

ライフサイエンスの試験プロバイダーでの ネットワーク監視導入の成功例

導入事例



企業

グローバルなライフサイエンス試験
プロバイダー

業種

バイオテクノロジー

製品

Progress® WhatsUp® Gold

国

アメリカ合衆国

概要

あるグローバルなライフサイエンス試験プロバイダーは、オープンソースシステムからのアップグレードとしてのネットワーク監視ソリューションの導入を検討していました。パフォーマンス、セキュリティ、スケーラビリティを効率的にサポートする、シンプルなソリューションを必要としていました。SolarWindsではうまくいかないことが分かり、Progress® WhatsUp® Gold ネットワーク監視ソリューションを導入しました。同社は現在、期待に応える安定した安全な監視環境を維持しています。WhatsUp Gold ソリューションで、300台以上のサーバーを含むインフラストラクチャ全体の多数の資産を監視し、直感的なダッシュボードを使用して分析を行っています。

「SolarWinds の導入は悪夢でした。基本的な監視機能が欲しかっただけに、ほとんどのモニターが壊れているか、まったく機能していませんでした。最悪だったのは、通知が一切届かず、常にトラブルとの戦いになっていたことです。」

グローバルなライフサイエンス試験
プロバイダー、シニアシステム管理者

課題

グローバルなライフサイエンス試験プロバイダーは、ライフサイエンス分野の企業が製品を評価するための堅牢な試験環境を提供しています。大手製薬企業や消費財メーカーにとって重要な段階で支援を行っているため、厳格な規制基準を遵守する必要があります。業務を維持するためには、最高レベルの IT インフラ監視プラットフォームが不可欠です。

システム管理者は、100台以上のサーバーやラボ機器など、多数のネットワーク資産の稼働状況を分析するために、オープンソースのネットワーク監視ツールを使用していました。より最新の IT 監視ソリューションを求めて、以前からチケットシステムを利用していたため、すでに馴染みのあった SolarWinds と、その Self-Hosted Observability 製品の導入を開始しました。

しかし、その結果は期待外れでした。高額な製品であるにもかかわらず、IT 部門が求めていた機能を果たしていませんでした。事前にベンダーと話していたにもかかわらず、Windows サービスを監視できませんでした。複雑さが原因で、チームは接続障害などのネットワークアラートを見逃してしまい、組織内での IT 部門の評価が損なわれる事態に至りました。

「SolarWinds の導入は悪夢でした。」と、同社のシニアシステム管理者は振り返ります。「基本的な監視機能が欲しかっただけに、ほとんどのモニターが壊れているか、まったく機能していませんでした。最悪だったのは、通知が一切届かず、常にトラブルとの戦いになっていたことです。」

それでもチームは立て直しを図り、新たなソリューションの検討に乗り出しました。

ソリューション

グローバルなライフサイエンス試験プロバイダーは、堅牢でありながら使いやすいネットワーク監視ソリューションを導入するため、プログレスのプロフェッショナルサービスと協業しました。初期の打ち合わせの中で、シニアシステム管理者は Progress WhatsUp Gold の監視機能について知ることになりました。

導入に先立ち、プログレスのプロフェッショナルサービスチームは、シニアシステム管理者と IT 部門に単なるデプロイ支援にとどまらず、実践的なサポートを提供しました。ソリューションのセットアップ方法や、日常業務での活用方法についても指導し、専門知識の移転などの支援を行いました。

IT 部門は、サーバーやラボ機器を含むインフラ全体の300台のシステムを監視するよう、WhatsUp Gold ソリューションを設定することができました。WhatsUp Gold は導入直後から、SolarWinds では欠けていた機能を提供しました。さらに、任意の Windows サービスや URL を容易に監視できるといった追加機能も得られました。

IT 部門が特に注目したWhatsUp Gold の機能の一つがダッシュボードでした。多数の資産があったため、それらすべてを監視するのは困難でしたが、ダッシュボードによりネットワークに接続されたすべてのデバイスを統合ビューで分析できるようになりました。

結果

このグローバルなライフサイエンス試験プロバイダーは、WhatsUp Gold への移行をスムーズに行うことができました。その大きな要因のひとつが、プロフェッショナルサービスチームとの経験です。シニアシステムエンジニアは、チームがシステム管理者の成功を支援するために、特別な時間と労力をかけてくれたと感じています。

その結果、このライフサイエンス企業は、自社のニーズに合致した安全で安定したネットワーク監視環境を手に入れました。IT 部門はすべての監視作業を一箇所で実施できるようになりました。特にシニアシステム管理者にとって最も有益だったのはWhatsUp Gold のダッシュボードです。サーバーの状態を確認できるだけでなく、任意のデバイスのステータスをすぐに呼び出し、状況を把握して、日々の業務に進むことができます。この直感的なダッシュボードが、IT 部門の作業効率を大きく高めているのです。

「導入してからは、デプロイについてあまり意識する必要がなく、それが非常に助かっています。ダッシュボードは非常に優れており、すべてを一度に確認できます。」

グローバルなライフサイエンス試験プロバイダー、シニアシステム管理者

IT 部門では、今後 WhatsUp Gold が提供するその他の監視機能も活用していくことを楽しみにしています。とはいえ現時点でも、WhatsUp Gold のネットワーク監視機能には十分満足しています。同社のシニアシステム管理者は、製品に対する自社の経験を次の一言で総括しました。「振り返ってみると、WhatsUp Gold は素晴らしい働きをしています。最初から導入しておけばよかったと思います。」



WhatsUp Gold の無料試用版をお試ください。

プログレスソフトウェアについて

プログレスソフトウェア (Nasdaq: PRGS) は、破壊的な変化の中でも革新的な成功を達成できるよう支援します。当社のソフトウェアを利用して、AI を活用した責任あるアプリケーションやパーソナライズされたデジタル体験を、迅速かつ容易に開発、展開、管理できます。規模を問わず様々な企業が、プログレスを、製品、専門知識、そして AI による変革を競争優位性へと転換するためのビジョンを備えた信頼できるパートナーとして選んでいます。数十万の組織に所属する数百万人の開発者と技術者の方々に、プログレス製品をご利用いただいています。詳細は、www.progress.com をご覧ください。

プログレス・ソフトウェア・ジャパン株式会社
〒106-0047
東京都港区南麻布4-11-22 南麻布T&Fビル
www.progress.com/jp
sales_japan@progress.com