

WhatsUp Gold 2025 アップグレード手順

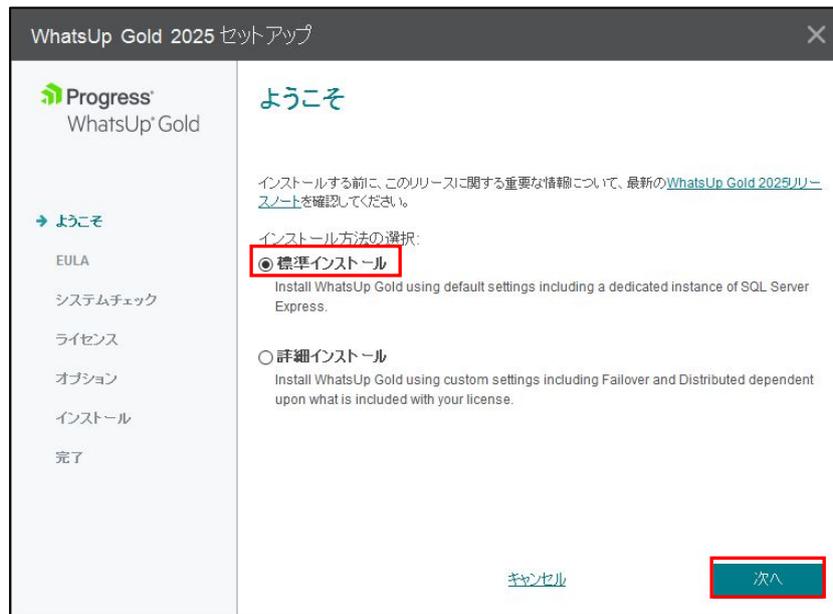
対象バージョン	ターゲットバージョン
22.0 以降	25.*

WhatsUp Gold v22 以降から WhatsUp Gold 2025 へのアップグレード手順を説明します。

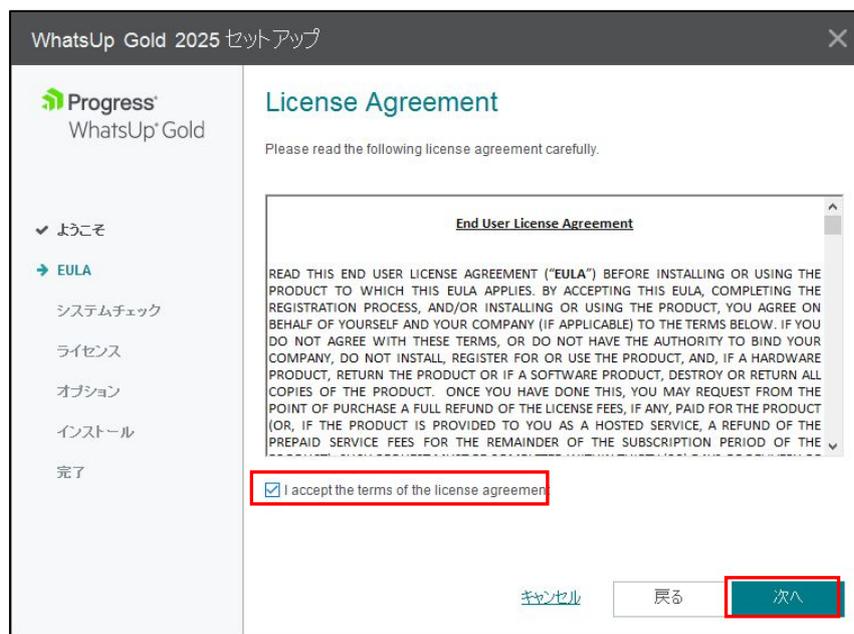
1. WhatsUp Gold のインストール

インストーラを選択し[管理者権限で実行]をクリックして表示される下記で標準インストールをチェックし[次へ]をクリックします

詳細インストールではインストール先を指定することが可能です



製品のライセンス情報を確認し赤枠をチェックして[次へ]をクリックします



システムチェックで“合格”であることを確認し[次へ]をクリックします



購入したライセンス証書に記載のアクティベーションキーを指定し PC がオンライン環境であれば[次へ]をクリックします

PC がオフライン環境の場合は“オフラインアクティベーションモードを使用する”にチェックを入れ[次へ]をクリックします

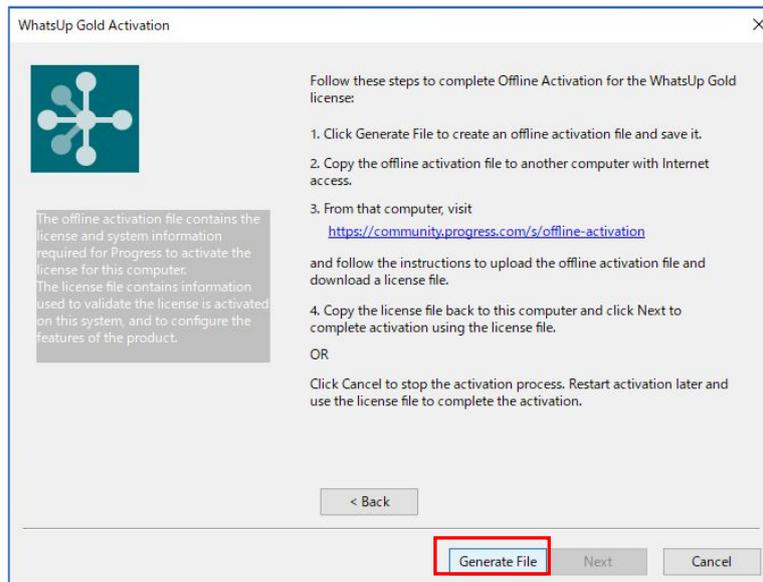


以降はオフライン環境での手順となるためオンライン環境の場合は P.6 に進みます

下記の画面で[オフラインでアクティベーション]をクリックします



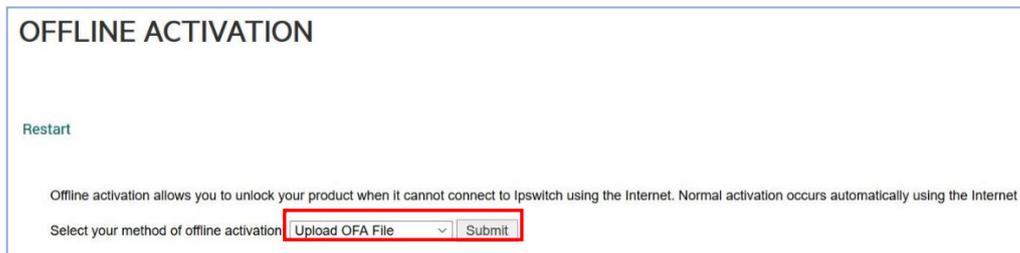
以下の画面で[Generate File]をクリックします



ライセンスアクティベーションのための ofa ファイルが生成されるので任意の場所に保存します

インターネット接続環境で以下にアクセスし OFFLINE ACTIVATION の画面で“Upload OFA File”を選択し [Submit]をクリックします

<https://community.progress.com/s/offline-activation>



OFFLINE ACTIVATION

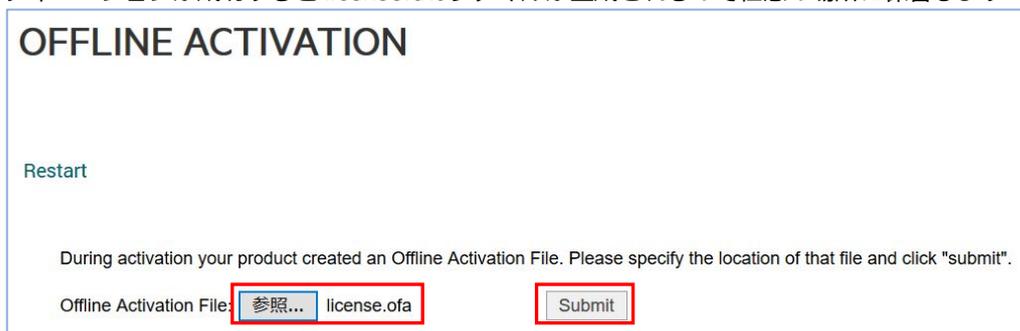
Restart

Offline activation allows you to unlock your product when it cannot connect to Ipswitch using the Internet. Normal activation occurs automatically using the Internet.

Select your method of offline activation: Upload OFA File Submit

前述で作成した ofa ファイルを選択し [Submit]をクリックします

アクティベーションが成功すると license.txt ファイルが生成されるので任意の場所に保管します



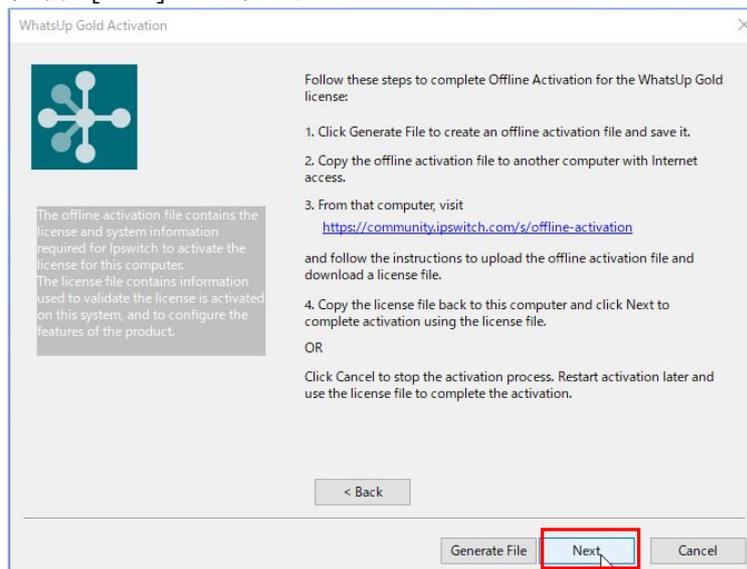
OFFLINE ACTIVATION

Restart

During activation your product created an Offline Activation File. Please specify the location of that file and click "submit".

Offline Activation File: 参照... license.ofa Submit

セットアップ画面に戻り [Next]をクリックします



WhatsUp Gold Activation

Follow these steps to complete Offline Activation for the WhatsUp Gold license:

1. Click Generate File to create an offline activation file and save it.
2. Copy the offline activation file to another computer with Internet access.
3. From that computer, visit <https://community.ipswitch.com/s/offline-activation> and follow the instructions to upload the offline activation file and download a license file.
4. Copy the license file back to this computer and click Next to complete activation using the license file.

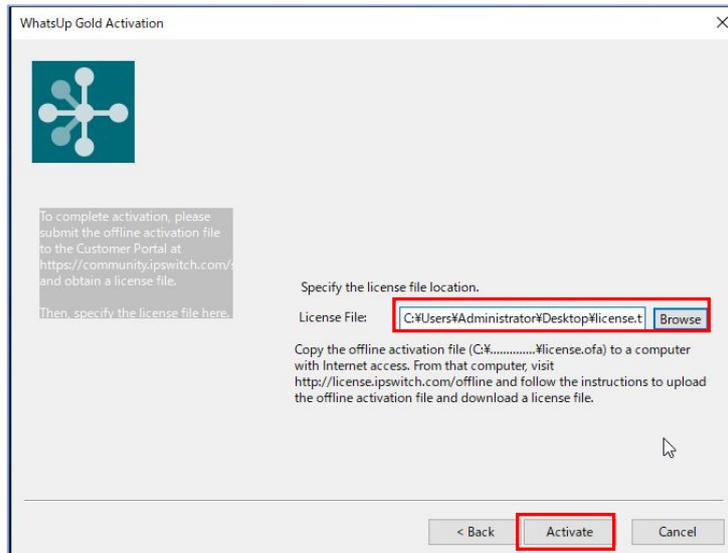
OR

Click Cancel to stop the activation process. Restart activation later and use the license file to complete the activation.

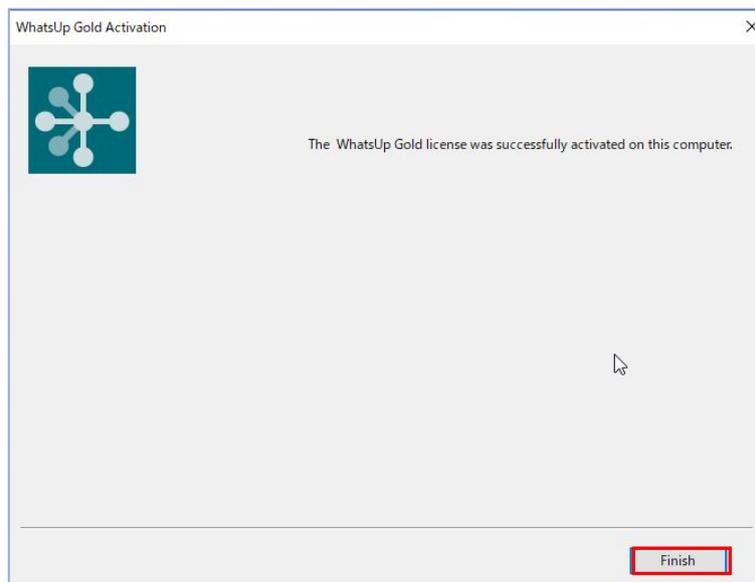
< Back

Generate File Next Cancel

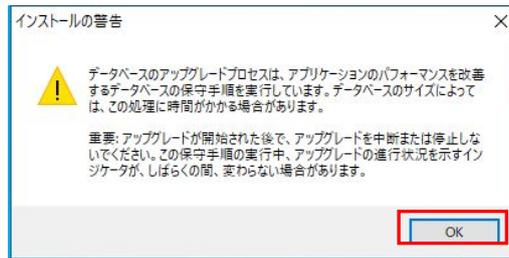
前頁で生成された license.txt ファイルを指定し[Activate]をクリックします



下記の Successful のメッセージが表示されることを確認し[Finish]をクリックします



SQL Server のアップグレードも併せて行うためメッセージを確認し[OK]をクリックします

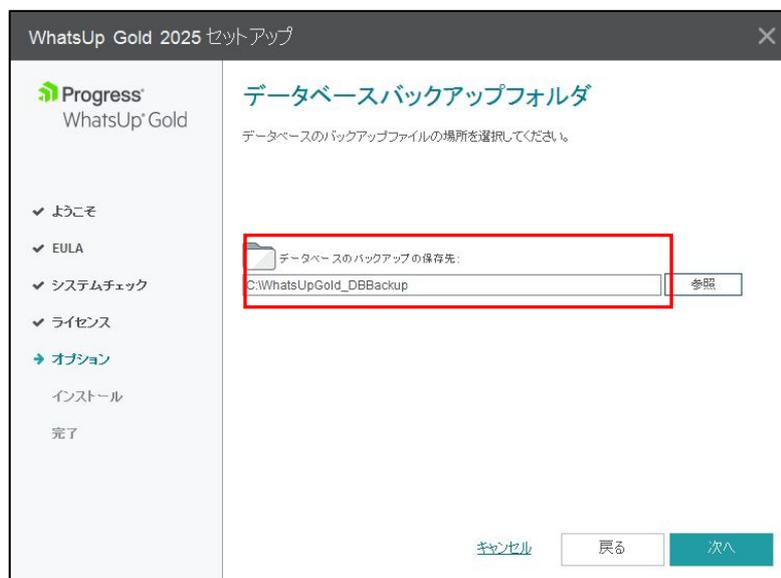


現状の WhatsUp Gold のバックアップを行う場合は“はい、既存の…”をチェックし[次へ]をクリックします
アップグレードが失敗した際の切り戻しのため、既存の WhatsUp Gold のバックアップを推奨します



WhatsUp Gold のバックアップ先を指定し[次へ]をクリックします

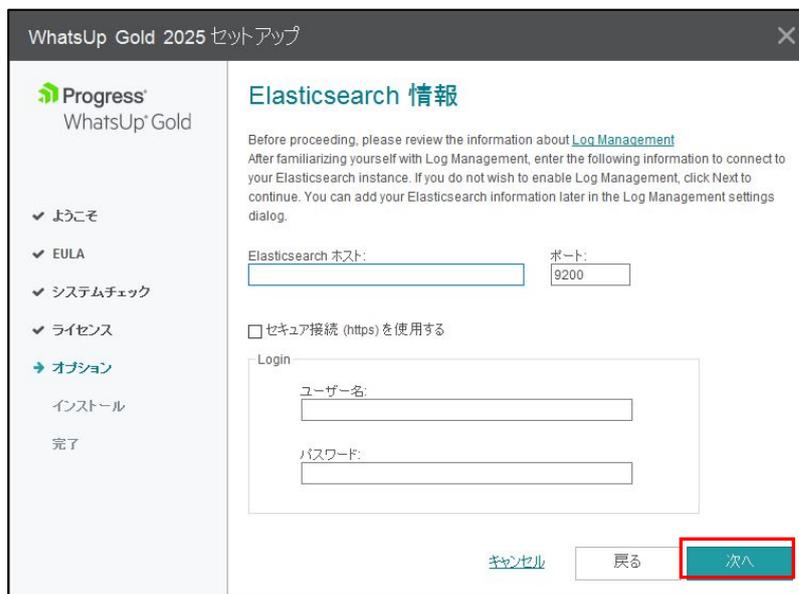
以下のフォルダはデフォルトのフォルダになります



HTTPS の証明書を任意で設定し[次へ]をクリックします



オプションとして Log Management を購入されていない場合は以下で何も設定せず[次へ]をクリックします



インストールの準備ができたので[続行]をクリックします

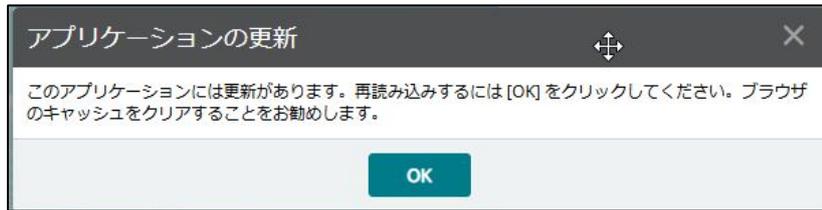


インストールが正常に完了したことを確認します



2. WhatsUp Gold アップデート後の対応

WhatsUp Gold のアップグレードが完了し Web コンソールにログインすると以下のメッセージが表示されるので [OK] をクリックし以降の対応を実施します



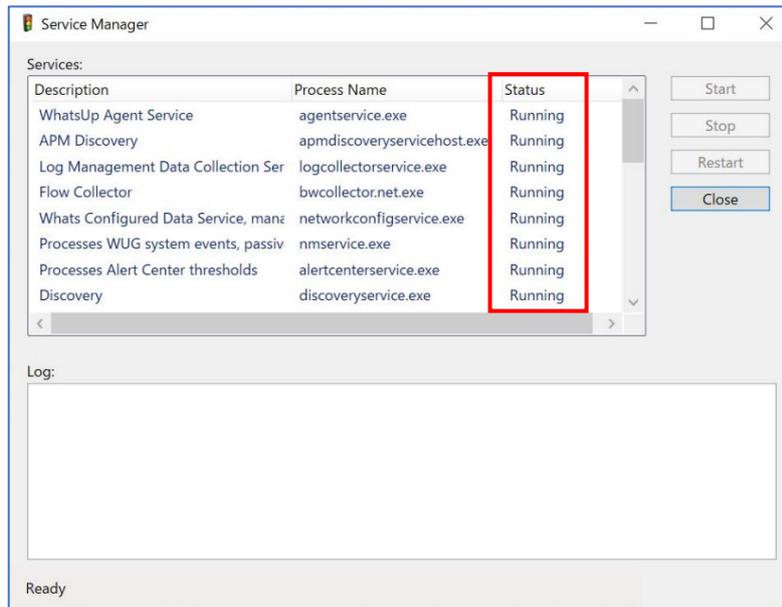
- ① WhatsUp Gold サーバの再起動
- ② WhatsUp Gold にアクセスする全てのブラウザのキャッシュクリア
- ③ ローカルストレージのクリアはご利用のブラウザで異なります
<Chrome、Firefox の場合>
 - ・ F12 キーを押下
 - ・ [Console] をクリックし以下のコマンドを入力し [Enter] を押下
`localStorage.clear();`
 "undefined" のメッセージが表示されれば正常終了です
- <Edge の場合>
 - ・ F12 キーを押下し [DevTool を開く] をクリック
 - ・ [Console] をクリックし以下のコマンドを入力し [Enter] を押下
`localStorage.clear();`
`sessionStorage.clear();`
 それぞれ "undefined" のメッセージが表示されれば正常終了です

次に Web Console のメニューから「ヘルプ > 会社情報」を選択し以下を確認します

- ・ バージョンが 25.* であること
- ・ ライセンスの種類（正規版：Perpetual/評価版：Evaluation）
- ・ シリアル番号：正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合はメールに記載と一致していること
- ・ エディション：正規版の場合は購入時のエディション、評価版の場合は "Total Plus"
- ・ 製品ライセンス：正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合は製品ダウンロード時から 30 日未満
- ・ ポイント数：正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合は 2500



OS のスタートから「Ipswitch WhatsUp Gold > WhatsUp Gold Service Manager」を選択し Failover Manager 以外のプロセスの Status が“Running”であることを確認します



以上