

WhatsUp Gold2024 アップグレード手順

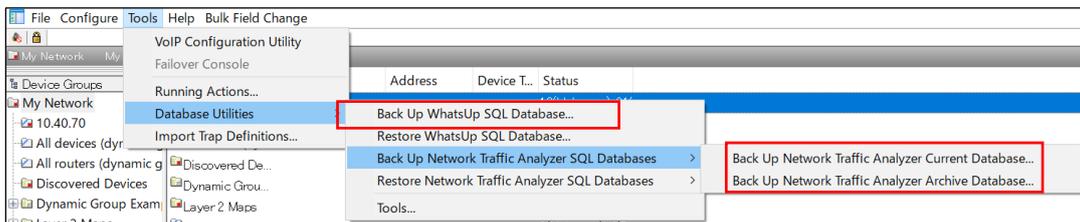
対象バージョン	ターゲットバージョン
20.* 以降	

WhatsUp Gold v20 以降から WhatsUp Gold v24 にアップグレードする手順を説明します。

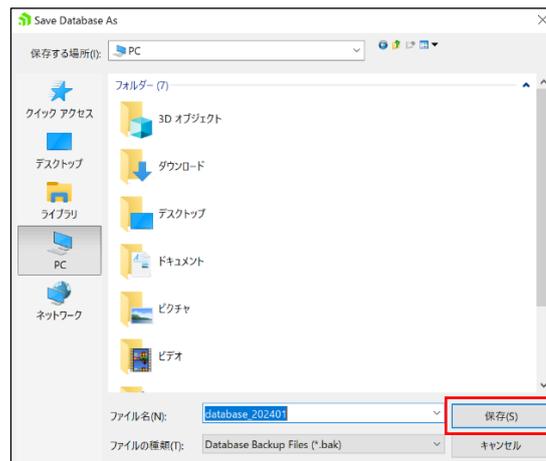
1. WhatsUp Gold のバックアップ

WhatsUp Gold をアップグレードする前に現在の WhatsUp Gold のバックアップ取得を行って下さい

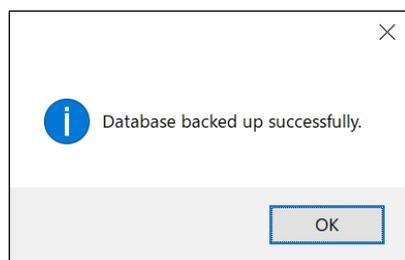
OS のスタートから「Ipswitch WhatsUp Gold > WhatsUp Gold 管理コンソール」を選択します
以下の画面から「Tools > Database Utilities > Back up WhatsUp SQL Database」を選択します



バックアップファイルの保存先を任意に指定し[保存]をクリックします



その後以下のメッセージが表示されればバックアップは正常終了です



尚、プラグインのネットワークトラフィック分析を購入されている場合は続けて「Tools > Database Utilities > Back up Network Traffic Analyzer SQL Database」を選択し以下もバックアップして下さい

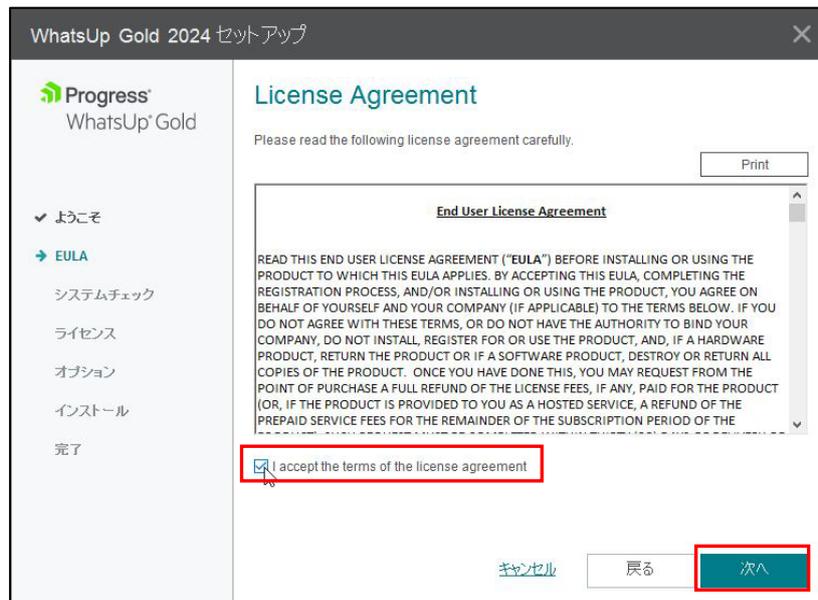
- “Back up Network Traffic Analyzer Current Database”
- “Back up Network Traffic Analyzer Archive Database”

2. WhatsUp Gold のアップグレード

インストーラを選択し[管理者権限で実行]をクリックして表示される下記で標準インストールをチェックし[次へ]をクリックします（詳細インストールではインストール先を指定することが可能です）



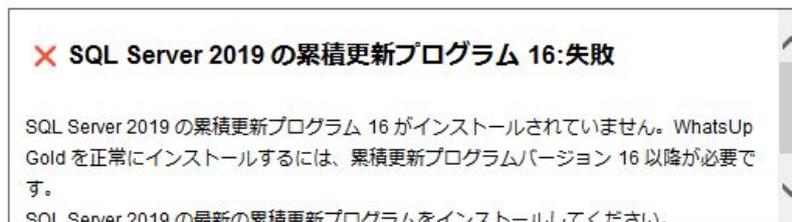
ライセンスの内容を同意されましたら“I accept the …”にチェックを入れ[次へ]をクリックします



システムチェックで“合格”であることを確認し[次へ]をクリックし P.8 に進みます



もしシステムチェックで“失敗”となり、以下のように“SQL Server 20**の累積更新プログラム ** 失敗”と表示されましたら WhatsUp Gold のセットアップをキャンセルし次頁の対応を行います。

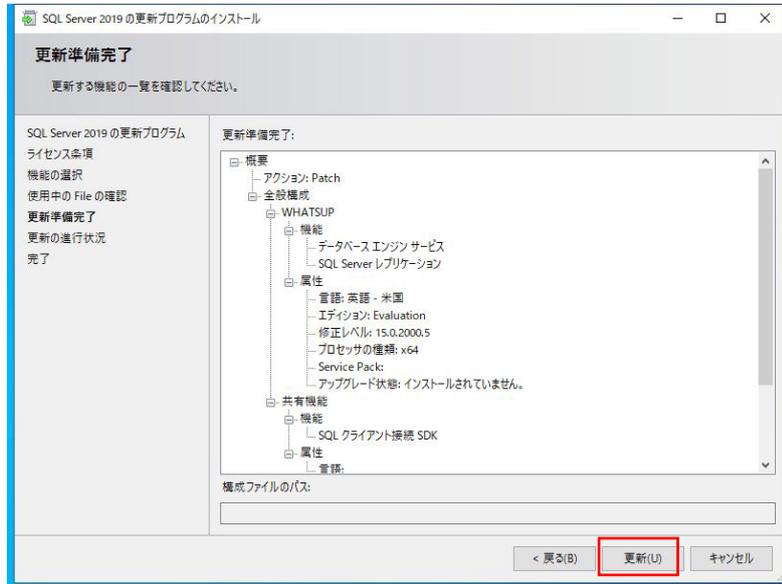


上記が表示されない場合は P.5 以降を行います。

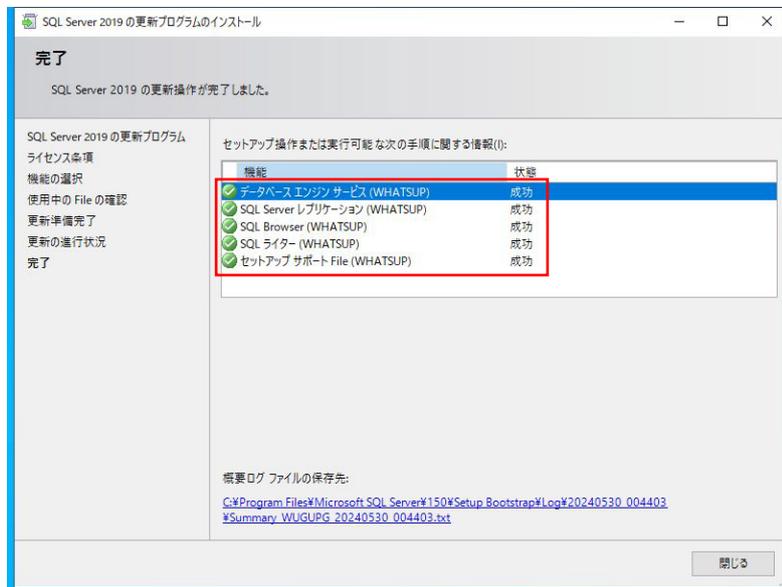
マイクロソフトから SQL Server 累積更新プログラムの最新版をダウンロードします。
 以下は SQL Server 2019 の累積更新プログラムになるためご利用の SQL Server のバージョンにより読替えて対応をお願いします。

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/troubleshoot/sql/releases/sqlserver-2019/cumulativeupdate1>

ダウンロードしたインストーラを管理者権限で実行しライセンス条項を確認しセットアップを進め[更新]をクリックします。



下記のように機能が全て“成功”であることを確認し[閉じる]をクリックします



上記で SQL Server の累積プログラムの適用が完了ですので WhatsUp Gold のインストーラを P.2 から再度実行します。

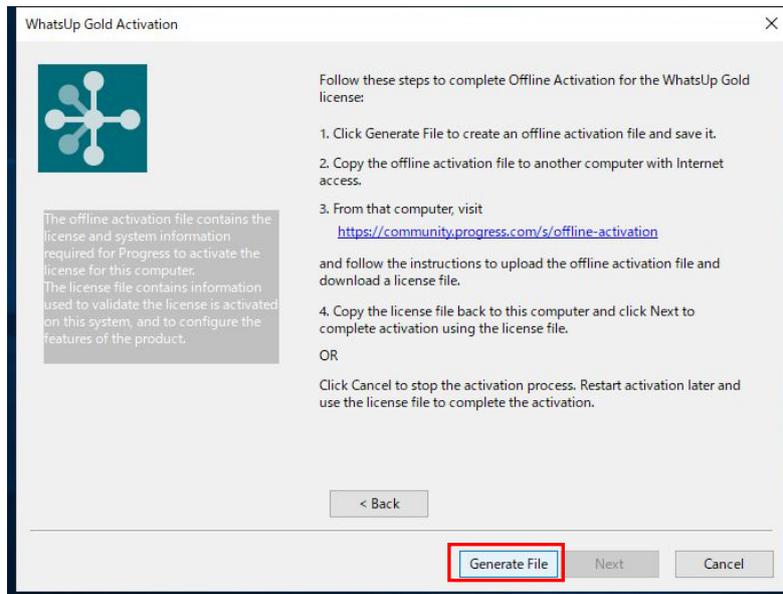
- ・PC がオンライン環境であれば“オフラインアクティベーションモードを使用する”をチェックせず P.9 に進みます
- ・既にライセンスファイルをお持ちの場合は P.8 に進みます
- ・PC がオフライン環境の場合で“オフラインアクティベーションモードを使用する”にチェックを入れ[次へ]をクリックし以降を行います



下記の画面で[オフラインでアクティベーション]をクリックします



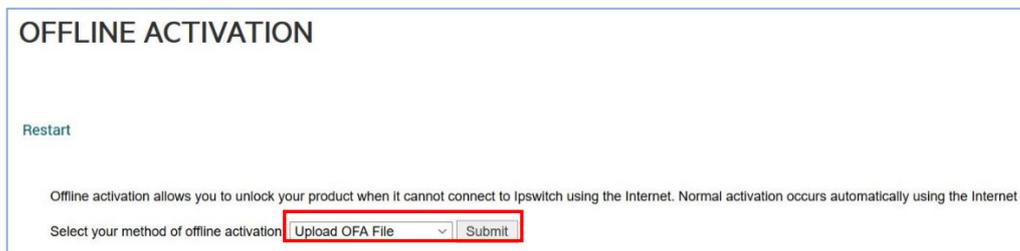
以下の画面で[Generate File]をクリックします



ライセンスアクティベーションのための ofa ファイルが生成されるので任意の場所に保存します

インターネット接続環境で以下にアクセスし OFFLINE ACTIVATION の画面で“Upload OFA File”を選択し [Submit]をクリックします

<https://community.progress.com/s/offline-activation>

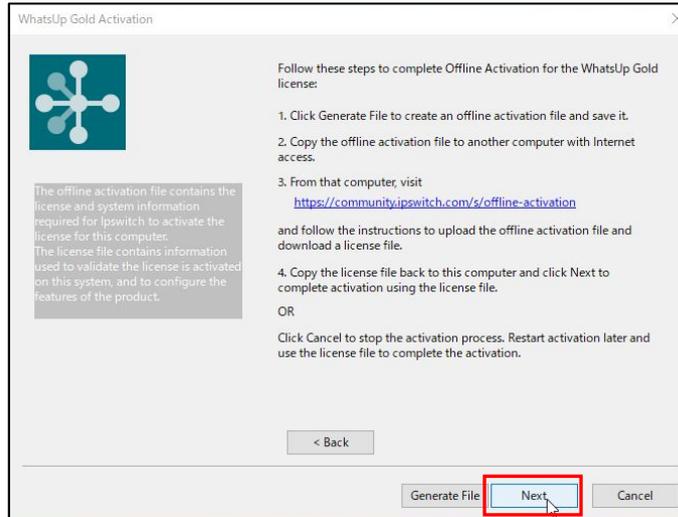


前述で作成した ofa ファイルを選択し[Submit]をクリックします

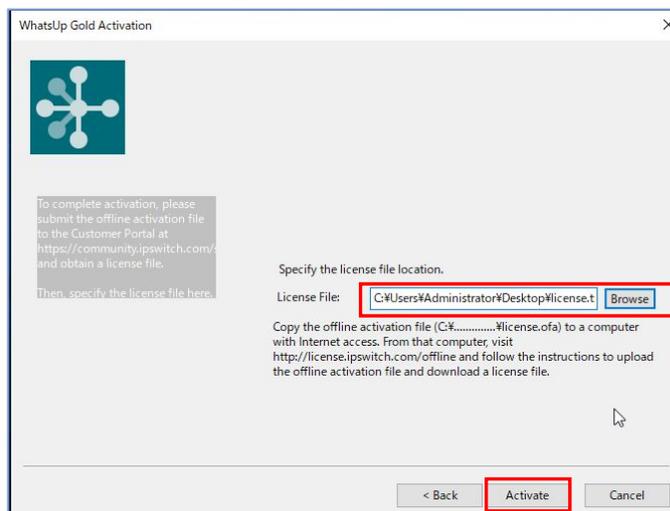
アクティベーションが成功すると license.txt ファイルが生成されるので任意の場所に保管します



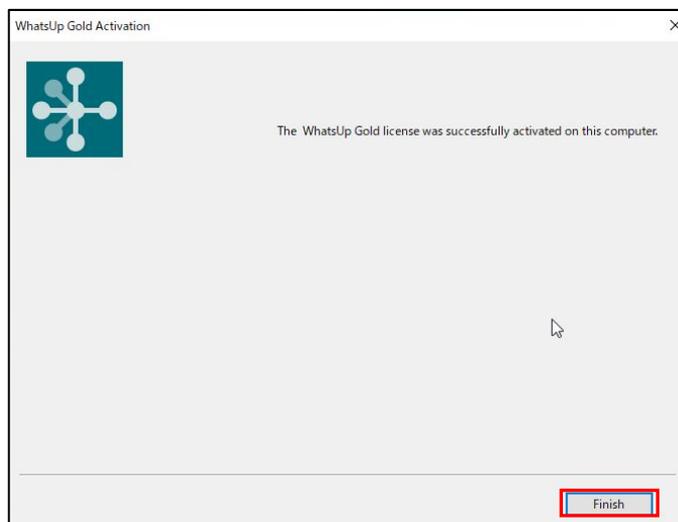
セットアップ画面に戻り[Next]をクリックします



生成された license.txt ファイルを指定し[Activate]をクリックします



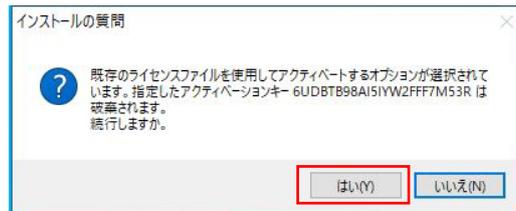
下記の Successful のメッセージが表示されることを確認し[Finish]をクリックし P.9 に進みます



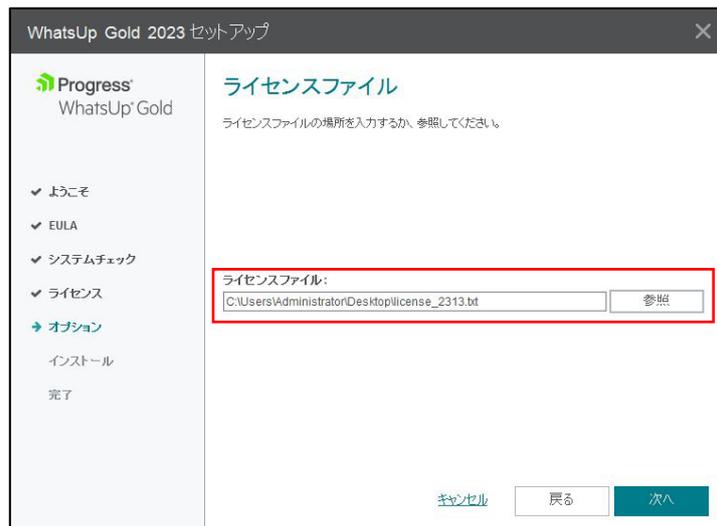
- ・ PC がオフライン環境の場合で“既にライセンスファイルをお持ちの場合は”WhatsUp Gold ライセンスファイルを使用したアクティベーション”にチェックを入れ[次へ]をクリックします



以下のメッセージが表示されますが[はい]をクリックします



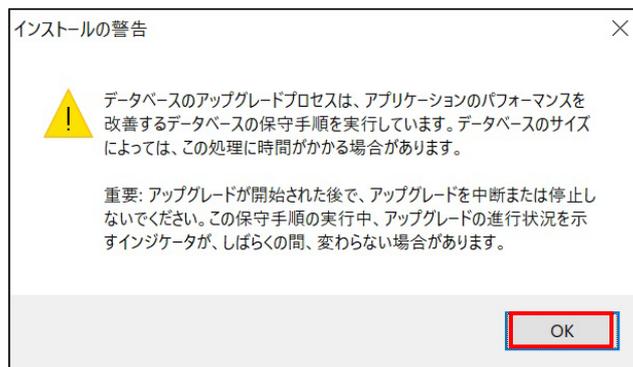
取得済みのライセンスファイルを選択し[次へ]をクリックします



WhatsUp Gold のアップグレードに際し SQL Server Express のインスタンス更新のメッセージが表示された場合は[はい]をクリックします



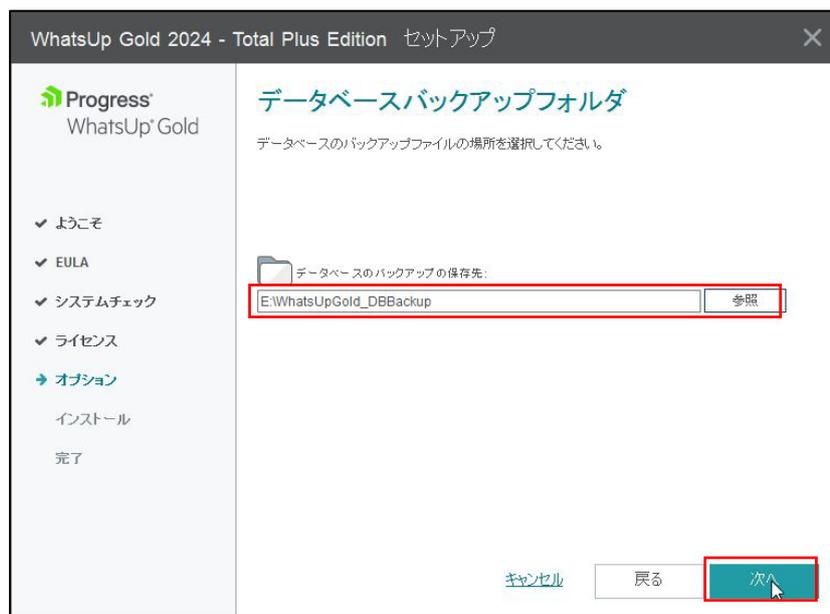
WhatsUp Gold のアップグレードに際し以下のメッセージが表示されるので[OK]をクリックします



既存のデータベースのバックアップを行うか選択し[次へ]をクリックします
 事前に P.1 で WhatsUp Gold のバックアップを取得済みであれば本項目は実施しなくても構いません



上記でデータベースバックアップを選択した場合、フォルダを指定し[次へ]をクリックします

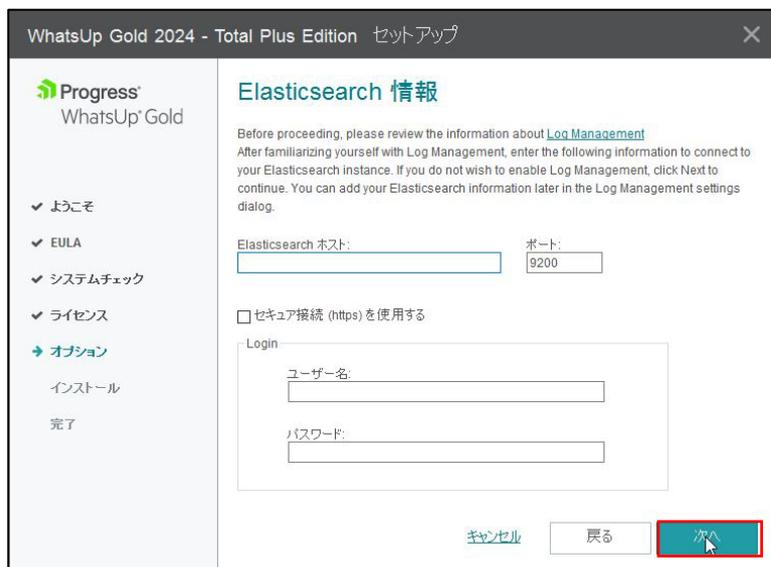


WhatsUp Gold で使用する IIS のバインディングを選択します
 HTTPS を使用し新たな証明書を使用したい場合は“新しいバインディングの追加”をチェックし[次へ]をクリックします

HTTPS で新たに証明書を使用する場合は以下から任意に選択し[次へ]をクリックします



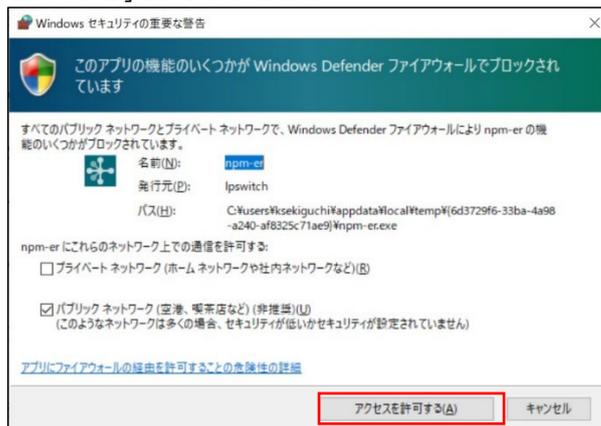
オプションとして Log Management を購入されていない場合は Elastic search ホスト名、ログイン情報などを設定せずに[次へ]をクリックします



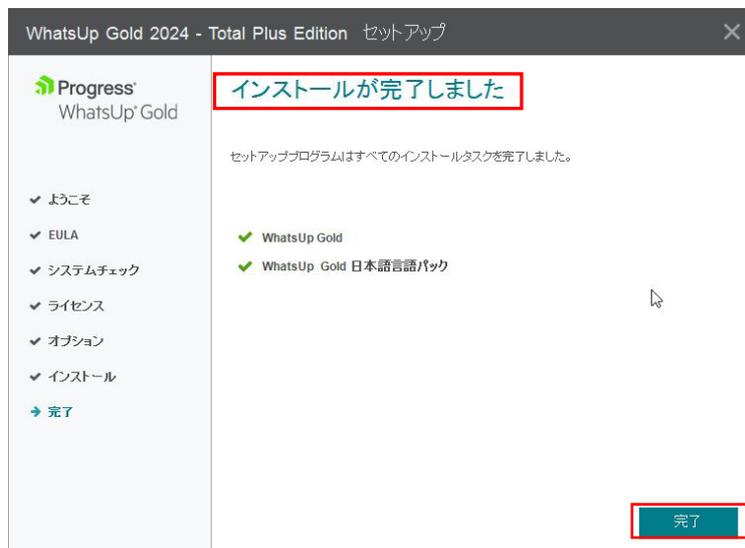
インストール内容が正しいことを確認し[続行]をクリックします



しばらくして以下のようにファイアウォールでブロックされているメッセージが表示される場合がありますのでその場合は[アクセスを許可する]をクリックします

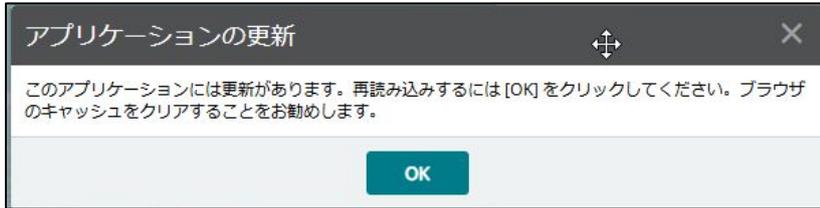


その後インストール完了のメッセージが表示されるので全ての処理がエラーなく完了していることを確認し[完了]をクリックします



3. WhatsUp Gold アップデート後の対応

WhatsUp Gold のアップグレードが完了し Web コンソールにログインすると以下のメッセージが表示されるので [OK] をクリックし以降の対応を実施します



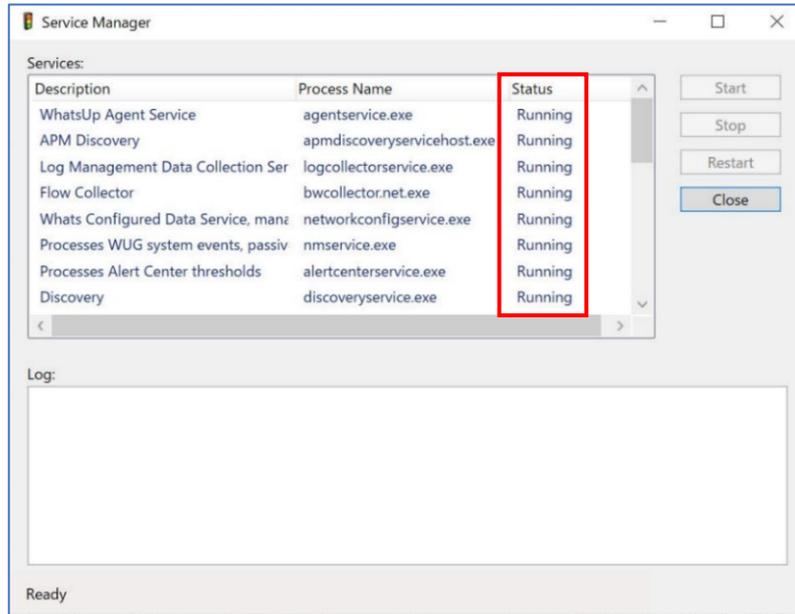
- ① WhatsUp Gold サーバの再起動
- ② WhatsUp Gold にアクセスする全てのブラウザのキャッシュクリア
- ③ ローカルストレージのクリアはご利用のブラウザで異なります
 - <Chrome、Firefox の場合>
 - ・ F12 キーを押下
 - ・ [Console] をクリックし以下のコマンドを入力し [Enter] を押下
`localStorage.clear();`
 "undefined" のメッセージが表示されれば正常終了です
 - <Edge の場合>
 - ・ F12 キーを押下し [DevTool を開く] をクリック
 - ・ [Console] をクリックし以下のコマンドを入力し [Enter] を押下
`localStorage.clear();`
`sessionStorage.clear();`
 それぞれ "undefined" のメッセージが表示されれば正常終了です

次に Web Console のメニューから「ヘルプ > 会社情報」を選択し以下を確認します

- ・バージョンが 24.* であること
- ・ライセンスの種類（正規版：Perpetual/評価版：Evaluation）
- ・シリアル番号：正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合はメールに記載と一致していること
- ・エディション：正規版の場合は購入時のエディション、評価版の場合は "Total Plus"
- ・製品ライセンス：正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合は製品ダウンロード時から 30 日未満
- ・ポイント数：正規版の場合はライセンス証書に記載の数字、評価版の場合は 2500



OS のスタートから「Ipswitch WhatsUp Gold > WhatsUp Gold Service Manager」を選択し Failover Manager 以外のプロセスの Status が“Running”であることを確認します



以上