

サウジアラビアのガラス会社が途切れないガラス製品の生産を確保するのに WhatsUp® Gold を導入

サウジアラビアの紅海に面する港、ジェッダにあるサウジアラビアガラス社 (SAGCO) は、ソフトドリンク、食品、乳製品、そして香水などのための高品質ガラス容器の世界的に有名な供給会社です。30年以上前に創業して以来、同社の製品は世界各国に出荷されています。

毎日24時間、高度に自動化された製造工場、およそ1,000トンのガラスのビンが生産されます。ITチームは、散在している倉庫や事務所など、SAGCO の16のネットワーク提供先もサポートしながら、洗練された強力な産業機械によって工場に接続されたネットワークへの途切れないアクセスを提供し続けなければなりません。アプリケーションは工場作業員にとって常時使用可能でなければならず、24時間操業で大量生産を続ける体制をサポートしなければならないことは、ITスタッフにとって大変なプレッシャーです。そのため、サウジアラビアガラス社は、WhatsUp Gold を使ってネットワークを監視することにしました。

対象が機械であれ、作業員であれ、必要とされているネットワークの可用性を確保するのは、アジャイ・バット氏の責任です。工場を歩くとその広さがよくわかりますが、そのような大規模工場であっても、高度に自動化され、徹底的に効率化された結果、会社のネットワーク・インフラストラクチャは非常に小規模のものです。およそ25のシスコのスイッチとルーターが使われているだけです。工場は帯域幅要件が高く、それに対応するためにファイバーケーブルで配線されていますが、倉庫は帯域幅要件がそれほど高くないので無線周波デバイスを使用してコストを低く抑えています。

工場のルーターやスイッチの監視に WhatsUp Gold を使用

サウジアラビアガラス社は、2013年、仮想化のアップグレードやIT運用の統合などの移行期間に工場のルーターやスイッチの状態を監視することを主要な目的として、WhatsUp Gold を導入しました。

「WhatsUp Gold を使う前は、スイッチやルーターがダウンしていてもその根本原因を見つけるのは極めて困難でした。」とバット氏は説明します。「ですから、このソフトウェアを導入した最初の年は、ただネットワーク・デバイスを監視することだけに集中していました。」

「WhatsUp Gold を使うと、何が問題かだけでなく、どこに問題があるのかも見ることができます。これは、私たちが最も必要としていたことです。WhatsUp Gold でシステムのトラッキングをするのは極めて容易です。そのため、簡単に問題を整理することができ、停止時間を大幅に削減できるようになりました。」



サウジアラビアガラス社の事例
www.saudi-glass.com

- › ガラス容器を大量生産するガラス生産会社
- › 所在地は、サウジアラビアのジェッダ

課題:

- › 毎日24時間操業の製造工場、散在する倉庫や事務所のネットワークへの途切れないアクセスを確保すること
- › ユーザーに悪影響が及ぶ前にネットワーク問題を事前解決すること

選択したソリューション:

WhatsUp Gold

結果:

- › 問題を分析し、根本原因を解明するのが簡単に
- › ネットワークの状態をどこからでもチェック可能
- › ネットワークのパフォーマンスが顕著に向上

ネットワーク問題への事前対処

バット氏は、対処が難しく、原因の同定や解決が困難なデバイスのパフォーマンス問題が起きてひどい混乱を起こしたことがある工場で、生産性に悪影響を与える前に問題の萌芽を認知するため、WhatsUp Gold を使用します。最近、WhatsUp Gold のレイヤ2と3のディスカバリによって各デバイスの詳細な情報を入手し、その詳細情報を使って問題を解決しました。

「WhatsUp Gold を使って、いくつかのデバイスが頻繁に障害に陥る問題を持っていることがわかりました。問題を洗い出して会社にアクションを促し、障害を起こすデバイスを取り替えることができました。また、適切に機能していないネットワーク・ケーブルも置き換えました。ネットワークのパフォーマンスは格段に改善しました。」

アプリケーション監視と帯域幅監視の機能も今後活用

新しくつながったネットワーク・インフラストラクチャを監視することにおいて、WhatsUp Gold の利用価値を実感して、バット氏は、より効率的なパフォーマンスを出せるよう、ネットワークを微調整するのにこのソフトウェアをさらに活用することを計画しています。「現在、私たちはまだ WhatsUp Gold のフル機能のほんの5%ぐらいしか使いこなせていません。このソフトウェアに備わった監視機能を十分に利用できるよう検討中です。」とバット氏は説明します。

「例えば、我が社はイプスイッチの Flow Monitor のライセンスを購入したので、近い将来これを使って帯域幅使用を調整し最適化する予定です。アプリケーションのパフォーマンスと可用性を改善するのに使えるアプリケーション・パフォーマンス・モニタを含め、そのほかの WhatsUp Gold 統合ソフトウェアも試そうと思っています。」

「WhatsUp Gold を使ってネットワークを最適化することができました。おかげで、ネットワークをサポートするのが大変簡単になりました。」

—アジャイ・バット氏
サウジアラビアガラス社

イプスイッチについて

イプスイッチのIT管理ソフトウェアは、複雑化するIT環境を中断させることなく運用するという重責を担うIT部門に、業務トランザクション、アプリケーション、インフラストラクチャを高い安全性でコントロールするためのツールを提供します。高機能で柔軟性に富み、簡単に試行できる大変使いやすいソフトウェアです。クラウド、仮想環境、ネットワーク環境での途切れないパフォーマンスでIT部門を支援します。世界100カ国以上でネットワーク、アプリケーション、サーバーを監視するために、そしてシステム、パートナー会社、顧客との間のファイル転送のために、世界中の多くのお客様から信頼を得ています。マサチューセッツ州の本社のほか、米国各地、ヨーロッパ、アジア、中南米に拠点があります。詳しくはホームページ <https://jp.ipswitch.com/> をご覧ください。

無料試用版をお試しください: <https://jp.ipswitch.com/forms/free-trials/whatsup-gold>