' della rete di sostenere traffico VoIP e di mantenere per questo livelli accettabili nella qualita' delle chiamate.

Il WhatsUp Gold VoIP Monitor sfrutta le informazioni prodotte dai dispositivi Cisco Systems dotati di agente IP SLA (IP Service Level Agreement) per monitorare i parametri fondamentali per le prestazioni del VoIP, ovvero jitter, packet loss e latenza, oltre ai valori di MOS (Mean Option Score) e IPCIF (Calculated Planning Impairment Factor) calcolati dall'agente stesso.

Il VoIP Monitor si integra con i servizi di core e le versatili funzionalita' di gestione del WhatsUp Gold fornendo ai clienti che hanno reti convergenti, ovvero una infrastruttura di rete comune per applicazioni voce e dati, visibilita' completa, monitoraggio proattivo e controllo completo sul VoIP.



[WhatsUp Gold VoIP Monitor Workspace View](#)

Vincere le sfide della convergenza

La convergenza voce/dati pone nuove sfide agli amministratori di rete. L'introduzione del traffico voce nella rete dati puo' determinare un generale degrado delle prestazioni per entrambe le tipologie di traffico. Per evitare l'insorgenza di tali problemi occorre assicurare livelli di servizio adeguati a tutti i tipi di traffico, anche in condizioni di carico variabile nella LAN e attraverso la WAN. Per validare e garantire tempi di risposta accettabili sia per il traffico voce che per quello dati, si deve essere in grado di determinare con precisione le prestazioni della rete.

Il WhatsUp Gold VoIP Monitor permette di valutare accuratamente la capacita' delle reti convergenti di fornire la qualita' di servizio (QoS) necessaria per le chiamate VoIP sia in LAN che attraverso la WAN. E' un plug-in integrabile in tutte le edizioni del WhatsUp Gold (Standard, Premium, Distributed e MSP). Un configuration wizard intuitivo ed efficiente rende minimi i tempi necessari per identificare gli apparati IP SLA sorgenti e destinazioni e configurare il prodotto. Dopo il semplice setup, il VoIP Monitor fornisce tutto cio' che occorre per valutare la capacita' della rete di sopportare il traffico voce. Inoltre, essendo completamente integrato con la piattaforma di gestione WhatsUp Gold, è possibile effettuare il drill down (ovvero il passaggio istantaneo) nelle funzionalita' sottostanti di quest'ultimo, per rivedere le metriche rilevate per il VoIP mettendole in relazione con le prestazioni in termini di utilizzo di banda e interfaccia, o eseguire il troubleshooting delle problematiche di rete che affliggono le prestazioni dei servizi voce.

Le funzionalita' principali del WhatsUp VoIP Monitor includono:

- **Performance Monitors per la misura delle prestazioni della rete**
Otto nuovi performance monitors, di cui sei che misurano jitter, latenza, e packet loss sia dalla sorgente alla destinazione che a ritroso, dalla destinazione alla sorgente, e due che forniscono i valori di MOS (mean opinion score) e ICPIF (calculated planning impairment factor). Tali performance monitors ottengono i dati prestazionali interrogando gli agenti IP SLA circa le operazioni sintetiche (synthetic operations o synthetic calls) da essi generate verso un altro apparato IP SLA, e quindi non producono un carico di traffico aggiuntivo per la rete.
- **Active Monitor basato sul valore del Mean Opinion Score (MOS)**
Un active monitor configurabile, basato sul valore del MOS, che puo' scatenare l'invio di notifiche se un degrado nelle prestazioni della rete fa si' che tale valore scenda al di sotto di una soglia configurabile.
- **WhatsUp VoIP Monitor Configuration Wizard**
Una utility per la configurazione del prodotto, che analizza il database del WhatsUp Gold per individuare gli apparati dotati di agente IP SLA e permette all'utente di selezionare gli apparati IP SLA sorgenti dai quali raccogliere i dati di VoIP RTT (round-trip time). Il wizard poi consente la creazione e configurazione dei VoIP performance monitors, delle workspace views, e degli active monitors relativi agli apparati IP SLA precedentemente selezionati.
- **VoIP Monitor Workspace View**
Una vista unificata delle metriche prestazionali del VoIP, completamente integrate nella infrastruttura di gestione e di reporting del WhatsUp Gold. I dati relativi al VoIP sono chiaramente presentati in una singola workspace view, dalla quale si puo' agevolmente passare all'esame delle sottostanti funzionalita' del WhatsUp Gold, per effettuare il troubleshooting delle problematiche insorte in rete che potrebbero avere ripercussioni negative sulle prestazioni dei servizi VoIP .

- [Watch our recorded webinar](#)

Il nuovo plug-in WhatsConfigured aiuta a garantire che gli apparati di rete siano configurati correttamente e che i loro files di configurazione siano conservati e archiviati in maniera sicura.

Pienamente integrato nel WhatsUp Gold, WhatsConfigured automatizza le procedure di backup, restore, archiviazione e gestione delle modifiche, relative ai files di configurazione degli apparati di rete, sgravando gli amministratori di rete da compiti manuali ripetitivi e potenzialmente soggetti ad errori.

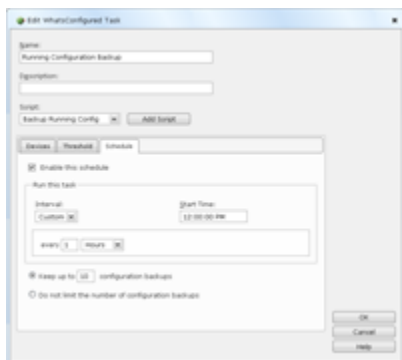
Permette quindi di tracciare e documentare i cambiamenti apportati alle configurazioni. La combinazione del Whatsup Gold e del WhatsConfigured consente all'amministratore di rete di conoscere esattamente cosa e' presente in rete, come e' configurato e come sta funzionando.



WhatsConfigured puo':

- Automatizzare la gestione delle configurazioni e dei changes
- Accedere dinamicamente ai files di configurazione di un dispositivo, scaricarli e archivarli
- Schedulare ed eseguire cambiamenti alle configurazioni su un singolo apparato o su un gruppo di apparati
- Allertare circa le modifiche apportate alle configurazioni, e fare il restore di una configurazione precedente, correttamente funzionante
- Mantenere un archivio aggiornato delle configurazioni
- Fare il confronto tra diversi files di configurazione, sia di tipo running che startup, per comprenderne l'evoluzone e semplificare il troubleshooting

Le funzionalita' chiave del WhatsConfigured comprendono:

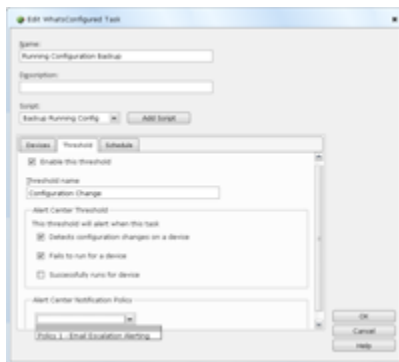


Supporto di apparati di numerosi vendors

La presenza nella rete di molteplici tipi e modelli di apparati, per di più prodotti da vendors diversi, ciascuno con i propri meccanismi di accesso, può complicare notevolmente la gestione delle configurazioni. Il WhatsConfigured, grazie al supporto di numerosi modelli di tutti i principali vendors risolve i problemi derivanti da tale eterogeneità. Inoltre la lista degli apparati supportati viene costantemente aggiornata ed ampliata.

Esecuzione automatica di Configuration Tasks

WhatsConfigured automatizza l'esecuzione pianificata di operazioni relative alle configurazioni degli apparati di rete, come il backup delle configurazioni running o startup o la riconfigurazione delle password di uno o più apparati. Ciascuna di queste procedure viene realizzata mediante l'esecuzione dei cosiddetti "task scripts" e può essere monitorata per la verifica della sua corretta esecuzione, in modo che vengano generati degli alerts quando queste non vanno a buon fine o quando vengono rilevati cambiamenti nelle configurazioni.



Allarmistica e reportistica integrati

WhatsConfigured si integra col WhatsUp Gold Alert Center per consentire l'applicazione delle funzionalità di alerting anche agli eventi relativi al configuration management. Come per gli altri elementi monitorati nell'Alert Center, una volta che vengono definite le condizioni di alert, ad esse è possibile associare le policies di notifica.

Il confronto tra diverse versioni di configurazione può essere avviato in maniera semplicissima dalla finestra delle proprietà dell'apparato, sia nella console windows che in quella web.

In questo modo tutta la reportistica e l'allarmistica relative al configuration management degli apparati di rete sono sempre facilmente accessibili.

Configuration e Change Management sicuro ed affidabile

WhatsConfigured permette di effettuare il configuration management mediante vari protocolli: SNMP v1-3, SSH2, Telnet, e TFTP.

• WhatsConnected

Network mapping

Acquisisci la visibilita' complete della tua rete, grazie alle funzionalita' di discovery e mappatura topologica, Layer 2 e Layer 3

↓ Free 30 day evaluation

- [Overview](#)
- [Features](#)
- [Highlights](#)
- [System Requirements](#)
- [Resources](#)

WhatsConnected e' uno strumento per il discovery della rete e la sua mappatura topologica, sia a livello 2 che a livello 3. Disponibile come plug-in del WhatsUp Gold, visualizza accuratamente la struttura della rete e i dettagli di conettivita' fra gli apparati che la compongono, fino alla singola interfaccia.

Utilizzando una procedura di discovery potente ed accurata, WhatsConnected localizza tutti gli apparati (inclusi i clients) presenti nella rete, rilevando anche le loro interconnessioni e interdipendenze. Inoltre il WhatsConnected implementa una procedura di discovery molto piu' esaustiva delle normali soluzioni di discovery e mappatura presenti sul mercato, grazie alla quale rileva per ciascun apparato anche dettagliate informazioni di inventario/assets.

The Network Manager's Dilemma



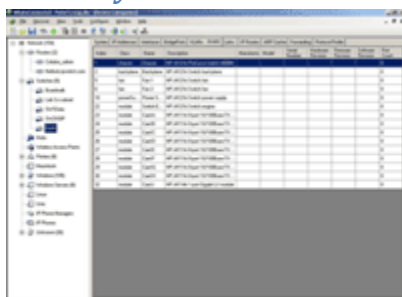
Sebbene la recente evoluzione tecnologica abbia reso piu' semplice la creazione delle reti, al tempo stesso la loro gestione e' divenuta sempre piu' complessa, specialmente se non si dispone di strumenti per comprendere e documentare i dettagli della conettivita' tra gli apparati. La conoscenza puntuale del modo in cui questi sono collegati tra loro, delle loro interdipendenze e della loro ubicazione e' determinante per poter localizzare i problemi e risolverli prima che impattino sulla rete e sul business che questa sostiene.

Verificare se le problematiche insorte sono imputabili a problemi di connettività tra gli apparati e' quasi sempre la prima cosa da fare quando si deve avviare una procedura di troubleshooting.

WhatsConnected fornisce tutte le funzionalità necessarie agli amministratori di rete per individuare, mappare, ricercare, inventariare e documentare gli apparati presenti in rete, la loro topologia fisica e le infrastrutture di virtualizzazione VMware®.

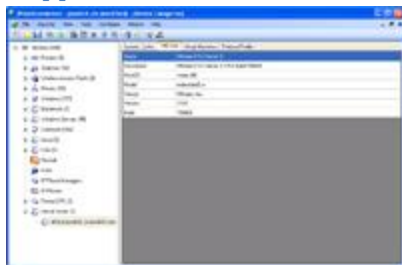
Il continuo aumento del numero di aziende che implementano la virtualizzazione di server e applicazioni ha ormai reso assolutamente necessaria la capacità di individuare, mappare e documentare la relazione tra ambienti fisici e virtualizzati. WhatsConnected e' in grado di implementare tutte queste funzionalità relativamente alle infrastrutture VMware presenti nella rete.

Discovery



Le funzionalità e le prestazioni del WhatsConnected vanno ben al di là di quelle dei tipici strumenti di IP discovery: raccogliendo e correlando informazioni da ogni apparato presente in rete, il WhatsConnected e' in grado di mostrare i dettagli relativi alla loro tipologia e connettività fisica, nonché informazioni di asset/inventario e configurazione, presentando i dati raccolti in un formato chiaramente leggibile ed interpretabile. Oltre ad usare i normali meccanismi di discovery a livello 3, WhatsConnected impiega numerose altre tecnologie, sia standard (ad esempio Address Resolution Protocol - ARP e Link Layer Discovery Protocol - LLDP) che proprietarie (ad esempio Cisco Discovery Protocol - CDP) per identificare gli apparati e i dettagli della loro connettività.

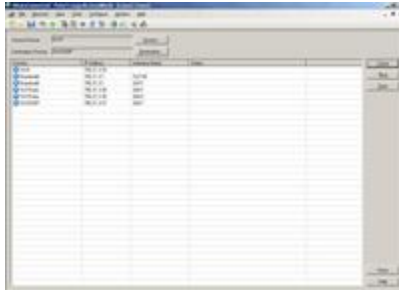
Mappatura



Ottenere la piena visibilità sulla reale struttura della rete non e' mai stato così semplice: il WhatsConnected automatizza una procedura che, se fatta manualmente, risulterebbe estremamente gravosa ed onerosa, sia in termini di mole di lavoro da compiere che di tempo necessario per realizzarlo. Le mappe topologiche che WhatsConnected genera automaticamente

garantiscono la visibilita' completa sia sulla connettivita' IP (Layer 3) che fisica (Layer 2), include informazioni sulle VLAN e gli ambienti VMware. Le mappe sono facilmente personalizzabili e possono essere importate direttamente nel WhatsUp Gold, con un solo click.

Search e Path Analysis

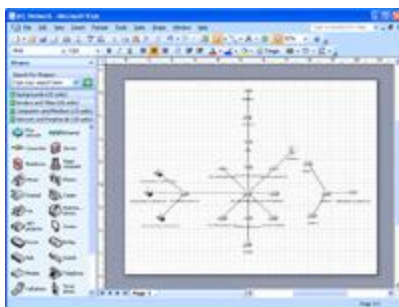


E' possibile compiere ricerche relativamente agli apparati e alle loro connessioni, ottenere report di dettaglio sui dispositivi, i loro componenti e le loro interfacce, fisiche e logiche. Inoltre WhatsConnected include tools utilissimi, quali Layer 2 Trace e IP/MAC Finder.

Il primo permette l'esecuzione della cosiddetta Path Analysis, ovvero l'identificazione del percorso che fisicamente collega due qualsiasi apparati. Il secondo permette di localizzare l'attestazione di qualsiasi dispositivo, in base al suo indirizzo IP o MAC.

In poche parole il WhatsConnected permette di identificare, localizzare e validare la connettivita' degli apparati presenti nella rete, inclusi i clients, in maniera piu' esaustiva, semplice e rapida di qualsiasi altra soluzione presente sul mercato.

Documentazione



Bastano pochi click per esportare le mappe topologiche di dettaglio del WhatsConnected in Microsoft® Visio™, siano queste generate e organizzate automaticamente oppure frutto dalla personalizzazione dell'utente. Cio' consente di tracciare come le progressive aggiunte di nuovi apparati alla rete o i cambiamenti ad essa apportati ne abbiano modificato la struttura nel tempo. Inoltre le informazioni di inventario raccolte nel corso della procedura di discovery possono essere esportate in formato CSV (file di testo di tipo Comma separated Values) o Excel per la successiva elaborazione con applicazioni esterne.

Capire cosa e' connesso (What's Connected)

Grazie al WhatsConnected, non solo si puo' comprendere come gli apparati sono interconnessi tra loro, ma anche conoscere i dettagli ad essi relativi, in termini di informazioni di sistema, di tipologia degli apparati, dei loro componenti/assets (chassis, moduli, schede, alimentatori, etc.), delle loro interfacce fisiche e logiche, degli indirizzi ad esse assegnati, etc.

Il discovery operato dal WhatsConnected e le sue capacita' di analisi dei dati di inventario, consentono l'identificazione e la classificazione degli apparati di tutti i principali vendors, tra cui:

- Cisco Systems/Linksys
- Foundry
- HP Procurve
- Nortel/Bay Networks
- 3COM
- Extreme Networks
- Netgear
- Dell PowerConnect
- DLink
- SMC
- VMware
- Alcatel
- Allied Telesyn
- E molti altri...

L'efficienza dell'integrazione della topologia di livello 2 nella gestione del WhatsUp Gold

WhatsConnected permette di combinare l'efficienza del suo discovery layer 2/3 e la facilita' di creazione, lettura e personalizzazione delle mappe topologiche da esso prodotte con le potenti funzionalita' di gestione e monitoraggio del WhatsUp Gold.

Essendo un modulo completamente integrabile in tutte le edizioni della piattaforma WhatsUp Gold (Standard, Premium, Distributed e MS), WhatsConnected consente di implementare in maniera incredibilmente semplice strategie di gestione estremamente efficaci. Con un semplice click col tasto destro del mouse e' infatti possibile esportare le informazioni che esso ha raccolto nel WhatsUp Gold, automatizzando la creazione delle mappe di gestione di quest'ultimo, e la configurazione degli opportuni active e performance monitors per le interfacce significative, ovvero quelle che sottendono links tra apparati di rete e non quelle utilizzate dai clients per l'accesso alla rete stessa.

L'integrazione avviene in modo intelligente, e assicura che non si verifichino duplicazioni di apparati nel WhatsUp Gold. Tutta la connettivita' tra gli apparati, sia di livello 2 che di livello 3, infatti viene automaticamente validata all'atto dell'integrazione nelle mappe del WhatsUp Gold, e in tale circostanza e' anche possibile decidere se far creare automaticamente a quest'ultimo gli active e/o performance monitors suddetti, per iniziare a monitorare immediatamente gli apparati

e i loro links di interconnessione, senza la necessita' di alcun intervento manuale da parte dell'utente.

In che modo il WhatsConnected agevola il lavoro degli amministratori di rete

Risparmiare tempo

WhatsConnected permette di risparmiare moltissimo tempo, evitando di sprecarlo con gravosi lavori di redazione manuale della documentazione relativa agli schemi di rete e alla composizione degli apparati.

Mantenere il controllo

WhatsConnected permette di sapere esattamente quali apparati fanno parte della rete, conoscerne ogni minimo dettaglio d'inventario e l'ubicazione, comprenderne le interdipendenze e capire quindi in che modo essi possono essere impattati da cambiamenti e guasti in rete.

Tracciare i cambiamenti

WhatsConnected consente di mantenere aggiornate le informazioni sulla struttura della rete, tracciando le modifiche che ad essa sono state progressivamente apportate e documentandone l'evoluzione.

Garantire la disponibilita'

WhatsConnected e' fondamentale per localizzare precisamente e rapidamente le regioni o gli apparati della rete affetti da problematiche, consentendo quindi di minimizzare i tempi di fermo, e per ottenere piena visibilita' su come l'infrastruttura di rete puo' essere strutturata per minimizzare potenziali conflitti e ottimizzarne le prestazioni.

Network management webinars, data sheets, white papers e molto altro

Overview

Ipswitch mette a disposizione una ampia gamma di risorse informative riguardo alla linea di prodotti WhatsUp Gold, ai trends e gli scenari evolutivi della tecnologia Network Management, al modo in cui i clienti utilizzano i prodotti per migliorare le prestazioni e la disponibilita' delle loro reti, e raggiungere i loro obiettivi di business.

[White Papers](#)

Visita questa sezione per leggere i nostri white papers.

[Data Sheets & Guides](#)

Visita questa sezione per leggere i data sheets e le guide dei nostri prodotti.

[Multimedia / Webinars](#)

Guarda le demo dei nostri prodotti, e i nostri webinars, live e registrati.

[Case Studies](#)

Guarda i nostri case studies e scopri come le aziende traggono vantaggi nel loro business dall'uso del WhatsUp Gold.

[Awards & Press](#)

Guarda i riconoscimenti, gli articoli e le recensioni del WhatsUp Gold.

[Events](#)

Guarda in quali dei prossimi eventi potrai incontrare il WhatsUp Gold.

[MIB Library](#)

Controlla la libreria delle MIBs.

[Active Script Library](#)

Controlla la libreria degli Active Scripts

Press & Awards & Reviews



[Ipswitch to offer unified virtualisation management](#)

v3.co.uk, october 13, 2009, Daniel Robinson



[Product Innovation Award - Network Management \(Software\): Ipswitch](#)

[WhatsUp Gold](#)

Network Product Guide, May 2009



[Review: Ipswitch WhatsUp Gold Premium 12.3](#)

vnunet, February 3, 2009, Dave Bailey



[WhatsUp Gold v12 reviews – an invaluable network monitoring software](#)

January 14, 2009



[Keep a watchful eye: Ipswitch WhatsUp Gold](#)

[Series of 4 reviews](#)

December, 2008



["It achieves this by offering a range of new features, many appealing to larger businesses, as well as SMBs."](#)

August, 2008



[WhatsUp Gold v12 Premium Edition receives "Excellent" rating from](#)

[ZDNet](#)

July 29, 2008



[ITPro gives WhatsUp Gold V12 5 out of 6 Stars!](#)
July 21, 2008 ★★★★★



[About.com gives WhatsUp Gold V12 Four 1/2 Stars](#)
June 20, 2008 ★★★★★



[Ipswitch releases WhatsUp Gold v12](#)
May 27, 2008



[Ipswitch enhances real-time network monitoring](#)
May 13, 2008



[Bolton Wanderers upgrades network: Management contract improves communications for the Premier League side](#)
March 14, 2008



[Dell is to resell Ipswitch's network monitoring, messaging and secure managed file transfer solutions](#)
March 2008



[Review: Ipswitch Whatsup Gold Distributed network management](#)
vnunet, February 2008, Alan Stevens



[WhatsUp Gold wins "Works Right out of the Box" 2008 Editor's Choice Award](#)
Editors' Choice Awards, January 2008



[Review: Network monitor sets Gold standard](#)

CRN (www.channelweb.co.uk), November 20, 2007, Dave Bailey



[WhatsUp Gold maps your network and helps you keep it running smoothly.](#)

Redmond, October, 2007, Peter Varhol



[Ipswitch WhatsUp Gold outshines network management rivals](#)

CRN Tech, July 23, 2007, Fahmida Y. Rashid



[Product Review: Ipswitch WhatsUp Gold 11 Premium Edition](#)

PC Pro, June 2007, Ian Parsons



[Using advanced network monitoring to support distributed offices](#)

ComputerWorld, May 24, 2007, Bert Latamore



[Review: Ipswitch WhatsUp Gold v11 standard edition](#)

PC Magazine, May 7, 2007, Robert P. Lipschutz



[MSP market to grow among SMBs, professional services](#)

eChannel Line, April 12, 2007, Patricia Pickett



[CRN Test Center: Review: Monitoring Tool Gets Smart](#)

Channel News by CRN and VARBusiness, March 26, 2007



[WhatsUp Gold Grows Up](#)

NetworkWorld, January 31, 2007, Denise Dubie



[Review: Know WhatsUp On The Network More Easily](#)

CRN, January 30, 2007, Frank J. Ohlhorst



[How Partners Working with SMBs Can Learn from Distributed IT](#)

Redmond Channel Partner, December Issue, Ennio Carboni



[Ipswitch Advises UK Businesses To Talk More Clearly](#)

IT Backbones, November 29, 2006



[WhatsUp Professional 2006 Earns 5 out of 5 Stars](#)

ITPro, July, 2006, Dave Mitchell



[Monitoring Product of the Year: WhatsUp Professional 2006](#)

TechWorld, June 28, 2006



[ServerWatch Product Awards: All About Innovation](#)

ServerWatch, June 6, 2006



[Ipswitch WhatsUp Professional 2006 Review](#)

PC Advisor, May, 2006



[Ipswitch WhatsUp Professional 2006 Premium Edition Earns PC Pro](#)

[Recommendation](#)

PC Pro, May, 2006, Dave Mitchell



[Whats Up Doc?](#)

PC World, April 18, 2006, Roger Gann, PC Advisor (UK)



[WhatsUp Simplifies Microsoft Exchange and SQL Management with](#)

[Windows WMI Support](#)

ComputerWorld, March 16, 2006



[Brewery Toasts Ipswitch WhatsUp](#)

IT Backbones, February 24, 2006



[Ipswitch WhatsUp Professional 2006](#)

Bios, January 11, 2006



[Network Monitoring Tools](#)

IT Business Canada, December 6, 2005, Vawn Himmelsbach



Reader's Choice Award Winner (Network Management Category)

[Best Network Layout and Design Tool](#)

Windows IT Pro, September, 2005

Network Computing [Going Pro](#)

Networking Computing, February 17, 2005, Bruce Boardman



[Network Mapping Goes Automatic](#)

CRN, January 17, 2005, Frank Ohlhorst



[Ipswitch collaboration suite challenges MS Exchange](#) (plus WhatsUp

Professional review)

ComputerWeekly.com, October 27, 2004

NETWORKWORLD [Ipswitch goes pro](#)

NetworkWorld, October 14, 2004