WhatsUp Gold 2025 インストール手順

対象バージョン	ターゲットバージョン
25	25.*

WhatsUp Gold2025 のインストール手順を説明します。

1.WhatsUp Gold のインストール

インストーラを選択し[管理者権限で実行]をクリックして表示される下記で標準インストールをチェックし[次へ] をクリックします

詳細インストールではインストール先を指定することが可能です



製品のライセンス情報を確認し赤枠をチェックして[次へ]をクリックします

WhatsUp Gold 2025 t	2ットアップ ×
n Progress WhatsUp [*] Gold	License Agreement Please read the following license agreement carefully.
✓ ようこそ	End User License Agreement
→ EULA	READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT ("EULA") BEFORE INSTALLING OR USING THE
システムチェック	PRODUCT TO WHICH THIS EULA APPLIES. BY ACCEPTING THIS EULA, COMPLETING THE REGISTRATION PROCESS, AND/OR INSTALLING OR USING THE PRODUCT, YOU AGREE ON BEHALF OF YOURSELF AND YOUR COMPANY (IF APPLICABLE) TO THE TERMS BELOW. IF YOU
ライセンス	DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, OR DO NOT HAVE THE AUTHORITY TO BIND YOUR COMPANY, DO NOT INSTALL, REGISTER FOR OR USE THE PRODUCT, AND, IF A HARDWARE
オプション	PRODUCT, RETURN THE PRODUCT OR IF A SOFTWARE PRODUCT, DESTROY OR RETURN ALL COPIES OF THE PRODUCT. ONCE YOU HAVE DONE THIS, YOU MAY REQUEST FROM THE POINT OF PURCHASE A FULL BEFUND OF THE LICENSE FERS IF ANY DAID FOR THE PRODUCT
インストール	(OR, IF THE PRODUCT IS PROVIDED TO YOU AS A HOSTED SERVICE, A REFUND OF THE PREPAID SERVICE FEES FOR THE REMAINDER OF THE SUBSCRIPTION PERIOD OF THE
完了	I accept the terms of the license agreement
	<u>キャンセル</u> 戻る 次へ

システムチェックで"合格"であることを確認し[次へ]をクリックします

WhatsUp Gold 2025 🕁	ットアップ	×
a) Progress: WhatsUp [*] Gold	合格 (警告あり) セットアッププログラムで、次の要件のうち 1つまた」 お意数を確認できませんでした。 詳細を表示するには、項目をクリックしてください。	
 ✓ ようこそ ✓ EULA → システムチェック ライセンス 	 ▲ システムハードウェア ⑦ インターネット情報サービス (IIS) ✓ 管理者権限 ✓ SQL Server Express (こ必要なログインユーザーの権限 	
オプション インストール 完了	A System Hardware: WARNING The setup program has determined one or more machine components do not meet the minimum recommended hardware specifications: Ouad-core processor @ 2.6 GHz 16 GB RAM	~

購入したライセンス証書に記載のアクティベーションキーを指定し PC がオンライン環境であれば[次へ]をクリッ クします

PC がオフライン環境の場合は"オフラインアクティベーションモードを使用する"にチェックを入れ[次へ]をクリックします



以降はオフライン環境での手順となるためオンライン環境の場合は P.6 に進みます

下記の画面で[オフラインでアクティベーション]をクリックします



以下の画面で[Generate File]をクリックします

WhatsUp Gold Activation		×
The offline activation file contains the license and system information required for Progress to activate the license file contains information used to validate the license is activated on this extern and to conforme the	Follow these steps to complete Offline Activation for the WhatsUp Gold license: 1. Click Generate File to create an offline activation file and save it. 2. Copy the offline activation file to another computer with Internet access. 3. From that computer, visit <u>https://community.progress.com/s/offline-activation</u> and follow the instructions to upload the offline activation file and download a license file. 4. Copy the license file back to this computer and click Next to	
on this system, and to configure the features of the product.	complete activation using the license file. OR	
	Click Cancel to stop the activation process. Restart activation later and use the license file to complete the activation.	
~	< Back	
	Generate File Next Cancel	

ライセンスアクティベーションのための ofa ファイルが生成されるので任意の場所に保存します

インターネット接続環境で以下にアクセスし OFFLINE ACTIVATION の画面で"Upload OFA File"を選択し [Submit]をクリックします

https://community.progress.com/s/offline-activation

OFFLINE ACTIVATION	
Restart	
Offline activation allows you to unlock your product when it cannot connect to Ipswitch using the Internet. Normal activation occurs automatically using the Internet Select your method of offline activation Upload OFA File	

前述で作成した ofa ファイルを選択し[Submit]をクリックします アクティベーションが成功すると license.txt ファイルが生成されるので任意の場所に保管します

OFFLINE ACTIVATION	
Restart	
During activation your product created an Offline Activation File. Please specify the location of that file and click "sub Offline Activation File: 参照 license.ofa	omit".
Offline Activation File: 参照 license.ofa Submit	

セットアップ画面に戻り[Next]をクリックします

WhatsUp Gold Activation		2
	Follow these steps to complete Offline Activation for the WhatsUp Gold license:	
•	 Click Generate File to create an offline activation file and save it. Copy the offline activation file to another computer with Internet access. 	
The offline activation file contains the license and system information	 3. From that computer, visit <u>https://community.ipswitch.com/s/offline-activation</u> 	
required for Ipswitch to activate the license for this computer. The license file contains information	and follow the instructions to upload the offline activation file and download a license file.	
used to validate the license is activated on this system, and to configure the features of the product.	 Copy the license file back to this computer and click Next to complete activation using the license file. 	
	OR Click Cancel to stop the activation process. Restart activation later and use the license file to complete the activation.	
	< Back	
	Generate File Next Cancel	

前頁で生成された license.txt ファイルを指定し[Activate]をクリックします



下記の Successful のメッセージが表示されることを確認し[Finish]をクリックします

WhatsUp Gold Activation		×
• } •	The WhatsUp Gold license was successfully activated on this computer.	
	G	
	Finish	

HTTPS の証明書を任意で設定し[次へ]をクリックします

WhatsUp Gold 2025 セットアップ X				
) Progress WhatsUp [*] Gold	HTTPS バインディング用の証明書 新しいHTTPSバインディングに使用する証明書オゴションを選択してください。			
 ✓ ようこそ ✓ EULA ✓ システムチェック ✓ ライセンス オブション インストール 完了 	ストアから証明書を選択する 詳細を表示 ファイルから証明書をインボートする () ファイルから証明書をインボートする 参照 () パスワード: () 自己署名証明書の生成 証明書のフレンドリー名 Self-signed certificate for WhatsUp Gold Self-signed certificate for WhatsUp Gold			
	<u>キャンセル</u> 戻る 次へ			

オプションとして Log Management を購入されていない場合は以下で何も設定せず[次へ]をクリックします

WhatsUp Gold 2025 🖄	ットアップ ×
 Progress' WhatsUp'Gold ✓ ようこそ ✓ EULA ✓ システムチェック 	Elasticsearch 情報 Before proceeding, please review the information about <u>Log Management</u> After familiarizing yourself with Log Management, enter the following information to connect to your Elasticsearch instance. If you do not wish to enable Log Management, click Next to continue. You can add your Elasticsearch information later in the Log Management settings dialog. Elasticsearch ホスト: ポート:
 ✓ ライセンス ◆ オブション インストール 完了 	□ セキュア接続 (https)を使用する Login ユーザー名: パスワード:
	キャンセル 戻る 次へ

インストールの準備ができたので[続行]をクリックします



インストールが正常に完了したことを確認します

WhatsUp Gold 2025 🖄	ットアップ ×
Progress WhatsUp [*] Gold	インストールが完了しました
	セットアッププログラムはすべてのインストールタスクを完了しました。
✔ ようこそ	
✓ EULA	Microsoft Internet Information Services (IIS)
✔ システムチェック	✓ Microsoft SQL Server 2022 Express
✓ ライセンス	✓ WhatsUp Gold WhatsUp Gold 日本語言語パック
✔ オプション	
✔ インストール	
→ 完了	
	完了

2.管理者権限のパスワード設定および言語設定

インストール完了後、WhatsUp Gold にアクセスすると(デフォルト http://localhost/NmConsole または https://localhost/NmConsole)管理者権限である"admin"のパスワードの入力画面が表示されるので任意に設定 し[パスワードの設定]をクリックします

	Set WUG Administrator Password	
Progress WhatsUp Gold Unified Network, Server and App Monitoring	Provide a primary account password for configuring and managing the WhatsUp Gold web interface.	
	Set Password	•

3.WhatsUp Gold のインストール状態の確認

Web Console のメニューから「ヘルプ > 会社情報」を選択し以下を確認します

- ・バージョンが 25.*であること
- ・ライセンスの種類(正規版:Perpetual/評価版:Evaluation)
- ・シリアル番号:正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合はメールに記載と一致していること
- ・エディション:正規版の場合は購入時のエディション、評価版の場合は"Total Plus"
- ・製品ライセンス:正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合は製品ダウンロード時から 30 日未満
- ・ポイント数:正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合は2500

WhatsUp Gold 20	25 (25.0.0 B	uild 2559), Total	Plus エディう	ノヨン		
ライセンスの種類:	Evaluation					
シリアル番号:	6UDBTB98AI5IYW2					
Lディション:	Total Plus	アップグレード				
製品ライセンス:	有効期限 2025年9月30日 (91 日: 残りの日数)					
ナービス契約:	該当なし					
ポイント数:	0 / 2500					
ペーラー数:	1 / 26					
機能		ライセンスの種類	残り時間	使用されている		
Virtual Monitoring		Evaluation	91日			
Application Monitoring		Evaluation	91日	0		
Network Traffic Analysis		Evaluation	91日	0		
Configuration Management		Evaluation	91日	-		
WhatsUp Gold		Evaluation	91 日	0		

OS のスタートから「Ipswitch WhatsUp Gold > WhatsUp Gold Service Manager」を選択し Failover Manager 以外のプロセスの Status が"Running"であることを確認します

Description	Process Name	Status	~	Start
WhatsUp Agent Service	agentservice.exe	Running		
APM Discovery	apmdiscoveryservicehost.exe	Running		Stop
Log Management Data Collection Ser	logcollectorservice.exe	Running		Restart
Flow Collector	bwcollector.net.exe	Running	ſ	Class
Whats Configured Data Service, mana	networkconfigservice.exe	Running		Close
Processes WUG system events, passiv	nmservice.exe	Running		
Processes Alert Center thresholds	alertcenterservice.exe	Running		
Discovery	discovervservice.exe	Running		
¢			>	
g:				

以上