

WEKO Wohnen optimiert sein Netzwerkmanagement mit WhatsUp® Gold

KUNDENBEISPIEL



BRANCHE

Einzel- und Onlinehandel für Möbel, Wohnen, Küche und Garten

PRODUKT

WhatsUp Gold Total Plus

ZUSAMMENFASSUNG

Die WEKO Wohnen Unternehmensgruppe steht für Qualität und Expertise in den Bereichen Möbel, Küchen und Inneneinrichtung. In sechs Einrichtungs-, Küchen- und Sonderpostenmärkten in Bayern bietet das Unternehmen seinen Kunden ein vielfältiges Sortiment sowie Beratungs- und Planungsdienstleistungen. Auch digital holt das Unternehmen seine Kunden ab: Neben der hauseigenen Website betreibt WEKO die Onlineshops Garten-und-Freizeit.de, Betten.de und Piolo.de. Mit Automatisierungsfunktionen, intuitiver Bedienoberfläche und individuellen Anpassungsmöglichkeiten ist WhatsUp Gold für WEKO die Lösung, die ihre Ansprüche an effizientes Netzwerkmanagement und schlanke Workflows in einer umfassenden IT-Infrastruktur erfüllt.

„Wir wollten für unsere umfangreiche IT-Infrastruktur eine Netzwerkmanagement-Lösung mit zuverlässigen Alarmen, die uns bestmöglich mit automatisierten Funktionen unterstützt.“

DOMINIK WERB,
Leiter IT-Betrieb, WEKO
Wohnen

Herausforderung

Stetiger Wandel ist Bestandteil der über 70-jährigen erfolgreichen Unternehmensgeschichte der WEKO Wohnen Gruppe: Der einst von Helmut Weber in Kohlstorf gegründete Möbelhandel mit nur drei Mitarbeitern ist im Lauf nur weniger Jahrzehnte auf ein Großunternehmen mit über 1.300 Beschäftigten, sechs Einrichtungsmarktfilialen und drei Onlineshops angewachsen. Mittlerweile bildet die Netzwerkinfrastruktur die Grundlage zahlreicher Abläufe des täglichen Betriebs: Der sichere mobile Zugriff von Kundenberatern im Außendienst sowie die Verfügbarkeit aller IT-Services in den Filialstandorten und drei zentralen Warenlagern, sind nur einige der Aufgaben, für die Dominik Werb, Leiter IT-Betrieb, mit seinem elfköpfigen Team Sorge trägt.

Verschiedene organisatorische Veränderungen, die sich in den vergangenen Jahren vollzogen hatten, führten dazu, dass das IT-Management Team sich 2021 auf die Suche nach einer neuen Netzwerkmanagement-Lösung machte. „Die WEKO Gruppe hat sich in den letzten Jahren stark modernisiert. Im Zuge dessen war es unser Plan, die Abläufe in unserer Abteilung zu optimieren, um gegenüber künftigen Herausforderungen der Digitalisierung einfach handlungsfähig zu sein,“ erläutert Dominik Werb. „Wir haben all unsere Prozesse auf den Prüfstand gestellt, die von uns betriebenen Lösungen evaluiert und neue Anforderungsprofile entwickelt.“ Dazu zählte auch die Netzwerkmanagement-Lösung WhatsUp Gold, welche WEKO in der Version 19.1 schon seit einigen Jahren nutzte. „Unsere Ansprüche an den Leistungsumfang sind mittlerweile stark gewachsen. Wir mussten feststellen, dass wir WhatsUp Gold bislang eher behelfsmäßig einsetzten und das Potenzial der Software wohl größtenteils ungenutzt blieb. Wir wollten herausfinden, ob es eine geeignetere Lösung gibt, die sich besser in unsere Abläufe einfügt,“ so Werb. Für dieses Vorhaben übernahmen die Kollegen Nico Stark und Vitus Niemeyer, beide Systemadministratoren in Werbs IT-Team, die Leitung.

Eine wesentliche Qualitätsanforderung an die neue Lösung auf Seiten von WEKO war eine Unterstützung möglichst vieler Geräteprotokolle und Standards, um zuverlässige Alarme zu gewährleisten. Außerdem war der Betrieb on-Prem eine Grundvoraussetzung. Großen Wert legte man darüber hinaus auf intuitive Bedienbarkeit und Individualisierung. „Wichtig war uns eine schnelle Inbetriebnahme, sowie eine optimale Unterstützung durch vorgefertigte, automatisierte Prozesse. Dennoch war es uns wichtig, die Netzwerkmanagement-Software nach unseren Belangen anpassen zu können, um die Oberfläche möglichst verständlich zu halten“, erklärt Projektleiter Nico Stark die Bewertungsmaßstäbe des Teams.

Lösung

Um eine passende Lösung für Anwendungs-, Netzwerk- und Website-Monitoring zu finden, setzte man bei WEKO auf die Zusammenarbeit mit dem Freisinger IT-Dienstleister treeConsult, ein Spezialist für Infrastrukturmanagement, Softwareentwicklung und Anwendungsintegration. „Uns war es wichtig, einen Dienstleister zu haben, der seine Produkte sehr gut kennt und in der Lage ist, diese nach unseren Wünschen entsprechend zu individualisieren,“ erklärt Werb. treeConsult traf für WEKO eine Vorauswahl an drei gängigen geeigneten Netzwerkmanagementlösungen, darunter auch die aktuelle Version 22.0 von WhatsUp Gold. Diese wurden in einem PoC Anfang 2022 mit den von WEKO entwickelten Anwendungsszenarien auf ihre Eignung getestet. WhatsUp Gold konnte sich erneut deutlich gegenüber den Wettbewerbslösungen durchsetzen. „Der gesamte PoC nahm in etwa 35 Stunden in Anspruch, wobei die Konfiguration der beiden anderen Lösungen die überwältigende Mehrheit der Zeit benötigte,“ bemerkt Nico Stark.

Ergebnisse

Ebenso schnell wurde die Implementierung von WhatsUp Gold vollzogen: „Die Inbetriebnahme und das Einrichten der Grundüberwachung dauerten nur etwa vier Stunden,“ erinnert sich Nico Stark. „WhatsUp Gold arbeitet mit hilfreichen vordefinierten Templates für Geräterollen und Anwendungsprofile, was es sehr einfach macht, weitere Komponenten des IT-Gebildes, wie Server, Switches, Router, DNS und Active Directory hinzuzufügen.“ Auch die individuelle Konfiguration der Lösung konnte treeConsult berücksichtigen: Wie gewünscht erstellte der Dienstleister für WEKO eine Landkarte, in der alle Filial- und Warenlagerstandorte verzeichnet sind. Von dieser obersten Ebene aus können die Nutzer tiefer in die einzelnen Standorte und deren Geräteebenen eintauchen. Die zuverlässigen Alarmlisten, intelligente Automatisierungs- sowie umfangreiche Zusatzfunktionen unterstützen und verschlanken auch die organisatorischen Abläufe in der IT-Abteilung: „Früher haben wir WUG wie eine Insellösung genutzt, weshalb es immer an unserem Team lag, alle zuständigen Beteiligten zu alarmieren,“ berichtet Werb. „Nun ist die Lösung so angepasst, dass auch die IT-Fachbereiche sofort alle Alarmmeldungen erhalten. Ein großes Plus, das diese Änderung ermöglicht hat, ist die übersichtliche und intuitive Oberfläche, die das Verständnis erleichtert. Kommt es zu Problemen, sind wir nun schneller handlungsfähig.“ In Werbs Abteilung ist nun angedacht, alle Teammitglieder mit WhatsUp Gold vertraut zu machen und zu ermuntern, sich die erweiterten Analysefunktionen der Software für ihre tägliche Arbeit zu Nutze zu machen. „Mit der Optimierung unserer IT-Prozesse wollten wir unter anderem erreichen, dass das Bedienen einzelner Lösungen sich nicht zu einem Spezialwissen entwickelt, das auf einzelne Verantwortliche beschränkt bleibt. WhatsUp Gold unterstützt uns darin, mit Transparenz den Wissenstransfer zwischen dem Personal zu erleichtern und entspricht damit unserer Vorstellung von Zukunftsfähigkeit,“ resümiert Dominik Werb.

Über die WEKO Wohnen Unternehmensgruppe

WEKO Wohnen ist ein familiengeführtes Einzelhandelsunternehmen der Möbelbranche, welches zu den TOP 15 des deutschen Möbelhandels gehört. An den Standorten in Pfarrkirchen, Rosenheim, Linden und Eching bei München sind derzeit mehr als 1.000 Mitarbeiter beschäftigt. Zur Unternehmensgruppe gehören zwei Einrichtungshäuser mit

„Die Inbetriebnahme und Anpassung von WhatsUp Gold geht durch vorgefertigte Maps und Dashboards einfach und schnell.“

DOMINIK WERB,
Leiter IT-Betrieb, WEKO Wohnen

Topmarken auf mehr als 30.000 m² Ausstellungsfläche, zwei 5.000 m² große Küchenfachmärkte, zwei Sonderpostenmärkte namens „mein MAXX“ und „Schleudermass“ und die Bereiche Objekteinrichtung sowie Handwerker-Service. Zur erweiterten WEKO Unternehmensgruppe gehört die Raumschmiede GmbH, die die zwei branchenführenden Online-Fachgeschäfte Garten-und-Freizeit.de (Garten und Freizeitmöbel) und Betten.de (Matratzen und Schlafzimmermöbel) sowie den Onlineshop Piolo.de (Wohnungseinrichtung) betreibt. Die Raumschmiede GmbH beschäftigt mehr als 300 Mitarbeiter am Firmensitz in Genderkingen, am Standort Heubach sowie am Standort der polnischen Tochterfirma HSF E Commerce Sp in Posen.

WEKO Wohnen ermöglicht Kunden über eine Vielzahl von Sortimentsbereichen hinweg die Erfüllung individueller Wohnräume. Mit Gespür für Einrichtung und hohe Produktqualität, kombiniert mit Komplettservice nach Maß, liefert WEKO gesamtheitlich und mit ganzem Herzen. Weitere Informationen: www.weko.com

Über treeConsult

treeConsult bietet umfangreiche IT-Services und ist Partner führender IT-Anbieter. Seit gut 20 Jahren verfolgt das Unternehmen den Leitgedanken, Geschäftsprozesse und IT eng miteinander zu verzahnen.

Die treeConsult-Experten vereinfachen mit zukunftsorientierten und flexiblen Lösungen Abläufe, standardisieren, sichern und beschleunigen sie. Ergänzend implementiert treeConsult Technologien, die IT-Infrastrukturen pflegeleicht, sicher und kostengünstig gestalten. Weitere Informationen: www.treeconsult.de



Eine kostenlose Testversion erhalten Sie unter:
www.whatsupgold.com/de/trial

Über Progress

Progress (NASDAQ: PRGS) hat es sich zur Aufgabe gemacht, Unternehmen in einer technologiegetriebenen Welt voranzubringen und hilft ihnen, ihre Innovationszyklen zu verkürzen, ihre Dynamik zu steigern und ihren Weg zum Erfolg zu beschleunigen. Progress ist zuverlässiger Anbieter führender Produkte für die Entwicklung, den Einsatz und die Verwaltung hochwirksamer Anwendungen. Das Unternehmen ermöglicht seinen Kunden, die erforderlichen Anwendungen und Erfahrungen zu schaffen, sie einzusetzen, wo und wie sie es wünschen, und alles sicher zu verwalten. Hunderttausende von Unternehmen, darunter 1.700 Softwarefirmen und 3,5 Millionen Entwickler, setzen bereits auf Progress, um ihre Ziele zu erreichen. Weitere Informationen: www.progress.com und folgen Sie uns auf [LinkedIn](#), [YouTube](#), [Twitter](#), [Facebook](#) und [Instagram](#).

[f facebook.com/progresssw](https://www.facebook.com/progresssw)
[t twitter.com/progresssw](https://twitter.com/progresssw)
[y youtube.com/progresssw](https://www.youtube.com/progresssw)
[in linkedin.com/company/progress-software](https://www.linkedin.com/company/progress-software)
[@ instagram.com/progress_sw_](https://www.instagram.com/progress_sw_/)