

## WhatsUp Gold 2026 アップグレード手順

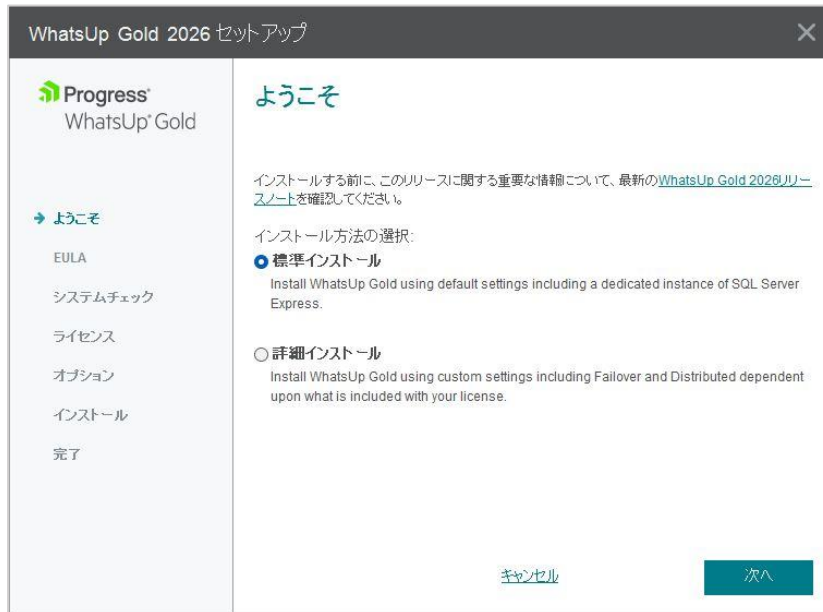
対象バージョン	ターゲットバージョン
22.1 以降	26.*

WhatsUp Gold 2022.1 以降から WhatsUp Gold 2026 へのアップグレード手順を説明します。

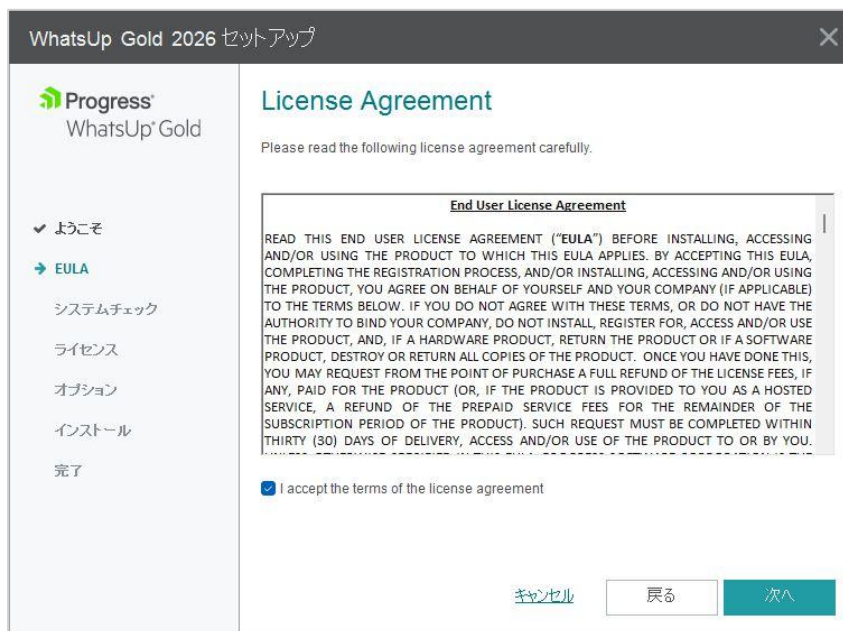
### 1. WhatsUp Gold 2026 のインストール

インストーラを選択し[管理者権限で実行]をクリックして表示される下記で標準インストールをチェックし[次へ]をクリックします

詳細インストールではインストール先を指定することが可能です



製品のライセンス情報を確認し赤枠をチェックして[次へ]をクリックします



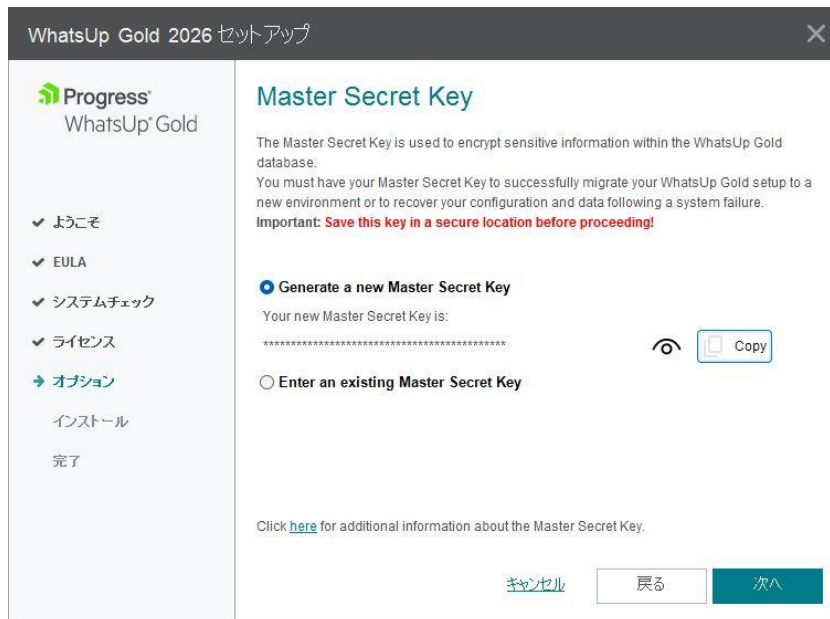
システムチェックで“合格”であることを確認し[次へ]をクリックします



WhatsUp Gold 2026 からマスターシークレットキーが採用されています

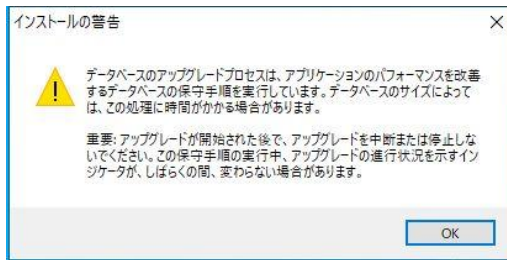
マスターシークレットキーを作成するために“Generate a new Master Secret Key”をチェックし[次へ]をクリックします

マスターシークレットキーの値は自動的に作成されます



マスターシークレットキーは WUG のバックアップを他の PC にリストアする場合に必要となりますので[Copy]をクリックし任意のファイルを開いて CTRL キーと V を押下しマスターシークレットキーを貼り付け、任意のフォルダに忘れずに退避するようお願いします

下記が表示されたら SQL Server のアップグレードも併せて行うためメッセージを確認し[OK]をクリックします



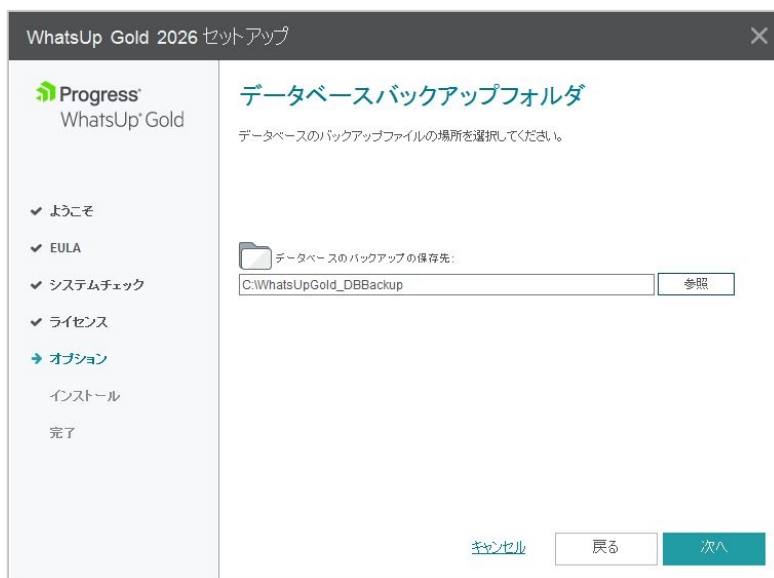
現状の WhatsUp Gold のバックアップを行う場合は“はい、既存の…”をチェックし[次へ]をクリックします

アップグレードが失敗した際の切り戻しのため、既存の WhatsUp Gold のバックアップを推奨します



WhatsUp Gold のバックアップ先を指定し[次へ]をクリックします

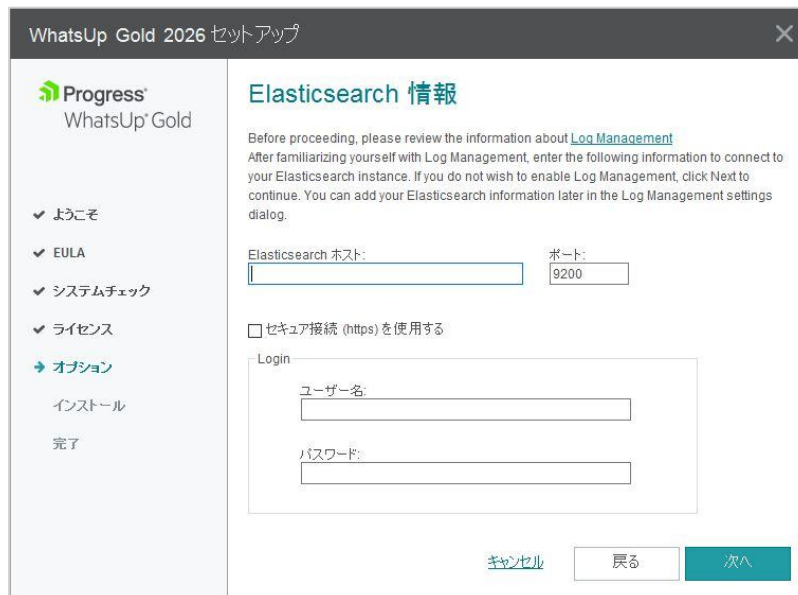
以下のフォルダはデフォルトのフォルダになります



HTTPS の証明書を任意で設定し[次へ]をクリックします



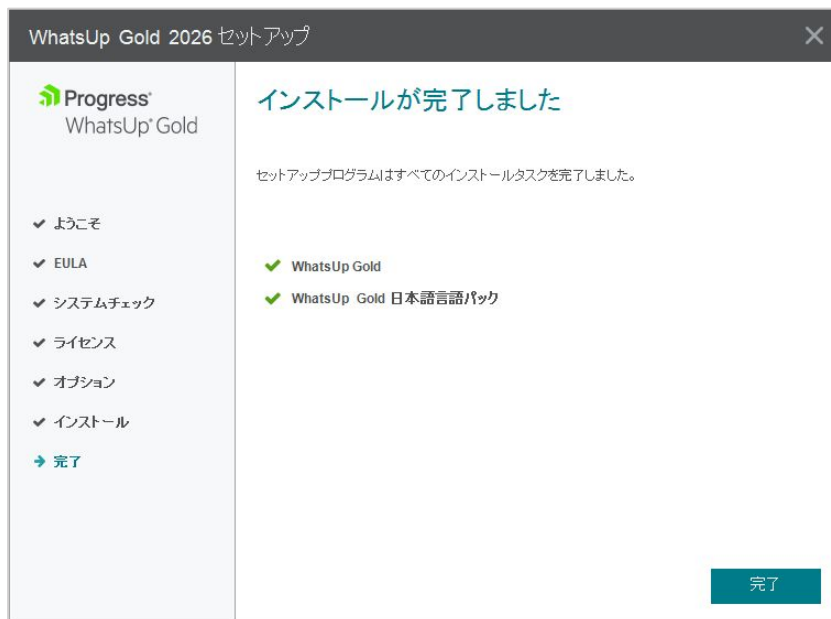
オプションとして Log Management を購入されていない場合は以下で何も設定せず[次へ]をクリックします



インストールの準備ができたので[続行]をクリックします

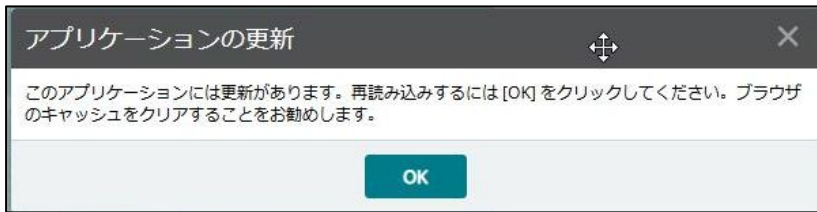


インストールが正常に完了したことを確認します



## 2. WhatsUp Gold アップデート後の対応

WhatsUp Gold のアップグレードが完了し Web コンソールにログインすると以下のメッセージが表示されるので [OK] をクリックし以降の対応を実施します



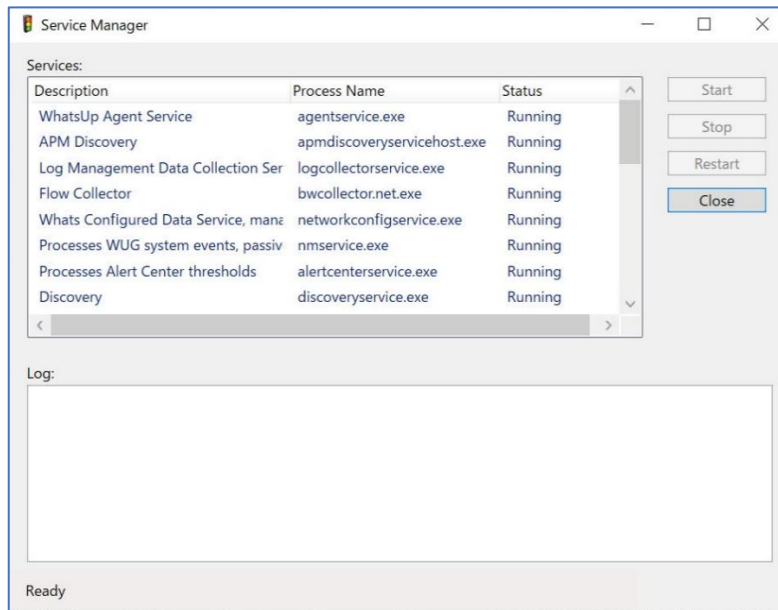
- ① WhatsUp Gold サーバの再起動
- ② WhatsUp Gold にアクセスする全てのブラウザのキャッシュクリア
- ③ ローカルストレージのクリアはご利用のブラウザで異なります  
<Chrome、Firefox の場合>
  - ・ F12 キーを押下
  - ・ [Console] をクリックし以下のコマンドを入力し [Enter] を押下  
`localStorage.clear();`  
 "undefined" のメッセージが表示されれば正常終了です
- <Edge の場合>
  - ・ F12 キーを押下し [DevTool を開く] をクリック
  - ・ [Console] をクリックし以下のコマンドを入力し [Enter] を押下  
`localStorage.clear();`  
`sessionStorage.clear();`  
 それぞれ "undefined" のメッセージが表示されれば正常終了です

次に Web Console のメニューから「ヘルプ > 会社情報」を選択し以下を確認します

- ・バージョンが 26.\* であること
- ・ライセンスの種類（正規版：Perpetual/評価版：Evaluation）
- ・シリアル番号：正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合はメールに記載と一致していること
- ・エディション：正規版の場合は購入時のエディション、評価版の場合は "Total Plus"
- ・製品ライセンス：正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合は製品ダウンロード時から 30 日未満
- ・ポイント数：正規版の場合はライセンス証書に記載、評価版の場合は 2500



OSのスタートから「Ipswitch WhatsUp Gold > WhatsUp Gold Service Manager」を選択し Failover Manager 以外のプロセスの Status が“Running”であることを確認します



以上