

WhatsUp Gold 的全新日誌管理功能 讓 Pleasanton 市每天省下大量時間

成功案例



產業
地方政府

產品
WhatsUp Gold

摘要

Pleasanton 市想要監控網路的安全威脅，但其日誌管理工具將此變成令人感到沮喪的過程。WhatsUp Gold 2021 提供協助，將嵌入的日誌管理功能導入網路監控軟體中。

挑戰

對 IT 部門來說，小東西才是真正的好東西。

案例主角：努力為美國加州 Pleasanton 市網路基礎架構提供支援的 IT 團隊。從市政府到警消部門，Pleasanton 市的 IT 團隊在確保這些任務關鍵功能平順運作方面至關重要。

為提升該市昂貴網路基礎架構的安全，Pleasanton 市的 IT 團隊想要使用連網裝置中的日誌資料找出偏差，但用來分析這些所收集日誌的第三方系統日誌工具沒有辦法有效完成這項工作。

Pleasanton 市 IT 協調員 II Christopher Gerochi 說道：「美其名曰日誌管理，但仍必須以人工的方式排查資料，才能瞭解企業中的真實情況。而這個時候真的讓人手足無措，因為我們不知道要找什麼。」

作為一個提供全方位服務的 IT 部門，內部專業能力讓 Pleasanton 的 5 人 IT 團隊能為城市提供更好的支援。但此日誌管理的挑戰是一大難題，SIEM 需要這些資料，但是團隊根本沒辦法一天花上八小時來查看日誌。

解決方案

Pleasanton 的 IT 團隊開始尋求另一種日誌管理的解決方案，而這帶來另一個挑戰：市場上的眾多工具都無法滿足團隊的需求。不是太過簡單且需要四處奔走才能建立並投入運作，就是太昂貴且是針對大型的團隊所設計。

身為 Progress® WhatsUp® Gold 的長期用戶，WhatsUp Gold 2021 發布的正是時候。此版本導入內嵌的日誌管理附加元件，讓 IT 團隊能對所有系統日誌及 Windows 日誌進行監控、篩選、獲得警示、搜尋並追蹤趨勢，這表示 Pleasanton 的 IT 團隊能對日誌進行排查並瞭解真實情況。

此外，將此功能直接嵌入網路監控軟體中，能在一個螢幕上輕鬆取得所有此類資料。相較於讓 Pleasanton 的 IT 團隊不斷在不同軟體之間才能分析日誌並診斷網路問題的第三方系統日誌工具，這是一大福音。

Gerochi 說道：「對我們來說，WhatsUp Gold 2021 是日誌管理上的大躍進，由於網路監控軟體、NetFlow 和日誌管理都集中在一起，我們需要的所有資訊皆唾手可得，因此能立即做出反應。」

「對我們來說，WhatsUp Gold 2021 是日誌管理上的大躍進。」

— Christopher Gerochi
Pleasanton 市 IT 協員 II

結果

在 WhatsUp Gold 增加的日誌管理功能直接解決了新出現的挑戰後, Pleasanton 市已經看到使用 WhatsUp Gold 的廣大效益。

監控超過200項基礎架構裝置及1,200個端點, WhatsUp Gold 讓該市的 IT 團隊得以:

- **發現隱藏的網路問題:** 從一處存取整個網路的狀態, 讓 Pleasanton 的 IT 團隊能發現尚未通報的問題, 因此可防止這些問題進一步擴大而導致線路中斷。
- **更快對問題做出回應:** 利用整合的警示通知, Pleasanton 的 IT 團隊能立即行動, 馬上開始進行故障排除。而且藉由自訂發送至特定部門 (甚至是 IT 以外部門) 的警示, 讓相關人員都能掌握情況。
- **增加網路透明度:** 雖然 Gerochi 熟知 Pleasanton 網路的一切, 但他的同事卻未必。WhatsUp Gold 網路對應圖利用簡潔的網路視覺化, 可增加透明度。

Gerochi 補充道: 「WhatsUp Gold 是我們的救星, 能展現出深層的真实情況。如果沒有 WhatsUp Gold 掌握一切情況, 我的工作會更加令人感到沮喪。」

關於 Pleasanton 市

Pleasanton 市位於美國加州 Alameda 郡, 屬於灣區東灣地區的郊區。

「WhatsUp Gold是我們的救星, 能展現出深層的真实情況。」

– Christopher Gerochi
Pleasanton 市 IT 協調員 II



更多資訊請至:
www.whatsupgold.com/tw

關於 Progress

Progress (NASDAQ 股票代號: PRGS) 提供頂尖的產品, 用以開發、部署並管理影響重大的商業應用。我們全方位的產品堆疊旨在提高技術團隊的生產力, 並讓組織能加快策略性商業應用的創建及交付, 將配置、部署及擴展應用程式的流程自動化, 並使關鍵資料及內容更易存取而且更安全, 實現競爭優勢及業務上的成功。如欲瞭解 Progress 相關資訊, 請上網瀏覽 www.progress.com 或撥打 +1-800-477-6473。

© 2021 Progress Software Corporation和/或其子公司或附屬公司。版權所有。Rev 2021/03 RITM0108140TW

facebook.com/progresssw

twitter.com/progresssw

youtube.com/progresssw

linkedin.com/company/progress-software