

プレザントン市は WhatsUp Gold の新しい Log Management でログ管理を大幅に効率化

導入事例



業種
地方自治体

製品
WhatsUp Gold

概要

プレザントン市は、セキュリティ脅威への懸念から、ネットワーク監視を考慮していましたが、使っていたログ管理ツールに問題があることがわかりました。WhatsUp Gold 2021 でネットワーク監視ソフトウェアに統合された新しいログ管理機能を活用して、効率的なネットワーク監視が可能になりました。

「WhatsUp Gold 2021 は、ログ管理の点で私たちにとって大きな前進です。」

— Christopher Gerochi 氏
プレザントン市の
IT Coordinator II

課題

IT 部門に関して言えば、少数精鋭という言葉はよくあてはまる場合が多いようです。

典型的な例は、カリフォルニア州プレザントン市の、ネットワークインフラストラクチャのサポートを担当する、熱意ある IT 部門です。プレザントン市の IT 部門は、市役所から警察や消防署まで、同市の様々な機関のネットワークを使ったミッションクリティカルな業務がスムーズにこなせるようにする上で、重要な役割を果たしています。

プレザントン市の IT 部門は、市の広大なネットワークインフラストラクチャのセキュリティを強化するために、ネットワークデバイスからのログデータを使用して、通常から逸脱した状況を特定したいと考えていました。ですが、収集されたログの分析に使用されていたサードパーティーの syslog ツールには、そのタスクを効果的に実行する機能がありませんでした。

プレザントン市の IT Coordinator II である Christopher Gerochi 氏は、次のように述べています。「ログ管理という名前は、そのツールに冠するには大きすぎました。何が起きているのかを理解するためには、データを手で振り分ける必要がありました。当時は、何を探すべきかわからなくて、途方に暮れました。」

IT 部門はメンバー5人で、効率的で俊敏な活動ができるよう、請負業者に仕事を外注することなく、すべて内部で市のサポート業務を遂行してきました。ところが、このログ管理のタスクを行うのに、大きな問題にぶつかりました。SIEM のためにはデータの分析が必要であるにもかかわらず、メンバーが1日8時間をログの調査に費やすことは不可能でした。

ソリューション

ログの管理がフルタイムの仕事になっているとわかって、プレザントン市の IT 部門は別のソリューションを探し始めましたが、新しい問題にぶつかりました。市場に出回っている多くのツールが帯に短したすきに長して、市のニーズに適合していませんでした。シンプルすぎてたくさんの手間がかかる追加作業が必要だったり、またはずっと大規模な組織向けに設計された高価すぎるものだったりしました。

プレザントン市の IT 部門は、長年にわたる Progress® WhatsUp® Gold のユーザーでしたが、絶好のタイミングで WhatsUp Gold 2021 がリリースされました。WhatsUp Gold 2021 には、Syslog と Windows イベントログのデータを監視、フィルタリング、警告通知、検索、追跡できる統合製品である、新しい Log Management が追加されました。これは、プレザントン市の IT 部門が、自動的にログを分類するツールを入手して、何が起きているのかを簡単に把握できるようになるということの意味します。

さらに、この機能はネットワーク監視ソフトウェアと統合されているので、すべての必要なデータが、統一された単一のインターフェースから簡単に利用できます。サードパーティーの syslog ツールを使って、ログを分析してネットワークの問題を診断するのに色々な異なるソフトウェアを絶えず切り替える必要があったこれまでの状況と比較すると、大きな違いであり、安堵できました。

「WhatsUp Gold 2021 は、ログ管理の点で私たちにとって大きな前進です。」と、Gerochi 氏は話します。「ネットワーク監視ソフトウェア、NetFlow、ログ管理がすべて1か所にまとまっているので、必要なすべての情報をすぐに入手できます。アラームの原因となっているデバイスを見つけて即座に行動できるようになりました。」

結果

プレザントン市では、WhatsUp Gold にログ管理機能が統合されたために、直面していた問題に対処することができましたが、それ以外にも、WhatsUp Gold を使用することで多大なメリットを得ています。

プレザントン市の IT 部門は、WhatsUp Gold を使って、200を超えるインフラストラクチャデバイスと 1,200のエンドポイントを監視していますが、次のようなことが実現できています。

- **隠れたネットワーク問題の検出:** 単一のインターフェースからネットワーク全体のステータスにアクセスできるので、まだ報告されていない問題を見つけることができます。そのため、問題が大きな混乱に発展する前に対策を講じることができます。
- **問題への迅速な対処:** 統合された警告通知機能によって、速やかに行動を開始してトラブルシューティングに着手できます。警告通知は、IT 部門以外の部門にも送信するようにカスタマイズできるので、問題対応のために適切な人に通知が届きます。
- **ネットワーク透明性の確保:** Gerochi 氏はプレザントン市のネットワークについて熟知していますが、部門内の全員が同等の知識があるとは限りません。WhatsUp Gold のネットワークマップで、ネットワークが明確に視覚化され、誰にでも把握できる透明性が確保できます。

「WhatsUp Gold があるおかげで本当に救われました。何が起きているのかを、深いレベルで把握できます。」と Gerochi 氏は付け加えます。「いったい何が起きているのかを表示してくれる WhatsUp Gold がなかったら、私の仕事はもっとフラストレーションのたまるものだったでしょう。」

プレザントン市について

カリフォルニア州アラメダ郡のプレザントン市は、ベイエリアのイーストベイ地域にある郊外都市です。

「WhatsUp Gold があるおかげで本当に救われました。何が起きているのかを、深いレベルで把握できます。」

– Christopher Gerochi 氏
プレザントン市の IT Coordinator II



WhatsUp Gold の詳細については、Web サイトをご覧ください。
www.whatsupgold.com/jp

プログレスについて

プログレス (NASDAQ: PRGS) は、インパクトが大きいビジネスアプリケーションを開発、展開、管理するための先進的な製品を提供します。プログレスの包括的な製品スタックは、テクノロジー部門の生産性を高めるよう設計されており、プログレスの製品を使用することで、戦略的なビジネスアプリケーションの作成と配信を加速し、アプリの設定、展開、スケーリングのプロセスを自動化し、重要なデータとコンテンツをよりアクセスしやすく安全なものにすることができます。これは、競争力のある差別化とビジネスの成功につながります。詳細については、ホームページ www.progress.com をご覧ください。

facebook.com/progresssw

twitter.com/progresssw

youtube.com/progresssw

linkedin.com/company/progress-software

© 2021 Progress Software Corporation. そして/または その子会社もしくは関連会社。全著作権を所有。 Rev 2021/02 RITM0108140JP

