

長安福特出貨成長邁向新里程碑

選用 WhatsUp® Gold 全面監控 IT 基礎架構，支援業務量快速成長

成功案例



進无止境

產業

製造

產品

WhatsUp Gold

摘要

選用 Progress WhatsUp Gold 全面監控 IT 基礎架構，支援業務量快速成長。IT 團隊搶先在應用系統當機之前進行檢查，預先排除問題，大幅縮短非預期的停機時間及伴隨而來的影響。

長安福特汽車有限公司於2001年成立，總部位於中國重慶，目前在重慶、杭州及哈爾濱共有7座工廠，今年新車出貨量將邁向新里程碑。隨著業務量快速成長，IT基礎架構也持續擴增，以支援生產線與業務上更多新應用系統的上線運作。

長安福特不斷擴大的業務量和增加的新應用，使得網路設備數量從700多台增加到1700多台，IT環境則從實體邁向虛擬化和公有雲，資料中心的架構也愈來愈龐大和複雜。WhatsUp Gold 網路監控解決方案，不但可以提升網路能見度、掌控度及疑難排解的能力，其效能強大且直覺化的視覺及動態對應技術，還可以協助長安福特 IT 基礎架構團隊，在原來20多名的人力下，輕鬆管理資料中心的維運，同時提升整體系統的運作水準及可用性，並節省大幅的人力成本。

「生產線停機一小時就可能造成莫大的損失，所以，確保製造作業流程的穩定絕對是關鍵，」長安福特 IT 部門系統工程師謝林君表示，「WhatsUp Gold 能預警潛在問題，協助我們事先解決，現在我們因系統當機而影響生產線的意外事件已經減少50%以上。」

邁向自動化管理

長安福特在 IT 採購時，參考了母公司福特的產品建議清單，從中挑選了 WhatsUp Gold 與另一套免費工具進行評估，利用三個月的時間在實務環境做測試，直接監控將近800部伺服器及網路設備。

謝林君指出：「WhatsUp Gold 的表現最能滿足我們的監控及業務需求，從安裝、測試到上線我們只花了兩個月的時間就全部完成。上線後，IT 人員不用親自到機房查看，隨時就能進行監控，即使設備數量增加了一倍以上，人力也無需增加，而且日常作業管理也比以前更容易。」

橫跨實體、虛擬和雲端的全面管控

隨著業務的增長，長安福特的新應用系統也陸續上線，像是生產相關的 Know How 應用工具，和非生產相關的人力資源、差勤等系統。除了伺服器及網路設備數量持續增加外，公司另外也建置了 VMware 虛擬化環境。

虛擬化是 IT 團隊最常使用的功能之一，2014年建置的 VMware 虛擬化環境是長安福特導入新應用時優先選擇的運作環境，目前公司有數十個應用系統在近一百部虛擬機器上運行，例如：經銷商管理系統 (Dealer Management System) 就是很重要的非生產應用系統。

另外，長安福特也從2015年開始使用公有雲來連結對外的應用系統，如福特俱樂部和二手車交易平台。WhatsUp Gold 的雲端監控可以直接管理 Microsoft Azure 資源，所以，長安福特僅需一套工具就能同時管理實體主機、虛擬化和公有雲等不同平台。



WhatsUp Gold 上線後，IT 團隊人力調度上受益最多。以往為配合工廠的生產作業，只要工廠不停機，IT 人員就需要來輪值夜班，唯一停工休息的時間是周日晚上到週一早上，但他們仍須利用這段時間維護主機，執行程式修補或重啟，和時間賽跑。現在 IT 團隊已取消值班制度，在家裡也能即時接收以電子郵件發送的警示，還可以從遠端處理及排除問題。

高效率的即時監控及遠端系統管理

WhatsUp Gold 監控項目非常精細，只要事先對各個監控項目設定基準值，一旦運作數值超過基準值，就會自動發送警示，讓 IT 團隊搶先在應用系統當機之前進行檢查，預先排除問題，大幅縮短非預期的停機時間及伴隨而來的影響。

此外，WhatsUp Gold 還提供一目了然、內容完整的報表功能。以往為了統計每台伺服器的運行狀況如 CPU 或硬碟使用率，IT 人員必須逐一登入主機抓取資料，每個月製作一份統計報表，每次至少需要花費一至兩個工作天。現在隨時都能自動產出最新的報表及統計資訊，IT 人員也能自行下指令深入查看資訊，並提供應用程式團隊所需的關鍵資訊，例如，某部伺服器在某段期間的運行效率，快速清楚劃分基礎架構和應用程式的問題歸屬，即時發現問題並著手解決。

因為新應用系統愈來愈多，頻寬需求也愈來愈大，目前長安福特正在評估啟用 WhatsUp Gold 的網路使用分析功能，不再只是監控設備是否斷線，而是強化整體彙整分析的能力，謝林君進一步表示：「WhatsUp Gold 讓我們隨時隨地都能監控機器的性能，即時或事先回應系統狀況，確保整體系統的運作品質及使用單位的工作順暢進行。」

「生產線光是停機一小時就可能造成莫大損失，確保製造作業流程的穩定絕對是關鍵。WhatsUp Gold 能預警潛在問題，協助我們事先解決，現在我們因系統當機而影響生產線的意外事件已經減少50%以上。」

謝林君，

長安福特 IT 部門系統工程師



如需免費試用 WhatsUp Gold, 請至：

www.whatsupgold.com/tw/trial

關於Progress

Progress (NASDAQ 股票代號：PRGS) 提供頂尖的產品，用以開發、部署並管理影響重大的商業應用。我們全方位的產品堆疊旨在提高技術團隊的生產力，並讓組織能加快策略性商業應用的創建及交付，將配置、部署及擴展應用程式的流程自動化，並使關鍵資料及內容更易存取而且更安全，實現競爭優勢及業務上的成功。如欲瞭解 Progress 相關資訊，請上網瀏覽 www.progress.com 或撥打 +1-800-477-6473。

© 2021 Progress Software Corporation和/或其子公司或附屬公司。版權所有。Rev 2021/05 RITM0117080TW

facebook.com/progresssw

twitter.com/progresssw

youtube.com/progresssw

linkedin.com/company/progress-software/