

## WhatsUp Gold 2025 インストール手順

| 対象バージョン | ターゲットバージョン |
|---------|------------|
| 25      | 25.*       |

WhatsUp Gold 2025 のインストール手順を説明します。

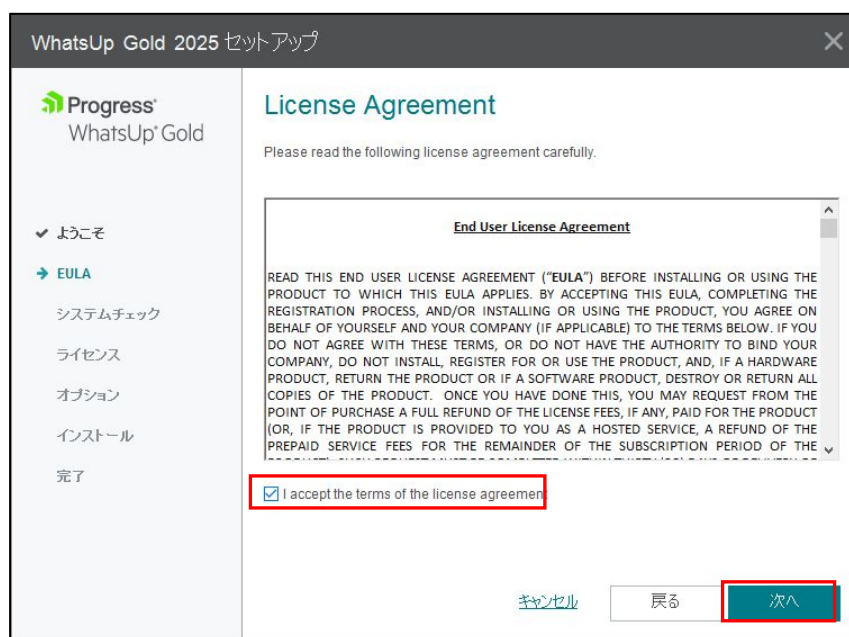
### 1. WhatsUp Gold のインストール

インストーラを選択し[管理者権限で実行]をクリックして表示される下記で標準インストールをチェックし[次へ]をクリックします

詳細インストールではインストール先を指定することが可能です



製品のライセンス情報を確認し赤枠をチェックして[次へ]をクリックします



システムチェックで“合格”であることを確認し[次へ]をクリックします



WhatsUp Gold 2025 セットアップ

Progress®  
WhatsUp® Gold

合格 (警告あり)

セットアッププログラムで、次の要件のうち 1 つまたは複数を確認できませんでした。  
詳細を表示するには、項目をクリックしてください。

システムハードウェア

- インターネット 情報サービス (IIS)
- 管理者権限
- SQL Server Express (に必要なログインユーザーの権限)

**System Hardware: WARNING**

The setup program has determined one or more machine components do not meet the minimum recommended hardware specifications:

- Quad-core processor @ 2.6 GHz
- 16 GB RAM

再検証 キャンセル 戻る 次へ

購入したライセンス証書に記載のアクティベーションキーを指定し PC がオンライン環境であれば[次へ]をクリックします

PC がオフライン環境の場合は“オフラインアクティベーションモードを使用する”にチェックを入れ[次へ]をクリックします



WhatsUp Gold 2025 セットアップ

Progress®  
WhatsUp® Gold

ライセンス情報

WhatsUp Gold ライセンスのアクティベーションキーを入力してください。

ライセンスのアクティベーションキーを入力する

6UDBT898AJ5IYW2FFF7M53R

変更

ライセンスのアクティベーションキーがありません。  
評価用ライセンスを要求する

インターネットに接続していません。またはアクティベーションで問題が発生しました。

☐ WhatsUp Gold ライセンスファイルを使用したアクティベーション

☒ オフラインアクティベーションモードを使用する

安全なシステムまたは機密保持されたシステムでアクティベーションを行う際にサポートが必要な場合は、カスタマーポータル (<https://community.progress.com>) にアクセスしてください。

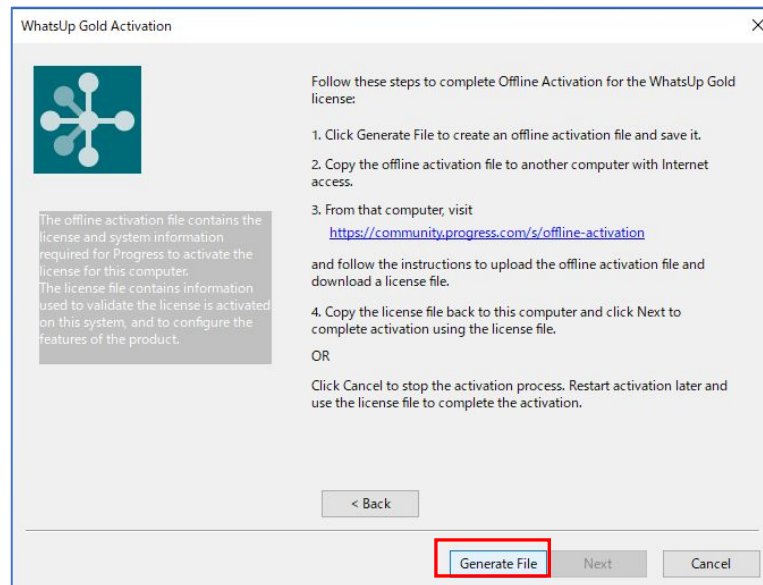
キャンセル 戻る 次へ

以降はオフライン環境での手順となるためオンライン環境の場合は P.6 に進みます

下記の画面で[オフラインでアクティベーション]をクリックします



以下の画面で[Generate File]をクリックします



ライセンスアクティベーションのための ofa ファイルが生成されるので任意の場所に保存します

# WhatsUp Gold Technical Document

インターネット接続環境で以下にアクセスし OFFLINE ACTIVATION の画面で“Upload OFA File”を選択し [Submit]をクリックします

<https://community.progress.com/s/offline-activation>

OFFLINE ACTIVATION

Restart

Offline activation allows you to unlock your product when it cannot connect to Ipswitch using the Internet. Normal activation occurs automatically using the Internet.

Select your method of offline activation: Upload OFA File Submit

前述で作成した ofa ファイルを選択し [Submit]をクリックします

アクティベーションが成功すると license.txt ファイルが生成されるので任意の場所に保管します

OFFLINE ACTIVATION

Restart

During activation your product created an Offline Activation File. Please specify the location of that file and click "submit".

Offline Activation File: 参照... license.ofa Submit

セットアップ画面に戻り [Next]をクリックします

WhatsUp Gold Activation



The offline activation file contains the license and system information required for Ipswitch to activate the license for this computer. The license file contains information used to validate the license is activated on this system, and to configure the features of the product.

Follow these steps to complete Offline Activation for the WhatsUp Gold license:

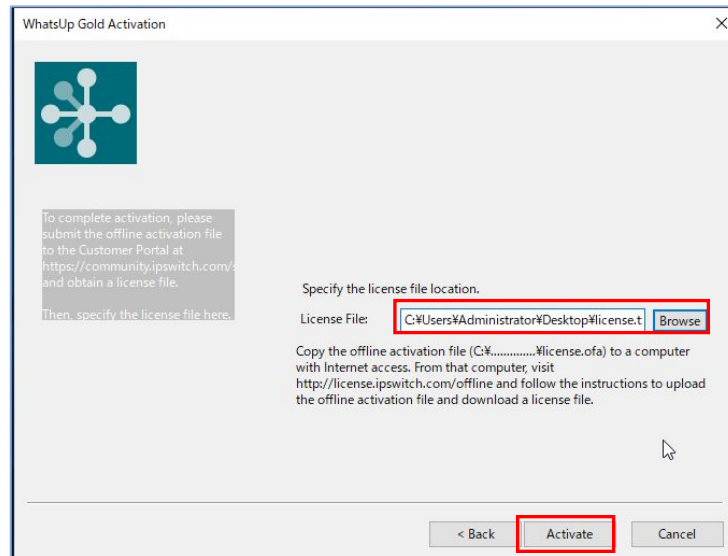
1. Click Generate File to create an offline activation file and save it.
2. Copy the offline activation file to another computer with Internet access.
3. From that computer, visit <https://community.ipswitch.com/s/offline-activation> and follow the instructions to upload the offline activation file and download a license file.
4. Copy the license file back to this computer and click Next to complete activation using the license file.

OR

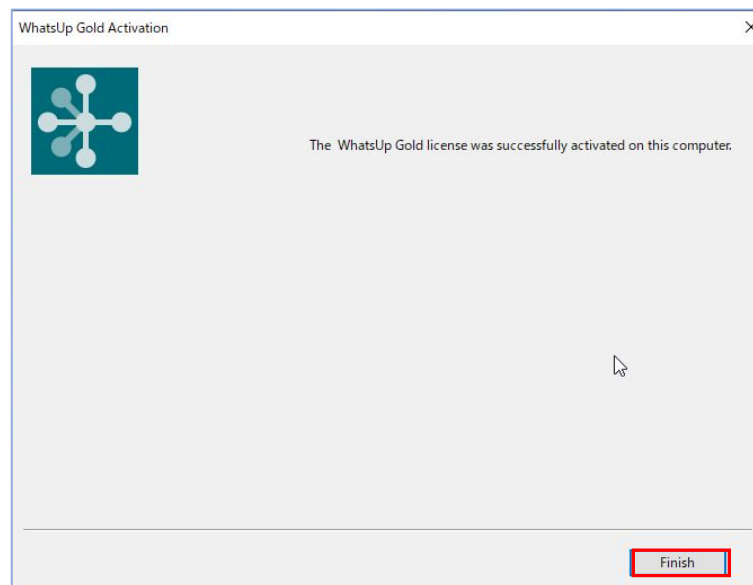
Click Cancel to stop the activation process. Restart activation later and use the license file to complete the activation.

< Back
Generate File Next Cancel

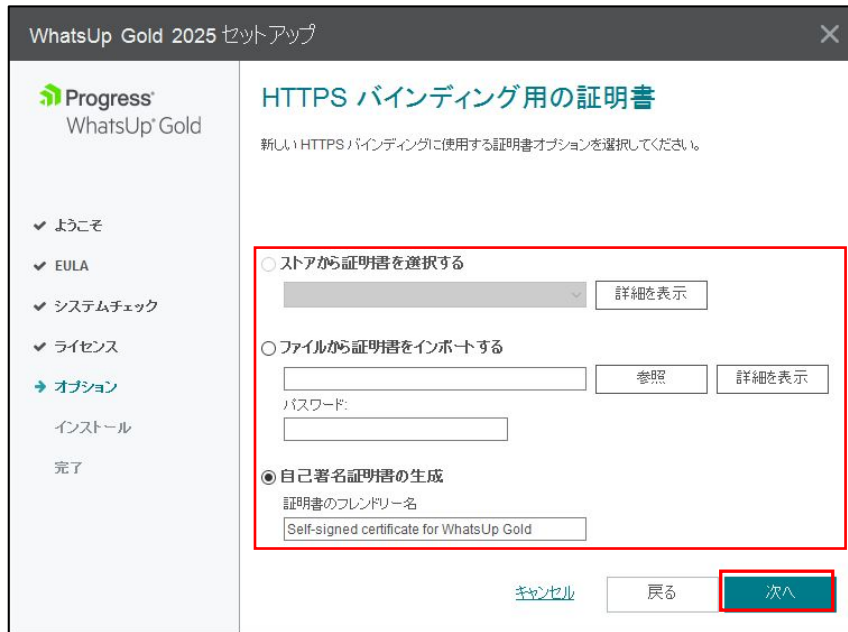
前頁で生成された license.txt ファイルを指定し[Activate]をクリックします



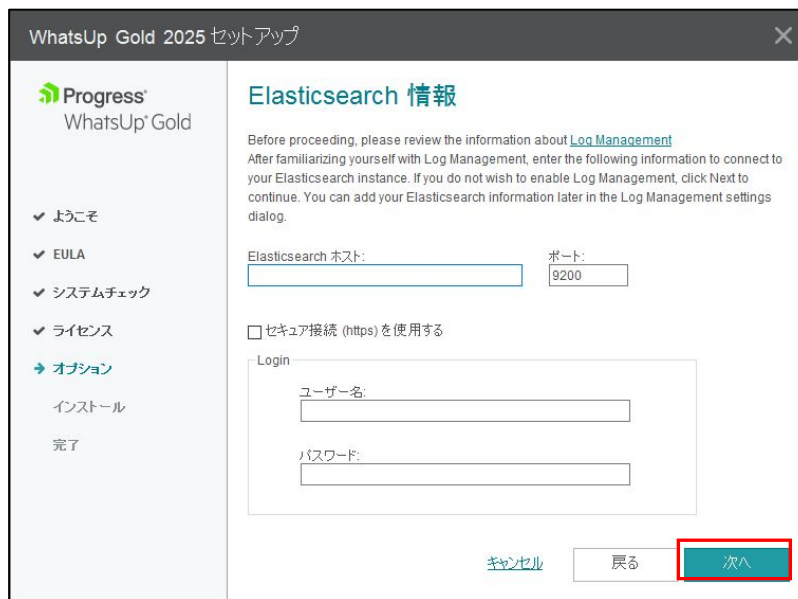
下記の Successful のメッセージが表示されることを確認し[Finish]をクリックします



HTTPS の証明書を任意で設定し[次へ]をクリックします



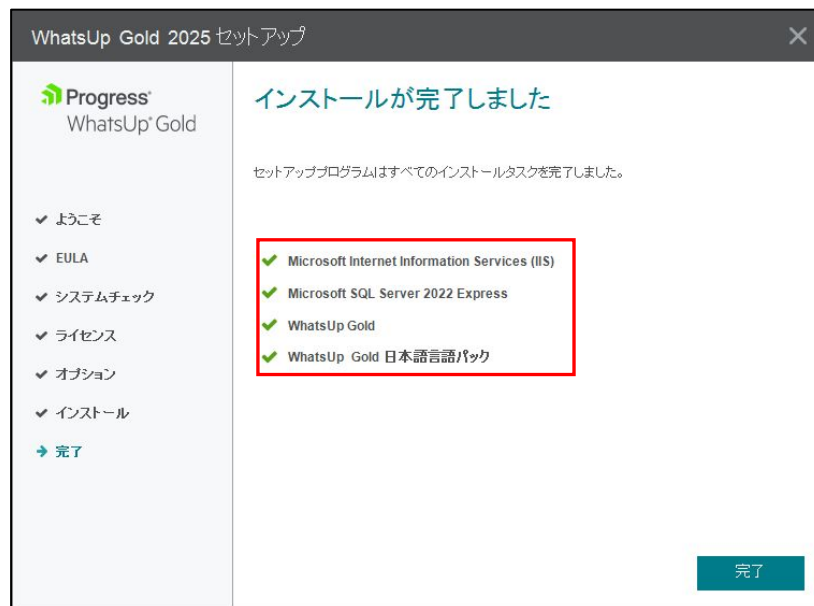
オプションとして Log Management を購入されていない場合は以下で何も設定せず[次へ]をクリックします



インストールの準備ができたので[続行]をクリックします

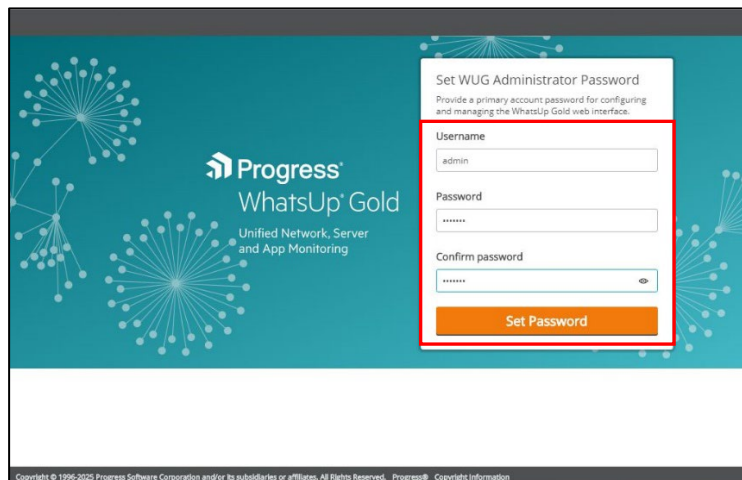


インストールが正常に完了したことを確認します



## 2. 管理者権限のパスワード設定および言語設定

インストール完了後、WhatsUp Gold にアクセスすると（デフォルト <http://localhost/NmConsole> または <https://localhost/NmConsole>）管理者権限である“admin”のパスワードの入力画面が表示されるので任意に設定し[パスワードの設定]をクリックします



Set WUG Administrator Password  
Provide a primary account password for configuring and managing the WhatsUp Gold web interface.

Username  
admin

Password  
\*\*\*\*\*

Confirm password  
\*\*\*\*\*

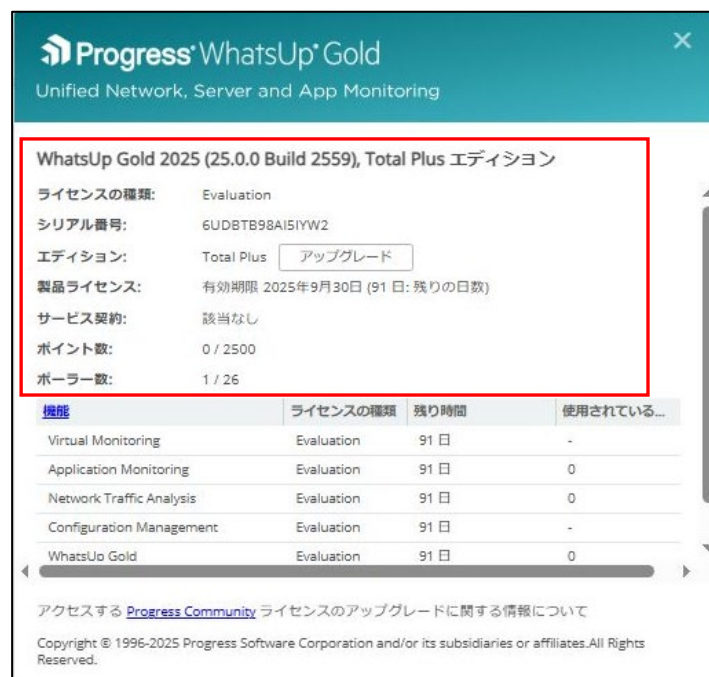
Set Password

Copyright © 1996-2025 Progress Software Corporation and/or its subsidiaries or affiliates. All Rights Reserved. Progress® Copyright Information

## 3. WhatsUp Gold のインストール状態の確認

Web Console のメニューから「ヘルプ > 会社情報」を選択し以下を確認します

- ・バージョンが 25.\* であること
- ・ライセンスの種類（正規版：Perpetual/評価版：Evaluation）
- ・シリアル番号：正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合はメールに記載と一致していること
- ・エディション：正規版の場合は購入時のエディション、評価版の場合は“Total Plus”
- ・製品ライセンス：正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合は製品ダウンロード時から 30 日未満
- ・ポイント数：正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合は 2500



Progress® WhatsUp® Gold  
Unified Network, Server and App Monitoring

WhatsUp Gold 2025 (25.0.0 Build 2559), Total Plus エディション

ライセンスの種類: Evaluation

シリアル番号: 6UD8TB98A15IYW2

エディション: Total Plus [アップグレード](#)

製品ライセンス: 有効期限 2025年9月30日 (91 日: 残りの日数)

サービス契約: 該当なし

ポイント数: 0 / 2500

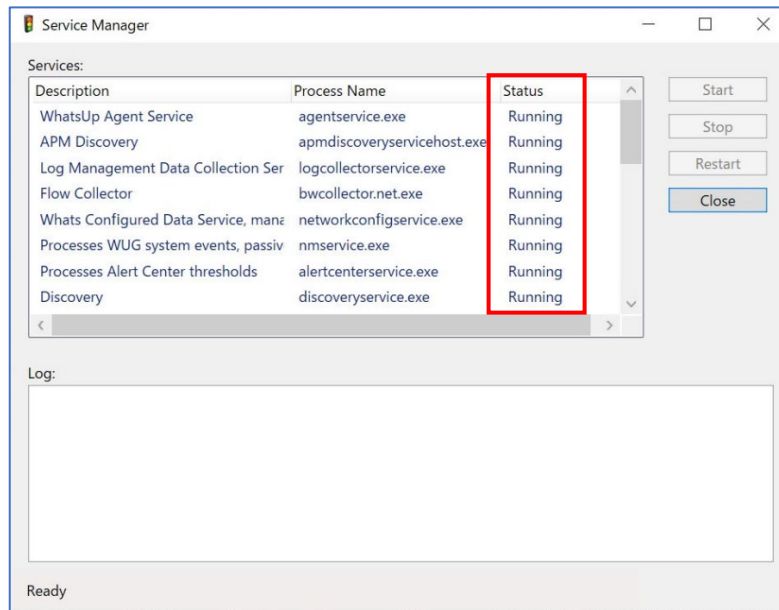
ポーター数: 1 / 26

| 機能                       | ライセンスの種類   | 残り時間 | 使用されている... |
|--------------------------|------------|------|------------|
| Virtual Monitoring       | Evaluation | 91 日 | -          |
| Application Monitoring   | Evaluation | 91 日 | 0          |
| Network Traffic Analysis | Evaluation | 91 日 | 0          |
| Configuration Management | Evaluation | 91 日 | -          |
| WhatsUp Gold             | Evaluation | 91 日 | 0          |

アクセスする [Progress Community](#) ライセンスのアップグレードに関する情報について

Copyright © 1996-2025 Progress Software Corporation and/or its subsidiaries or affiliates. All Rights Reserved.

OS のスタートから「Ipswitch WhatsUp Gold > WhatsUp Gold Service Manager」を選択し Failover Manager 以外のプロセスの Status が“Running”であることを確認します



以上