

# 應用程式效能監控

輕鬆監控重點業務應用程式的妥善率和效能

資料表

## 隨時掌握最新實況

能在出問題時收到警報、迅速找出根本原因，並恢復應用程式的效能水平，除了推動業務成長、符合使用者的期待之外，還能遵守服務等級協議 (SLA)。

您可以在 WhatsUp Gold Community portal 上找到 Progress 認證和客戶創建的應用程式設定檔。

<https://community.progress.com/s/topic/0TO4Q00000026HRWAY/wug-apm-profiles>

應用程式效能監控作為 WhatsUp® Gold 的 Premium、MSP 和 Distributed 版本的附件提供，並且包含在 Total Plus 版本中。

## 監控商務應用程式

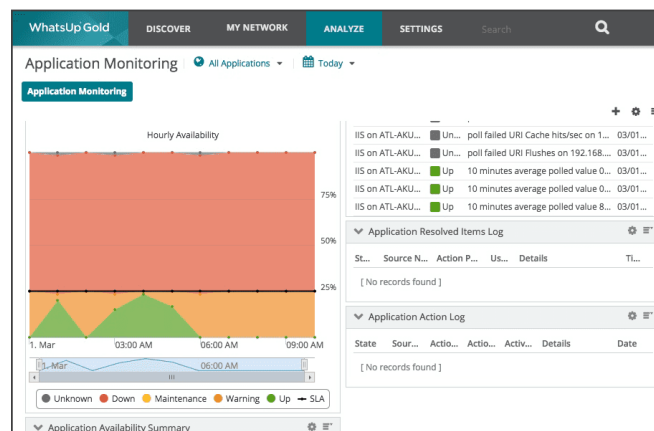
馬上可用的應用程式設定檔讓您可輕鬆監控 Linux 系統、Apache 網頁伺服器 (Linux 或 Microsoft 系統) 和常見 Microsoft 應用程式的妥善率和效能，例如 Exchange、SharePoint®、Dynamics、Lync®、SQL Server®、DNS、Internet Information Services (IIS)、Active Directory®、Hyper-V®。所有設定檔都是依照 Microsoft 的監控機制最佳做法而設定，可指定如何監控應用程式，當應用程式或受監控元件的狀態改變時，必須採取的行動。您還可以點選複製及編輯功能，對經過認證的應用程式設定檔進行自訂。

## 監控自行開發的應用程式

透過直覺式的設定檔開發公用程式，快速產生自訂的應用程式設定檔，並根據您的特定監控需求修改現有的設定檔。WhatsUp Gold 會在探索後產生選單，列出目標伺服器提供的所有服務和處理程序。如需要監控詳細的效能數據，我們的 MIB 瀏覽器可讓您存取數千個 SNMP 物件，以及內含數千項 Windows® 效能數據的 WMI 程式庫。

## 監控使用者效能並符合 SLA 規定

滿足使用者對效能的要求，同時符合公司簽訂的 SLA。在使用者工作期間系統反應太慢時提出早期預警，運用 Progress iMacros 和 iDrone 軟體擴充功能來建立監控指令碼，並在網路中的任何位置執行這些指令碼，以測量完整回應時間。



## 先進的狀態監控功能

掌控應用程式狀態的定義和監控機制，以及計算 SLA 的方式，以免去未達SLA 標準的誤報問題。設定多種應用程式的狀態（上線、警告、離線、維護和不明），也可以設定各個狀態的臨界值。舉例來說，您可以設定在使用率達到臨界值 80% 時進入警告狀態，而在達到 90% 時則變為離線狀態，您便可以主動回應效能問題。定義重要和次要應用程式元件，以區別那些元件的離線狀態會影響到 SLA。定義、監控並收到元件和應用程式之間的依存關係警報，例如以 IIS 作為 SharePoint 的監控元件。

## 動作政策與警報

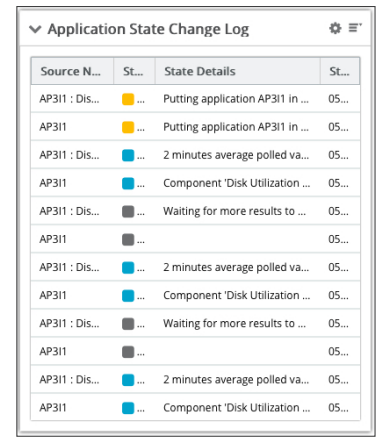
監控的元件或應用程式狀態改變時，您可建立多步驟的動作政策。動作政策的內容可包含透過簡訊或電子郵件發出警報、將事件內容擷取到記錄檔，或者重新啟動應用程式服務或啟動 PowerShell 指令碼的自動修復動作。舉例來說，如果某應用程式進入離線狀態，您可指定一連串動作，例如馬上寫入記錄項目、執行動作指令碼以便在五分鐘後重開機，並在重開機十分鐘後送出電子郵件通知。您可定義屬性以輕鬆追蹤您的應用程式和系統的重要組態及設定資訊。您還可善用動作政策和元件組態中所提供的強大百分比變數功能，例如以電子郵件警報通知的方式傳遞重要的應用程式資訊。

您也可以設定警報和動作的休止期政策。舉例來說，您可建立特定應用程式的休止期政策，在週一至週五的晚上 9 點~早上 6 點期間暫停發出警報。

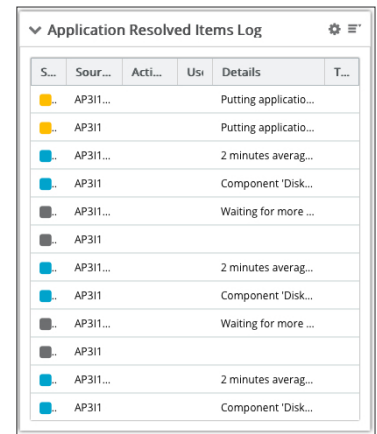
## 回報

運用專門設計的應用程式效能監視儀表板，來協助迅速找出問題的根源，並找出可能影響未來效能的趨勢。

- 「利用目前狀態儀表板評估所有應用程式的健全狀況，然後選擇要進行向下切入分析的應用程式。
- 運用狀態歷史記錄報表來向下切入，分析一段期間內的應用程式效能問題，找出難以診斷的間歇性效能問題，例如記憶體流失和 URI 快取錯誤。
- 您可運用元件摘要儀表板來回報長期的效能問題，儀表板可詳細列出應用程式所有受到監控的元件，包括處於不同狀態的時間比例。
- 狀態變更記錄檔可記載應用程式和元件的所有狀態變更過程，以供調查任何潛在問題。



Source N...	St...	State Details	St...
AP311 : Dis...	...	Putting application AP311 in ...	05...
AP311	...	Putting application AP311 in ...	05...
AP311 : Dis...	...	2 minutes average polled va...	05...
AP311	...	Component 'Disk Utilization ...	05...
AP311 : Dis...	...	Waiting for more results to ...	05...
AP311	...		05...
AP311 : Dis...	...	2 minutes average polled va...	05...
AP311	...	Component 'Disk Utilization ...	05...
AP311 : Dis...	...	Waiting for more results to ...	05...
AP311	...		05...
AP311 : Dis...	...	2 minutes average polled va...	05...
AP311	...	Component 'Disk Utilization ...	05...



S...	Sour...	Acti...	Usi...	Details	T...
...	AP311...	...	...	Putting applicatio...	...
...	AP311	...	...	Putting applicatio...	...
...	AP311...	...	...	2 minutes averag...	...
...	AP311	...	...	Component 'Disk...	...
...	AP311...	...	...	Waiting for more ...	...
...	AP311	...	...		...
...	AP311...	...	...	2 minutes averag...	...
...	AP311	...	...	Component 'Disk...	...
...	AP311...	...	...	Waiting for more ...	...
...	AP311	...	...		...
...	AP311...	...	...	2 minutes averag...	...
...	AP311	...	...	Component 'Disk...	...



如需免費試用，請瀏覽  
[www.whatsupgold.com/tw/trial](http://www.whatsupgold.com/tw/trial)

## 關於Progress

Progress (NASDAQ 股票代號: PRGS) 提供頂尖的產品，用以開發、部署並管理影響重大的商業應用。我們全方位的產品堆疊旨在提高技術團隊的生產力，並讓組織能加快策略性商業應用的創建及交付，將配置、部署及擴展應用程式的流程自動化，並使關鍵資料及內容更易存取而且更安全，實現競爭優勢及業務上的成功。如欲瞭解 Progress 相關資訊，請上網瀏覽 [www.progress.com](http://www.progress.com) 或撥打 +1-800-477-6473。

f [/progresssw](https://www.facebook.com/progresssw)  
t [/progresssw](https://twitter.com/progresssw)  
v [/progresssw](https://www.youtube.com/channel/UC...)  
in [/progress-software](https://www.linkedin.com/company/progress-software)