

ノースジョージア大学で ITコンプライアンスの複雑性を緩和

導入事例



産業
教育

製品

Progress WhatsUp Gold

概要

WhatsUp Gold を導入したノースジョージア大学 (UNG) では、手作業の面倒なプロセスを自動化し、コンプライアンス監査の基準を満たして効率的な監査を実現しました。統合的な積極監視で問題にも迅速に対処できます。

「WhatsUp Gold は素晴らしい資産であり、計り知れない時間が節約できました。IT部門で、大学のすべてのデータセンターの監査と監視がすぐに行えるようになりました。どれほど助かったか、言い尽くせないほどです。」

MICHAEL ROTH 氏、
上級システムエンジニア、
ノースジョージア大学

課題

ノースジョージア大学には、5つの異なるキャンパスがあり、20,000人近くの学生が在籍しています。大規模な教育機関である UNG にとって、学生と教職員とのつながりを維持するためにも、質の高いネットワークと ITシステムは欠かせません。

ジョージア州で、新しい監査ポリシーとガイドラインを含む州全体に適用される法律が施行され、IP アドレスとシステムデータを監査する同州の企業や組織は、その新しい法律を遵守することが必要になりました。UNG も例外ではなく、ITコンプライアンスを満たさなければなりません。

UNG の上級システムエンジニアである Michael Roth 氏には、それが極めて困難な課題であることがわかっていました。キャンパス内の各サーバーのインベントリは手作業で作成されており、年2回のサーバー更新時には最大2-3週間かかっていた。それぞれのサーバーには様々な種類のアプリケーションがつながっており、サーバーのメンテナンスは、それらのアプリケーションを使用している学生や教職員に影響を与えます。また、IT部門では内部で VBScript によって書かれたリソース使用率プロセスを利用していましたが、ネットワーク全体の詳細な情報がなかったためエラーが見落とされることがよくありました。

ソリューション

限られた IT部門の人員で監査にも時間を割かなければならず、解決策を探していた Roth 氏らの IT部門は、プログラムの WhatsUp Gold を見つけました。ITコンプライアンスを満たすための複雑な監査プロセスが自動化できるということが大きな安堵をもたらしました。ジョージア州の新しい法律を遵守するのに、何時間も何時間もかけてすべてのサーバーとデータシステムを手作業でチェックする必要がなくなりました。

WhatsUp Gold のスマートスキャン機能で、ラップトップ、スマートフォン、タブレットなど、大学のネットワークに接続されているデバイスが検出できました。スマートスキャンを利用することで、次の監査に備えることが簡単になります。デバイスの IP アドレスの統合リストが生成されるだけでなく、システム名、OS のバージョン、CPU タイプ、メモリ、ディスク容量などの情報がインベントリ監査リストに自動的に書き込まれます。以前は、単純な在庫リストすら装備されていませんでしたが、インベントリ監査リストを生成して IT部門の SharePoint サイトに同期するプラットフォームができました。アクセスも簡単にできます。

Roth 氏は、「WhatsUp Gold で5つのキャンパスすべてのシステムのインベントリを自動作成できるようになって、大学の CISO (Chief Information Security Officer) や CIO (Chief Information Officer) に至るまで、システム・エンジニアリング関係者は大変な喜びようでした。特に IT監査が近づいていたから。」と強調します。

「WhatsApp Gold を利用してうまくいったことを、InteractUSG と呼ばれる ITの年次大会で報告しました。IT が管理するシステムで、より効率的で合理化された在庫管理プロセスを確立するという観点から多くの注目を集めました。」

MICHAEL ROTH 氏、
上級システムエンジニア、
ノースジョージア大学

ノースジョージア大学について

ノースジョージア大学は、ジョージア大学システムで6番目に大きい大学であり、20,000人近くの学生が在籍しています。UNG は、ブルーリッジ、カミング、ゲインズビル、オコニー郡、ダロネガにキャンパスを構えています。UNG は、米国で6つしかない高等軍事大学の1つであり、州のリーダーシップ機関とジョージア軍事大学に指定されています。UNGの士官候補生団には800人近くの学生がいます。詳細については、次の Web サイトをご覧ください。 <http://www.ung.edu/>

結果

UNG の IT部門では、WhatsApp Gold を導入したことで、それまで30分ごとのチェックだった VBScript から、2分間隔のポーリングによる全システム監視に切り換えて、積極監視を実現できました。WhatsApp Gold から Google Maps API を使って5箇所に散在(例えばゲインズビルとブルーリッジのキャンパスは1時間強離れています)するキャンパスすべてのネットワークの状態をリアルタイムで同時に監視できます。すべてが1つの画面から確認できます。CPU、メモリ、ディスク容量などのしきい値を超えたら、2分以内に警告を受けられ、システムが応答しなくなってしまうような問題に発展する前に解決することができます。

WhatsApp Gold を実装し、予想よりも多くの時間を節約できました。そのおかげで、注意深い考察と入念な配慮を必要とする重要なプロジェクトに集中することができます。

Roth 氏の IT部門が予期していなかった結果の1つは、教育分野における ITコンプライアンスのスタンダードとして州から認められたことでした。UNG の IT部門は、InteractUSG と呼ばれる州全体の大会に出席するように依頼されました。その大会で、Roth 氏は、ITシステムを効率的に管理する方法を他の専門家に紹介しました。これは大変名誉なことであり、UNG の IT部門はとても誇らしく感じています。



WhatsApp Gold の無料試用版をお試しください
www.whatsupgold.com/jp/trial

プログレスについて

プログレス (NASDAQ: PRGS) は、インパクトが大きいビジネスアプリケーションを開発、展開、管理するための先進的な製品を提供します。プログレスの包括的な製品スタックは、テクノロジー部門の生産性を高めるよう設計されており、プログレスの製品を使用することで、戦略的なビジネスアプリケーションの作成と配信を加速し、アプリの設定、展開、スケーリングのプロセスを自動化し、重要なデータとコンテンツをよりアクセスしやすく安全なものにすることができます。これは、競争力の差別的化とビジネスの成功につながります。詳細については、ホームページ www.progress.com をご覧ください。

プログレス・ソフトウェア・ジャパン株式会社
〒106-0047
東京都港区南麻布4-11-22 南麻布T&Fビル
www.whatsupgold.com/jp
sales_japan-ipswitch@progress.com

© 2021 Progress Software Corporation. そして/または その子会社もしくは関連会社。全著作権を所有。 Rev 2021/11 RITM0134646JP